



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
(Γ.Δ.Φ.Δ.)

Αθήνα, 18/2/2022

Αριθ. Πρωτ.: Γ.Δ.Φ.Δ. 1013218 ΕΞ
2022

Ταχ. Δ/ση : Καρ. Σερβίας 8
Ταχ.Κώδικας : 10184 Αθήνα
Πληροφορίες : Β. Χαντζή
Τηλέφωνο : 2103375202
E-Mail : gdtaxadm@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Οικονομικών
Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΘΕΜΑ: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 1447/09.02.2022 αναφορά κοινοβουλευτικού ελέγχου.

ΣΧΕΤ.: Το με αρ. πρωτ. 18653 ΕΞ 2022/ΥΠΟΙΚ/11.02.2022 έγγραφο του Αυτοτελούς Τμήματος Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 1447/09.02.2022 αναφοράς, η οποία κατατέθηκε στην Βουλή των Ελλήνων από τον βουλευτή κ. Αλεξιάδη Τρύφωνα με θέμα «Ο Σύλλογος Εφοριακών Αττικής και Κυκλάδων καταδικάζει τις πράξεις βίας εναντίων εφοριακών υπαλλήλων και καλεί τους υπευθύνους να αναλάβουν τις ευθύνες τους», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η ΑΑΔΕ, έχοντας ως γνώμονα τον εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών της προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, έχει ήδη προβεί και συνεχίζει να προχωρά σε περαιτέρω ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών της με στόχο τη μείωση της γραφειοκρατίας, την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, την αποφυγή των αυτοπρόσωπων επισκέψεων στις υπηρεσίες της και την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού της.

Ειδικότερα, σταδιακά όλο το προηγούμενο διάστημα και πλέον από τον Δεκέμβριο του 2021 οι φορολογούμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν τα αιτήματά τους στο σύνολο των ΔΟΥ της χώρας για περισσότερες από 250 διαδικασίες, μέσω της Εφαρμογής Ψηφιακής Υποδοχής και Διαχείρισης Αιτημάτων της ΑΑΔΕ «Τα Αιτήματά μου». Η χρήση μάλιστα των ψηφιακών συστημάτων επεκτείνεται σταδιακά, με την προσθήκη νέων υπηρεσιών και διαδικασιών, με στόχο να καλυφθούν όλες οι κατηγορίες των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

Επιπλέον, οι φορολογούμενοι από οποιοδήποτε σημείο βρίσκονται, εντός ή εκτός Ελλάδας, έχουν πλέον τη δυνατότητα να αποκτήσουν ΑΦΜ και κλειδάριθμο εξυπηρετούμενοι μέσω βιντεοκλήσης από υπάλληλο της ΑΑΔΕ και να ξεκινήσουν να συναλλάσσονται με την Αρχή μέσω της πλατφόρμας myAADE, χρησιμοποιώντας τις ψηφιακές υπηρεσίες της.

Πέραν των ανωτέρω, δρομολογούνται εντός του τρέχοντος έτους αλλά και για τα επόμενα έτη, οριζόντια έργα και δράσεις αναβάθμισης των ψηφιακών εφαρμογών της ΑΑΔΕ, με τη στήριξη και ενίσχυση του Ταμείου Ανάκαμψης, η ολοκλήρωση των οποίων θα αποσυμφορήσει ακόμη περισσότερο τις ΔΟΥ.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΦΑΚΟΣ**

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- 1) Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)
- 2) Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων
 - α) Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ.)
 - β) Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
 - γ) Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών (Γ.Δ.Ο.Υ.)
 - δ) Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Γ.Δ.ΗΛΕ.Δ.)
- 3) Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας (Α.Τ.Σ.ΜΕ.Δ.Ε.)