

Πληρ.: Δέσποινα Καραντάνη
Τηλ.: 210-3353141
Ημερ.: 25-02-2022
Α.Π.: 5.1.2/173

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 6650 ΕΞ 2022/22.02.2022 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 3385/21-02-2022 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από την Βουλευτή κα. Χριστίνα Αλεξοπούλου, αναφορικά με την λειτουργία του καταστήματος ΕΛΤΑ στην Κάτω Αχαΐα, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με αφορμή την προγραμματισμένη αναστολή λειτουργίας των υποκαταστημάτων της Eurobank και πιο συγκεκριμένα σε ότι αφορά το υποκατάστημά της στην Κάτω Αχαΐα, οι εργασίες του έχουν μεταφερθεί στο Κατάστημα ΕΛΤΑ Κάτω Αχαΐας.

Στο συγκεκριμένο Κατάστημά μας υπάρχει πρόβλεψη για παραχώρηση θυρίδας Eurobank. Στις αρχές Μαρτίου θα ξεκινήσει να εργάζεται τραπεζικός υπάλληλος ώστε να διασφαλίσουμε την εξυπηρέτηση των πολιτών.

Όσον αφορά τη Σύμβαση των Ελληνικών Ταχυδρομείων με την Τράπεζα Eurobank Α.Ε. είναι σε εξέλιξη διαδικασία για τη συνέχιση της συνεργασίας.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της περιοχής

της Κάτω Αχαΐας, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών των κατοίκων της.

Κοινοποίηση:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

gramyfy@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/ση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Διευθύνοντα Σύμβουλο
2. Εντεταλμένο Σύμβουλο
3. Νομική Σύμβουλο
4. Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής
5. Γενικό Εμπορικό Διευθυντή
6. Διεύθυνση Πωλήσεων