



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 258**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Μεγάλη ταλαιπωρία των πολιτών επιφέρει η κατάργηση των Ανταποκριτών του ΟΓΑ.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.3170/11-2-2022 Ερώτηση.

Σε απάντηση της παραπάνω Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ. κ. Α. Πουλά, Γ. Μουλκιώτη, Ε. Λιακούλη, Γ. Αρβανιτίδη, Κ. Σκανδαλίδη, Ν. Γιαννακοπούλου, Ιλχάν Αχμέτ, Χ. Γκόκα, Β. Κεγκέρογλου, Χ. Κεφαλίδου, Ο. Κωνσταντινόπουλο, Δ. Κωνσταντόπουλο, Μπουρχάν Μπαράν, Δ. Μπιάγκη, Α. Πάνα, Γ. Παπανδρέου και Γ. Φραγγίδη, σχετικά με την παύση ανταποκριτών του τ. ΟΓΑ, σας πληροφορούμε τα εξής:

Με τη διάταξη της παρ.1 του άρθρου 43 του Ν.4611/2019 (Α' 236) αντικαταστάθηκε η παράγραφος 4 του άρθρου 69Γ του ν.4387/2016, με ισχύ από 23-1-2019, ως εξής: «4. Οι ανταποκριτές του ΟΓΑ που προβλέπονται από τις διατάξεις της παραγράφου 12 του άρθρου του ν.4169/1961(Α 81), συνεχίζουν να ασκούν τις αρμοδιότητες τους για θέματα ασφάλισης, συνταξιοδότησης και παροχών των προσώπων του άρθρου 40, κατ' εντολή και για λογαριασμό του ΕΦΚΑ, μέχρι τη δημοσίευση της απόφασης του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας των Περιφερειακών Υπηρεσιών Συντονισμού και Υποστήριξης (ΠΥΣΥ) και των Τοπικών Υπηρεσιών του ΕΦΚΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 87 του Π.Δ. 8/2019 (Α' 8). Η αποζημίωση των εν λόγω οργάνων βαρύνει τον προϋπολογισμό του ΕΦΚΑ.»

Για τη σύσταση των παραπάνω μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

-Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και η κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.

-Η Διοικητική Διάρθρωση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδιστριάς και το Σχέδιο Καλλικράτης.

-Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.

-Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Με την ολοκλήρωση του Οργανογράμματος του Φορέα τον Δεκέμβριο του 2021 πραγματοποιήθηκε η έναρξη λειτουργίας 119 Τοπικών Διευθύνσεων και 27 Αποκεντρωμένων Τμημάτων. Επίσης, με αποφάσεις Διοικητή του Φορέα (βάσει του άρθρου 35 του Π.Δ.8/2019) έχουν συσταθεί έως σήμερα 59 Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης. Στο δίκτυο των ως άνω υπηρεσιακών μονάδων του e-ΕΦΚΑ μπορούν να απευθυνθούν οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, γεγονός που συνιστά αναβάθμιση στην ποιότητα των υπηρεσιών στο ασφαλιστικό κοινό.

Με την έναρξη λειτουργίας των τελευταίων Τοπικών Διευθύνσεων e-ΕΦΚΑ την 17^η-12-2021 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση του Οργανογράμματος του Φορέα (ΠΔ 8/2019), οπότε και έπαυσαν να ασκούν τις αρμοδιότητες του οι Ανταποκριτές των Δήμων, διαδικασία που έγινε σταδιακά και έχει ήδη ολοκληρωθεί.

Σας ενημερώνουμε επίσης ότι από 08.05.2021 (Β' 1396) όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ με σκοπό τη μείωση της γραφειοκρατίας και την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών σε ότι αφορά τις συναλλαγές τους με τον Φορέα. Ο ρόλος της συνεργασίας με τα ΚΕΠ είναι να αποτελέσουν τα σημεία επαφής των υπηρεσιών του Φορέα με τους πολίτες, χωρίς να απαιτείται να διανύουν μεγάλες αποστάσεις από τον τόπο κατοικίας τους.

Επιπλέον, παρατίθεται λίστα υπηρεσιών που μπορούν να διεξαχθούν ηλεκτρονικά και άμεσα, χωρίς την δια ζώσης παρουσία στις Τοπικές Διευθύνσεις του e-ΕΦΚΑ.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ e-ΕΦΚΑ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΔΙΕΞΑΧΘΟΥΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ

Αγρότες

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)
- [Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης](#)
- [Εισφορές Εργατών Γης](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 \(Δ.Π.Υ.\)](#)

- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Αυτοαπασχολούμενοι

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)
- [Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης](#)
- [Εισφορές Εργατών Γης](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Αιτήσεις Κατασκήνωσης 2021](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 \(Δ.Π.Υ.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Ελεύθεροι Επαγγελματίες

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης, Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2022](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)
- [Δήλωση Παράλληλης Μισθωτής Απασχόλησης](#)
- [Εισφορές Εργατών Γης](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Αιτήσεις Κατασκήνωσης 2021](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ενημέρωση Ασφαλισμένων για Συμβάσεις Παρ.9, 'Αρθρ.39 Ν.4387/2016 \(Δ.Π.Υ.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Μισθωτοί

- [Ηλεκτρονική Αίτηση Χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Επιδόματος Ασθένειας](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας](#)
- [Βεβαίωση προϋπηρεσίας](#)
- [Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας](#)
- [Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)

- [Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)
- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)

Εργοδότες

- [Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών](#)
- [Πιστοποίηση Εργοδοτών](#)
- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας](#)
- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς](#)
- [Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη](#)
- [Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. \(Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών](#)
- [Πιστοποίηση Εργοδοτών](#)
- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Μητρότητας](#)
- [Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Ασφάλισης και Εισφορών Μισθωτών Υγειονομικών τ. ΕΤΑΑ-ΤΣΑΥ](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Τροποποίησης της Ασφάλισης για Έμμισθους Δικηγόρους, Μισθωτούς Μηχανικούς και Υγειονομικούς](#)
- [Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη](#)
- [Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. \(Παρ.9 Αρθρ.39 Ν.4387/2016\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)

Συνταξιούχοι

- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Αίτησης Συνταξιοδότησης](#)
- [Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους](#)
- [Ηλεκτρονική Αίτηση Προκαταβολής Σύνταξης](#)
- [Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης](#)
- [Ενημερωτικό σημείωμα αναδρομικών Ν.4670/2020](#)
- [Εκτύπωση Ενημερωτικού Σημειώματος Επιστροφής Μειώσεων Συντάξεων](#)
- [Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος](#)
- [Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος](#)
- [Ένσταση / αίτηση θεραπείας κατά μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος πληρωμής κύριας σύνταξης](#)
- [Ατομικά Στοιχεία](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας](#)
- [Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Πιστοποίηση Αναπηρίας \(ΚΕ.Π.Α.\)](#)

Φορείς

- [Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Πιστοποίηση Φορέων για τη Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έλεγχος Εγκυρότητας Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)

- [Έλεγχος Εγκυρότητας Βεβαιώσεων Προϋπηρεσίας και Απογραφής](#)
- [Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ιατροφαρμακευτικών Συλλόγων](#)
- [Πιστοποίηση Φορέων για τη Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας](#)
- [Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας](#)

Λογιστές

- [Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού](#)
- [Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ](#)
- [Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας](#)
- [Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη Ασφάλισης](#)
- [Εισφορές Μη Μισθωτών e-ΕΦΚΑ](#)
- [Βεβαίωση Απογραφής](#)
- [Ασφαλιστική Ικανότητα](#)
- [Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση](#)
- [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών \(Κ.Ε.Α.Ο.\)](#)
- [Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη](#)

Τέλος, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης. Παρατίθεται λίστα υπηρεσιών που μπορούν να διεξαχθούν ηλεκτρονικά και άμεσα, χωρίς την δια ζώσης παρουσία στις Τοπικές Διευθύνσεις (ΠΙΝΑΚΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ e-ΕΦΚΑ).

Στα πλαίσια αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία **myEFKAlive** που αφορά την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του, όπου θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές που δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ - θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι να ενταχθούν στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ