

Πληρ.: Αικ. Ράμμου
Τηλ.: 210 3353258
Ημερ.: 04.03.2022
Α.Π.: 5.4/189

Προς
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 7352 ΕΞ 2022/28.02.2022 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 1555/25.02.2022 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Α. Παπαδόπουλο, σχετικά με την ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων του Δήμου Φαρκαδόνας, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο, ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κ.λπ., στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, δημιουργήθηκε η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής, κατάλληλα

προσαρμοσμένης στις σημερινές συνθήκες. Ο ανασχεδιασμός των δρομολογίων διανομής πραγματοποιήθηκε με βάση την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, τον όγκο τους και τον πληθυσμό των εξυπηρετούμενων περιοχών, πάντοτε με γνώμονα την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού, το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής του. Κεντρικός άξονας του μετασχηματισμού είναι η αδιάλειπτη παροχή της καθολικής υπηρεσίας και η εξυπηρέτηση κάθε πολίτη και κάθε σημείου της χώρας.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ καταβάλλουν την μέγιστη δυνατή προσπάθεια για την παροχή ποιοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών στους πολίτες της Ελληνικής Επικράτειας. Σταθερές συνθήκες για την ποιοτική κατ' οίκον διανομή της αλληλογραφίας δημιουργούνται με την ονοματοδοσία των οδών και την αρίθμηση των κτιρίων με κατάλληλη σήμανση στους οργανωμένους οικισμούς, αρμοδιότητες που ανήκουν αποκλειστικά στην οικεία Δημοτική Αρχή.

Σε ότι αφορά το Δήμο Φαρκαδόνας, η ταχυδρομική εξυπηρέτηση παρέχεται από το Ταχυδρομικό Κατάστημα κι από ένα (1) Ταχυδρομικό Πρακτορείο. Οι οικισμοί του Δήμου, με εξαίρεση τη Φαρκαδόνα, στερούνται ονοματοδοσίας και οδαρίθμησης, ούτε υπάρχουν εγκατεστημένες γραμματοθυρίδες και η ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων πραγματοποιείται από Αγροτικό Δρομολόγιο σε προκαθορισμένο σημείο και σε συγκεκριμένο χρόνο γνωστό εκ των προτέρων σε αυτούς.

Στην πόλη της Φαρκαδόνας, παρόλο που διαθέτει ονοματοδοσία και οδαρίθμηση, οι κάτοικοι αλληλογραφούν με κοινή διεύθυνση (Φαρκαδόνα, 42031), ενώ στην περιοχή παρατηρούνται επίσης πολλαπλές συνωνυμίες με συνέπεια να είναι αδύνατη η κατ' οίκον διανομή της αλληλογραφίας. Η αλληλογραφία παραμένει στη διάθεση των κατοίκων στο Κατάστημα Φαρκαδόνας για εύλογο χρονικό διάστημα, πριν επιστραφεί στον αποστολέα της με την ένδειξη «Διεύθυνση Ανεπαρκής». Η εταιρεία μας θα προχωρήσει, με επιστολές-ανακοινώσεις, στην ενημέρωση των κατοίκων για την ορθή αναγραφή της διεύθυνσης ώστε να καταστεί δυνατή η κατ' οίκον διανομή της αλληλογραφίας.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό τους δίκτυο της

περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της Χώρας.

Κοινοποίηση :

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfyf@mindigital.gr

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Διεύθυνση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Εσωτερική κοινοποίηση:

1.Εντεταλμένο Σύμβουλο

2.Νομική Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

4.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης

5.Περιφερειακή Διεύθυνση Μακεδονίας, Θράκης, Θεσσαλίας, Ηπείρου και Κέρκυρας