



Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου

Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα

E-mail: [strategy@mindigital.gr](mailto:strategy@mindigital.gr)

[mhdisef@mindigital.gr](mailto:mhdisef@mindigital.gr)

**Προς:**

Υπηρεσία Συντονισμού  
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών  
Θεμάτων,  
ιδίου Υπουργείου

**Θέμα:** Απάντηση επί των υπ' αριθμ. 760 και 786 / 2021 αναφορών κοινοβουλευτικού ελέγχου με θέμα το από 03.12.2021 Υπόμνημα της Εθνικής Ομοσπονδίας Τυφλών και του Πανελλήνιου Συνδέσμου Τυφλών με το οποίο τίθενται, μεταξύ άλλων, ζητήματα ψηφιακής προσβασιμότητας ιστοσελίδων.

**Σχετ.:**

1. Η υπ' αρ. **760/08.12.2021** (Α.Π. 43538 ΕΙ 2021 / ΥΨΗΔ 08.12.2021) αναφορά του βουλευτή κ. Γεωργίου Καρασμάνη με θέμα το από 03.12.2021 Υπόμνημα του Πανελλήνιου Συνδέσμου Τυφλών, σχετικά με τα αιτήματα τους για τη θεσμική και την οικονομική στήριξη τους, αλλά και την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών, υπηρεσιών απασχόλησης, παιδείας, υγείας, περιβάλλοντος, ψηφιακής μέριμνας, πολιτισμού και αθλητισμού και δικαιοσύνης.
2. Η υπ' αρ. **786/08.12.2021** (Α.Π. 43545 ΕΙ 2021 / ΥΨΗΔ 08.12.2021) αναφορά της βουλευτή κας. Σοφίας-Χαϊδως Ασημακοπούλου με θέμα «Υπόμνημα της Εθνικής Ομοσπονδίας Τυφλών και του Πανελλήνιου Συνδέσμου Τυφλών με τα κυριότερα προβλήματα των ατόμων με οπτική αναπηρία που απαιτούν άμεσες λύσεις».
3. Το με **Α.Π. 43680 ΕΞ 2021** / ΥΨΗΔ 09.12.2021 Διαβιβαστικό έγγραφο με θέμα «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Αναφορές υπ' αρ. 760/08.12.2021 και 786/08.12.2021».
4. **ν. 4591/2019** (ΦΕΚ 19 Α'/12.02.2019) «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα», με τον οποίο ενσωματώθηκε αρχικά στην ελληνική νομοθεσία η εν λόγω Οδηγία.

5. **ν. 4727/2020** (ΦΕΚ 184 Α'/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον οποίο ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η εν λόγω Οδηγία καθώς και οι απορρέουσες, από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις ενώ καταργήθηκαν τα άρθρα 1 έως 13 του ν. 4591/2019.
6. **π.δ. 40/2020** (ΦΕΚ Α' 85/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

Σε συνέχεια των ανωτέρω σχετικών, σας παραθέτουμε κατωτέρω την απάντησή μας επί του θέματος που τέθηκε στο από 03.12.2021 Υπόμνημα της Εθνικής Ομοσπονδίας Τυφλών και του Πανελλήνιου Συνδέσμου Τυφλών και αφορά το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης:

### **Ειδικότερα επί του θέματος 3:**

#### **Θέμα 3:**

***Προσβασιμότητα όλων των ιστοσελίδων των δημόσιων φορέων και επιδότηση για την ανακατασκευή μη προσβάσιμων ιστοσελίδων ιδιωτικών φορέων γενικότερου ενδιαφέροντος.***

Η προσβασιμότητα, όπως αναδεικνύεται τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αποτελεί πολιτική, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα, με συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων ΤΠΕ της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Αρχικά, η αρμοδιότητα για θέματα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας υπήρξε «κατανεμημένη» στο téως Υπ. Διοικητικής Ανασυγκρότησης και téως Υπ. ΨΗΠΤΕ. Με το π.δ. 40/2020 συστάθηκε το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων (εφεξής Τμήμα) στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης **στο οποίο και μεταβιβάστηκαν πλέον όλες οι αρμοδιότητες και οι στόχοι που αφορούν την ψηφιακή προσβασιμότητα<sup>1</sup> των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα**. Βασική του αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – είναι:

- η εφαρμογή του ν. 4727/2020 μέσω του οποίου ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου

---

<sup>1</sup> Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι με το ν. 4780/2021 συστήθηκε η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας με αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – την εισήγηση για την ανάπτυξη και επικαιροποίηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού περιβάλλοντος, στις επικοινωνίες, τις μεταφορές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες και τη γνωμοδότηση σχετικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες εφαρμογής τους.

2016 για την ψηφιακή προσβασιμότητα, αντικαθιστώντας τις διατάξεις του ν.4951/2019, καθώς και τις απορρέουσες από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις.

- Η παρακολούθηση της προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές κατά τα οριζόμενα στο ν. 4727/2020, και η υποβολή των σχετικών εκθέσεων.
- Η ενημέρωση, η τεχνολογική υποστήριξη και η ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων και οργανισμών, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της Ελληνικής νομοθεσίας.
- Η συμβολή του στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων που προβλέπει η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού.
- Η επιχειρησιακή λειτουργία του Μητρώου Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.).

Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις, μετά τις καταληκτικές ημερομηνίες συμμόρφωσης (**23<sup>η</sup>.09.2020** για τους ιστοτόπους και **23<sup>η</sup>.06.2021** για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές) όλοι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένες εξαιρέσεις βάσει του ν. 4727, αρ. 37 «Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102)» οφείλουν να είναι προσβάσιμοι για ΑμεΑ εφαρμόζοντας το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (ν. 4727, αρ. 41).

Η Ελλάδα, ως κράτος μέλος της Ε.Ε., υποχρεούται να αποστέλλει, έως τις 23/12/2021, έκθεση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τα αποτελέσματα της 1<sup>ης</sup> περιόδου παρακολούθησης (monitoring) των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των φορέων του δημόσιου τομέα, και επιπροσθέτως εντός του πρώτου διμήνου κάθε έτους ο Υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης υποβάλλει στον Πρόεδρο της Βουλής ετήσια έκθεση αποτελεσμάτων για τη συμμόρφωση των οργανισμών του δημόσιου τομέα στις απαιτήσεις προσβασιμότητας.

Κατόπιν των ανωτέρω, το Τμήμα έχει ήδη δρομολογήσει τις απαιτούμενες διαδικασίες για τη διεξαγωγή της **απλουστευμένης και της διεξοδικής παρακολούθησης** (monitoring), μέσω της δειγματοληψίας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 2018/1524 Εκτελεστική Απόφαση της Ε.Ε. της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018 για τον καθορισμό μεθοδολογίας παρακολούθησης και τη θέσπιση ρυθμίσεων σχετικά με την υποβολή εκθέσεων από τα κράτη μέλη, κατά τα οριζόμενα στην οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα. Σύμφωνα με την αναφερόμενη Εκτελεστική Πράξη η παρακολούθηση της συμμόρφωσης διενεργείται επί δείγματος ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένα κριτήρια επί των ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών του δείγματος.

Στην κατάρτιση του ανωτέρω δείγματος ζητήθηκε η συνδρομή συναρμόδιων φορέων, όπως η Ε.Σ.Α.μεΑ. και ο Συνήγορος του Πολίτη, οι οποίοι και ανταποκρίθηκαν.

Προς την κατεύθυνση αυτή, η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών προχώρησε στη σύναψη προγραμματικής σύμβασης με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), ένα από τα κορυφαία ερευνητικά κέντρα της Ελλάδας με εμπειρία υψηλού επιπέδου στην ανάπτυξη συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων για υπηρεσίες αξιολόγησης της προσβασιμότητας σε δίκτυα μεγάλης κλίμακας, για τη διεξαγωγή του απλουστευμένου και διεξοδικού ελέγχου συμμόρφωσης ως προς την ψηφιακή προσβασιμότητα στο δείγμα των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα για την υποβολή των εκθέσεων αποτελεσμάτων της 1<sup>ης</sup> περιόδου παρακολούθησης.

Επιπροσθέτως, **έχει συσταθεί και τηρείται το Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών** (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ) στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://mhdisef.mindigital.gr/>. Με την εισαγωγική εγκύκλιο με ΑΔΑ: ΩΦΜΜ465ΧΘΨ-ΧΩΚ δόθηκαν διευκρινίσεις στους οργανισμούς του δημόσιου τομέα, αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους για την προσβασιμότητα, όπως απορρέουν από το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο και οδηγίες για την καταγραφή των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα στη βάση δεδομένων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Παράλληλα, εκδόθηκαν οι με αρ. πρωτ. 20515/21-7-2020 και 23642/27-8-2020 ενημερωτικές εγκύκλιοι για τη σταδιακή καταγραφή και εγγραφή των ιστοτόπων και των εφαρμογών των οργανισμών του δημοσίου για φορητές συσκευές στον διαδικτυακό τόπο του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., υπενθυμίζοντας παράλληλα τις καταληκτικές ημερομηνίες εφαρμογής της νομοθεσίας.

Στελέχη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης **συμμετείχαν στη διυπουργική ομάδα εργασίας με αντικείμενο την εκπόνηση του Σχεδίου Δράσης για τα δικαιώματα των ΑμεΑ**, προτείνοντας ρυθμίσεις που συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους του ψηφιακού μετασχηματισμού της πολιτείας προς όφελος των ΑμεΑ.

Επιπλέον των ανωτέρω ενεργειών, η Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής **έχει ήδη δρομολογήσει τη μελέτη ωρίμανσης δράσεων υλοποίησης και παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας (ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές) των φορέων της δημόσιας διοίκησης, προκειμένου οι υπηρεσίες τους να καταστούν περισσότερο προσβάσιμες στους χρήστες και ιδίως στα άτομα με αναπηρίες**, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- **ο εντοπισμός & η καταγραφή απαραίτητων επεμβάσεων ευαισθητοποίησης** για το σύνολο των πολιτών.
- **η τεχνολογική υποστήριξη και ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων & οργανισμών**, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της ελληνικής νομοθεσίας.
- **συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης** για την εκπαίδευση και επιμόρφωση του συνόλου των δημοσίων υπαλλήλων, οι οποίοι αναλαμβάνουν αρμοδιότητες ψηφιακής προσβασιμότητας στους φορείς τους.

- **διερεύνηση των δυνατοτήτων επέκτασης της συνεργασίας με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ)** ώστε να δρομολογηθούν δράσεις που αφορούν:
  - ο την ανάπτυξη ενός εργαλείου αξιολόγησης της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα,
  - ο τον σχεδιασμό / ωρίμανση δράσης δημιουργίας οριζόντιας πλατφόρμας για ιστότοπο δημοσίου οργανισμού και η κατάρτιση συστάσεων για την υλοποίηση εργαλειοθήκης ελέγχου προσβασιμότητας, και
  - ο τη διεξαγωγή ενημερωτικών ημερίδων για τα εμπλεκόμενα μέρη.

Τα στελέχη του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

**Ο Προϊστάμενος της  
Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής**

**Αθανάσιος Παναγόπουλος**

**Εσωτερική διανομή:**

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών (email: [gen\\_gramm@mindigital.gr](mailto:gen_gramm@mindigital.gr))
2. Προϊστάμενος Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, κ. Αθ. Παναγόπουλος (email: [a.panagopoulos@mindigital.gr](mailto:a.panagopoulos@mindigital.gr))
3. Προϊσταμένη Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κα Σ. Μαμάη (email: [s.mamai@mindigital.gr](mailto:s.mamai@mindigital.gr))
4. Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων (email: [mhdisef@mindigital.gr](mailto:mhdisef@mindigital.gr))