

Πληρ.: Γαρυφάλλου Ελεάννα
Τηλ.: 210-3353207
Ημερ.: 31-01-2022
Α.Π.: 5.1.2/76

Προς
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
email: ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 2685 ΕΞ 2022/25-01-2022 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 2615/24-01-2022 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Α. Αβδελά, σχετικά με τη λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων ΕΛΤΑ στη Λήμνο, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο, ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού, το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής του.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ., στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του ταχυδρομικού δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής.

Ο ανασχεδιασμός των δρομολογίων διανομής πραγματοποιήθηκε με βάση την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, τον όγκο τους και τον πληθυσμό των εξυπηρετούμενων περιοχών, ενώ πραγματοποιείται πάντοτε με γνώμονα την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ως εκ τούτου, στη Λήμνο λειτουργούν δύο (2) Ταχυδρομικά Καταστήματα στη Μύρινα και στο Μούδρο, καθώς και ένα (1) Ταχυδρομικό Πρακτορείο στο Κοντοπούλι. Συγκεκριμένα, στο Κατάστημα της Μύρινας εργάζονται συνολικά τέσσερις (4) υπάλληλοι, οι οποίοι απασχολούνται ως εξής, ένας (1) ως υπάλληλος θυρίδας, δύο (2) ως διανομείς και ένας (1) ως βοηθητικό προσωπικό. Από το Κατάστημα της Μύρινας ξεκινούν δύο αγροτικά δρομολόγια, τα οποία εξυπηρετούν την ανάγκη των κατοίκων για διανομή σε είκοσι ένα (21) γειτονικά χωριά. Το Ταχυδρομικό Πρακτορείο Κοντοπουλίου εξυπηρετεί την ανάγκη για διανομή στην υπόλοιπη περιοχή του νησιού. Επιπλέον, στο Κατάστημα του Μούδρου εργάζεται ένας (1) υπάλληλος, ο οποίος παρέχει υπηρεσίες συναλλαγής, καλύπτοντας τις ανάγκες Ταχυδρομικής εξυπηρέτησης των κατοίκων των γύρω χωριών, η οποία ενισχύεται και με τη λειτουργία του Ταχυδρομικού Πρακτορείου του Κοντοπουλίου, καθώς αυτό είναι πλήρως αυτοματοποιημένο και πέρα από υπηρεσίες διανομής, παρέχει και υπηρεσίες συναλλαγής.

Τονίζεται, ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στη λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται πάντοτε με γνώμονα την απρόσκοπτη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών. Θα πρέπει μάλιστα να ληφθεί υπόψη, πως κύριο μέλημα των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ είναι η προσαρμογή, επαναξιολόγηση και λήψη μέτρων, ανάλογα με τις όποιες δυσκολίες ή ιδιαιτερότητες κατά περίπτωση προκύπτουν, με απώτερο σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών όλης της χώρας και δη των ακριτικών νησιών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της συγκεκριμένης περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν για την ικανοποίηση των Ταχυδρομικών αναγκών των κατοίκων της.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersecretary@mindigital.gr

m.galazoula@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/ση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Εντεταλμένο Σύμβουλο
2. Νομική Σύμβουλο
3. Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής
4. Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης
5. Περιφερειακή Διεύθυνση Αττικής και Νήσων