

Προς την κυρία Σοφία Ιωάννου
Προϊσταμένη του Αυτοτελούς Τμήματος
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Υπουργείου Εσωτερικών

Αξιότιμη κα Ιωάννου,

Σε απάντηση του από 14 Φεβρουαρίου 2022 διαβιβαστικού εγγράφου σας, και της σχετικής, υπ' αρ. πρωτ. 2710/27-01-2022, ερώτησης της βουλευτή της κοινοβουλευτικής ομάδας του πολιτικού κόμματος "ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΛΥΣΗ", κας Σοφίας - Χαϊδως Ασημακοπούλου, αναφορικά με την προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρία στον ιστότοπο της Ανεξάρτητης Αρχής "Συνήγορος του Πολίτη", θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε εν συντομία τα ακόλουθα:

Ο κεντρικός ιστότοπος της Ανεξάρτητης Αρχής "Συνήγορος του Πολίτη" (www.synigoros.gr) υλοποιήθηκε το 2009 και λειτουργεί έκτοτε, μέχρι και σήμερα. Η τεχνολογία που χρησιμοποιεί ο εν λόγω ιστότοπος είναι από πολλού ξεπερασμένη, και δεν δύναται να παρακολουθήσει ή να υποστηρίξει τις σημαντικές εξελίξεις που έχουν επέλθει στο χρονικό διάστημα που έχει μεσολαβήσει.

Παράλληλα, η διασύνδεση του κεντρικού ιστοτόπου της Αρχής με το, επίσης παλαιάς τεχνολογίας, Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) που διέθετε μέχρι πρόσφατα για την υποδοχή και εξυπηρέτηση της ηλεκτρονικής αναφοράς, καθιστούσε πρακτικά αδύνατη όχι μόνο τη συνολική αντικατάσταση του, αλλά και τις όποιες παρεμβάσεις αναβάθμισης. Και τούτο, διότι για να εξασφαλιστεί η συνέχιση της λειτουργίας αμφότερων (ιστοτόπου και ΣΗΔΕ) και η διαλειτουργικότητά τους, θα έπρεπε να κινηθεί μία διαδικασία παράλληλης αντικατάστασης και των δύο συστημάτων, και ταυτόχρονης μετάβασής τους από το σύστημα εσωτερικής διαχείρισης και αποθήκευσης (μέσω εσωτερικών, υπηρεσιακών server, παλαιάς τεχνολογίας, στο G-cloud), έργο, ωστόσο, για την οποίο απαιτούντο υψηλοί χρηματικοί πόροι, τους οποίους η Αρχή δεν διέθετε, και δεν της χορηγήθηκαν.

Σημειώνεται, ότι ήδη από το 2017, ο Συνήγορος του Πολίτη κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια για την, όσο το δυνατόν, συντομότερη αντικατάσταση των συστημάτων αυτών, λόγω της παλαιότητάς τους που έθετε σε πραγματική διακινδύνευση τη συνέχιση της λειτουργίας του συνόλου των συστημάτων διαχείρισης αναφορών από την Αρχή, και της ψηφιακής αποθήκευσής τους.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του ν. 4727/2020, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, ο Συνήγορος του Πολίτη αρχικά ενσωμάτωσε και εφάρμοσε όλα τα προβλεπόμενα από τον νόμο για την προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρία, στους δύο, πιο σύγχρονους, “περιφερειακούς” (ειδικούς θεματικούς) ιστότοπους που διαθέτει και που υλοποίησε το τμήμα της πληροφορικής του και συγκεκριμένα, στον Συνήγορο για τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες (www.synigoros-solidarity.gr) και στον Συνήγορο για το παιδί (www.0-18.gr). Στον κεντρικό ιστότοπο του και μέχρι την οριστική αντικατάστασή του, για την εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία, χρησιμοποιεί εναλλακτικές τεχνικές επιλογές που διευκολύνουν την αλληλεπίδραση, όπως βοηθητικούς τίτλους σε συνδέσμους και έγγραφα, που περιγράφουν μονοσήμαντα, κείμενα που συνοδεύουν τα συνοδευτικά αρχεία, προσβάσιμο περιεχόμενο pdf και αποφυγή υπογράμμισης.

Δεδομένου, ότι η προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρία στους ιστότοπους που διαθέτει και διαχειρίζεται ο Συνήγορος του Πολίτη αποτελεί σταθερή προτεραιότητα της Αρχής, τον Νοέμβριο του 2020 προχώρησε σε σχετική συμφωνία/συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το οποίο και ανέλαβε, με δικούς του πόρους, να χρηματοδοτήσει την υλοποίηση ενός νέου, τεχνολογικά άρτιου, διαλειτουργικού με το νέο ΣΗΔΕ της Αρχής (που παρελήφθη και τέθηκε σε πλήρη λειτουργία εντός του 2021, με ανάδοχο την εταιρεία Dataverse), και απόλυτα συμβατού με τις υφιστάμενες προδιαγραφές προσβασιμότητας για ΑΜΕΑ ιστότοπου (ανάδοχος του έργου του νέου ιστότοπου της Αρχής ανακηρύχθηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης η εταιρεία Webjar). Ο νέος αυτός ιστότοπος βρίσκεται πλέον στη τελική φάση ολοκλήρωσης (κατόπιν του καθορισμού προδιαγραφών και του σχεδιασμού του) και εντός των επόμενων εβδομάδων αναμένεται να τεθεί σε δοκιμαστική εφαρμογή. Η, δε, οριστική αντικατάσταση του υφιστάμενου ιστότοπου της Αρχής και η μετάβαση στο νέο αναμένεται να ολοκληρωθεί, σύμφωνα με τον προγραμματισμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της αναδόχου εταιρείας Webjar, εντός του μηνός Μαρτίου τ.ε., παρέχοντας ισότιμα σε όλους τους πολίτες ψηφιακές διευκολύνσεις για εξ’ αποστάσεως επικοινωνία με την Αρχή.

Παράλληλα, ο νέος ιστότοπος της Αρχής, εφαρμόζοντας τις σύγχρονες διαθέσιμες τεχνολογίες, θα μπορεί να υποστηρίξει την εφαρμογή *mySynigoroslive*, μία νέα πλατφόρμα μέσω της οποίας όλοι οι κάτοικοι της χώρας, όπου και αν βρίσκονται, θα έχουν τη δυνατότητα επικοινωνίας με την Αρχή, κατόπιν προγραμματισμού, είτε τηλεφωνικά, είτε δια ζώσης (στα γραφεία της Αρχής), είτε διαδικτυακά (μέσω web meeting).

Για οποιαδήποτε άλλη σχετική διευκρίνιση, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Ανδρέας Ι. Ποττάκης
Συνήγορος του Πολίτη