

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου



Πληρ.: Γαρυφάλλου Ελεάννα
 Τηλ.: 210-3353207
 Ημερ.: 08-02-2022
 Α.Π.: 5.1.2/108

Προς
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
email: ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 3509 ΕΞ 2022/02.02.2022 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 2825/01.02.2022 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Φ. Φόρτωμα, σχετικά με τη λειτουργία του Ταχυδρομικού Πρακτορείου Αντιπάρου σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο, ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κ.λπ., στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, δημιουργήθηκε η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής, κατάλληλα προσαρμοσμένης στις σημερινές συνθήκες. Ο ανασχεδιασμός των δρομολογίων διανομής πραγματοποιήθηκε με βάση την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, τον όγκο τους και τον πληθυσμό των εξυπηρετούμενων περιοχών, πάντοτε με γνώμονα την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού, το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής του. Κεντρικός άξονας του μετασχηματισμού είναι η αδιάλειπτη παροχή της καθολικής υπηρεσίας και η εξυπηρέτηση κάθε πολίτη και κάθε σημείου της χώρας.

Σε ότι αφορά στο νησί της Αντιπάρου, η ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων παρέχονταν έως 31.12.2021 από Ταχυδρομικό Πρακτορείο, το οποίο όμως ανέστειλε τη λειτουργία του λόγω παραίτησης του Αναδόχου. Για την ανεύρεση νέου Αναδόχου Πρακτόρευσης, ήδη από 03.12.2021 έχει δημοσιευτεί Προκήρυξη Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος αορίστου χρόνου, ώστε οι επιτηδευματίες της περιοχής να εκδηλώσουν το ενδιαφέρον τους. Μέχρι όμως να επαναλειτουργήσει το Ταχυδρομικό Πρακτορείο στην Αντίπαρο, το Κατάστημα Πάρου ενισχύθηκε με ένα (1) διανομέα, με σκοπό την αποκλειστική ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων της Αντιπάρου τρεις (3) φορές της εβδομάδα. Η εταιρεία μας βρίσκεται σε επικοινωνία με το Δήμο Αντιπάρου, ο οποίος προτίθεται να μας παραχωρήσει φορητή κατασκευή (ISOBOX), η οποία θα τοποθετηθεί σε φυλασσόμενο χώρο του Δήμου κι από εκεί θα παρέχεται η ταχυδρομική εξυπηρέτηση των κατοίκων.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της συγκεκριμένης περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν για την ικανοποίηση των Ταχυδρομικών αναγκών των κατοίκων της.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
α. Γραφείο κ. Υπουργού
sec@mindigital.gr
β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
deputyministersecretary@mindigital.gr
m.galazoula@mindigital.gr
γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ggtt@mindigital.gr
δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
gdepik@mindigital.gr
ε. Δ/νση Ταχυδρομείων
e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Εντεταλμένο Σύμβουλο
2. Νομική Σύμβουλο
3. Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής
4. Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης
5. Περιφερειακή Διεύθυνση Αττικής, Πελοποννήσου και Νήσων