



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αθήνα, 22 Μαρτίου 2022
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ1/4563

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Δ.Παπαδημητρόπουλος
Τηλέφωνο : 213-13 13 057

e.mail :d.papadimitropoulos@ydmed.gov.gr
e.mail :koinovouleftikos@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κ. Άγγελο Τσιγκρή
2. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
(με κοινοποίηση του κειμένου της Ερώτησης)
3. Υπουργείο Οικονομικών
(με κοινοποίηση του κειμένου της Ερώτησης)

Σε απάντηση της με αρ.2344/17-1-2022 Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής της κοινοβουλευτικής ομάδας της Νέας Δημοκρατίας κ. Άγγελος Τσιγκρής, με θέμα: «Θέσπιση κινήτρου αποδοτικότητας για τους υπαλλήλους των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), σας γνωρίζουμε τα εξής:

Βασικό πυλώνα της μεταρρυθμιστικής πολιτικής του Υπουργείου Εσωτερικών αποτελεί η ενίσχυση των δεξιοτήτων των δημοσίων υπαλλήλων, με στόχο την συνεχή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, την αύξηση της αποδοτικότητας και τον μετασχηματισμό του Δημόσιου Τομέα, προκειμένου να παρέχουμε ολοένα και καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Σε αυτήν την κατεύθυνση εντάσσεται και η πρωτοβουλία για τη διαμόρφωση ολοκληρωμένου συστήματος για την παρακίνηση των δημοσίων υπαλλήλων. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας υλοποιείται Έργο, που εστιάζει τόσο στην επιβράβευση της ατομικής απόδοσης όσο και της ομαδικής στο πλαίσιο της επίτευξης των στρατηγικών στόχων του φορέα.

Ειδικότερα, το μπόνους παραγωγικότητας πρόκειται να εφαρμοστεί πιλοτικά σε πρώτη φάση εντός του 2022 ως ανταμοιβή των υπαλλήλων για την υλοποίηση συγκεκριμένων και προσυμφωνημένων στόχων, σε 3 στρατηγικούς πυλώνες:

- α) Ετήσια Σχέδια Δράσης Υπουργείων,
- β) Έργα του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και των συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων και
- γ) Υλοποίηση δημοσιονομικών στόχων.

Ο πρώτος πυλώνας αφορά στους υπαλλήλους, οι οποίοι λόγω αρμοδιότητας σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση συγκεκριμένων στόχων των Ετήσιων Σχεδίων Δράσης των Υπουργείων, όπως αυτά εγκρίνονται κάθε Δεκέμβριο από το Υπουργικό Συμβούλιο.

Ο δεύτερος πυλώνας αφορά σε 6.000 υπαλλήλους που θα εργαστούν για την επίτευξη των στόχων του Ταμείου Ανάκαμψης και σε υπαλλήλους που εμπλέκονται άμεσα στην υλοποίηση έργων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων. Για την υλοποίηση και εφαρμογή του, έχουν δεσμευτεί τουλάχιστον 10 εκατομμύρια ευρώ από πόρους του

Ταμείου Ανάκαμψης, ενώ την απόφαση για την χορήγησή του θα λαμβάνουν οι προϊστάμενοι της εκάστοτε οργανικής μονάδας.

Και ο τρίτος στους υπαλλήλους των Γενικών Διευθύνσεων Οικονομικών Υπηρεσιών των Υπουργείων, του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους και στις λοιπές υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών που σχετίζονται άμεσα με την υλοποίηση συγκεκριμένων δημοσιονομικών στόχων.

Αξίζει δε να σημειωθεί ότι η παροχή του μπόνους παραγωγικότητας θα συνδέεται με την επίτευξη συγκεκριμένων μετρήσιμων ποσοτικών στόχων για την κάθε υπηρεσία όπως αυτοί έχουν τεθεί βάσει του προγραμματισμού των εργασιών τους.

Σε δεύτερη φάση θα θεσπιστεί το μπόνους για όλο το Δημόσιο, με σκοπό την καθιέρωση των συνισταμένων εκείνων (κίνητρα/ερεθίσματα) για την αναδιαμόρφωση του εργασιακού περιβάλλοντος, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη. Κύριο μέλημά είναι ένας εξωστρεφής και επικεντρωμένος στους πολίτες δημόσιος τομέας με έμφαση στα αποτελέσματα.

Επιπροσθέτως, με γνώμονα τη βελτίωση της αποδοτικότητας των υπαλλήλων επανασχεδιάζουμε το σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης και στοχοθεσίας με έμφαση στη διαμόρφωση αναπτυξιακών σχεδίων που αποσκοπούν στη αξιοποίηση και βελτίωση των απαραίτητων δεξιοτήτων για τη εκπλήρωση των στόχων της ομάδας/οργανικής μονάδας. Κύρια στόχευση αποτελεί η δημιουργία ενός αποτελεσματικού, αντικειμενικού και ρεαλιστικού στην εφαρμογή του συστήματος αξιολόγησης δομημένου στα ετήσια σχέδια δράσης και τους στόχους που τίθενται στα διαφορετικά επίπεδα της διοικητικής ιεραρχίας. Οι στόχοι αυτοί τίθενται σε επίπεδο οργανικής μονάδας και όχι υπαλλήλου, η επιτυχής υλοποίησή τους δε μπορεί να αποτελέσει πρόκριμα για την επιβράβευσή τους.

Όσον αφορά ειδικότερα τη θέσπιση κινήτρου αποδοτικότητας για τους υπαλλήλους των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών σας γνωρίζουμε ότι αρμόδια να απαντήσουν είναι τα Υπουργεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών.

Ο Υπουργός

Μαυρουδής Βορίδης

Εσωτερική Διανομή

- Γραφείο Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής Πληροφοριών
Του Υπουργείου Εσωτερικών
Μαρίνα Χρύση