



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ

Δ/νση: Χανδρή 1 & Θεσσαλονίκης
Τ.Κ.: 18346 Μοσχάτο
Πληρ.: Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210 4803256
Email: ke@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και ΑΚΕ

ΚΟΙΝ.: Όπως ο πίνακας κ.κ. Βουλευτών:
Διά της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αρ. 3063/9.2.2022 Ερώτηση 19 Βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Κινήματος Αλλαγής»

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο πλαίσιο της γενικότερης αποστολής του για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας έχει θέσει σε λειτουργία ένα πλαίσιο δράσεων που αντιμετωπίζουν συνολικά τις ανάγκες παροχής ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Με την απλοποίηση των διαδικασιών και τη μέτρηση διοικητικών βαρών στους τομείς πολιτικής που τίθενται σε προτεραιότητα από τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, εξασφαλίζεται ο μετασχηματισμός της εμπειρίας των πολιτών και των επιχειρήσεων στις καθημερινές συνδιαλλαγές τους με το Δημόσιο και βελτιώνεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Παράλληλα, επιτυγχάνεται η αποσυμφόρηση του Δημοσίου από χρονοβόρες γραφειοκρατικές διαδικασίες, εξοικονομούνται πόροι, «χαμένες» εργατώρες και ανθρώπινο δυναμικό, ενώ συγχρόνως, καθιερώνονται διαδικασίες διαφάνειας.

Ήδη με τη θέσπιση του ν. 4674/2020 (κεφ. Γ') τέθηκαν σε ισχύ οι απαραίτητες διατάξεις προκειμένου να οριστούν οι επικεφαλής των προξενικών αρχών αρμόδιοι για την κατάρτιση ληξιαρχικών πράξεων με τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος «Μητρώο Πολιτών». Για την εφαρμογή των εν λόγω διατάξεων, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, δια του οριζόντιου ρόλου του, διατηρεί στενή συνεργασία με τα καθ' ύλην αρμόδια Υπουργεία Εσωτερικών και Εξωτερικών, για την έκδοση των αναγκαίων κοινών υπουργικών αποφάσεων, που θα συμβάλλουν στη βέλτιστη εξυπηρέτηση των απόδημων Ελλήνων.

Ειδικότερα, δυνάμει της υπ' αριθμ. 35467/2020 (Β' 5600) κοινής υπουργικής απόφασης με τίτλο «*Παροχή διοικητικής πληροφόρησης και συνδρομής σε Έλληνες πολίτες, μόνιμους κατοίκους εξωτερικού, από προξενικές αρχές του Υπουργείου Εξωτερικών με τηλεδιάσκεψη*», δόθηκε η δυνατότητα, σε Έλληνες πολίτες μόνιμους κατοίκους εξωτερικού, της εξ αποστάσεως παροχής διοικητικής πληροφόρησης και εξυπηρέτησής τους για συγκεκριμένες διαδικασίες από τους υπαλλήλους των κατά τόπο προξενικών αρχών, ήτοι Προξενικών Γραφείων Πρεσβειών, Γενικών Προξενείων και Προξενείων που συστήνονται σε πόλεις του εξωτερικού.

Περαιτέρω, εκδόθηκε και η υπ' αριθμ. 90475/22.12.2021 (Β' 6090) κοινή υπουργική απόφαση με τίτλο «Αναγκαίες προσαρμογές του πληροφοριακού συστήματος με την ονομασία 'Μητρώο Πολιτών', του άρθρου 115 του ν. 4483/2017 (Α'107), προκειμένου να καταστεί εφικτή η σύνταξη ή η μεταγραφή των ληξιαρχικών πράξεων της παρ. 1 του άρθρου 40 του ν. 344/1976 (Α'143), όπως τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 29 του ν. 4674/2020 (Α'53)».

Σημειώνεται ότι ο ευρύτερος χειρισμός των θεμάτων που αντιμετωπίζουν οι απόδημοι Έλληνες, καθώς και η παροχή περαιτέρω πληροφόρησης, αποτελεί αρμοδιότητα του Υπουργείου Εξωτερικών (για θέματα που αφορούν σε υπηρεσίες των Προξενείων), καθώς και του Υπουργείου Εσωτερικών (για θέματα που αφορούν στην αστική και δημοτική κατάσταση). Οι αρμόδιες Υπηρεσίες των προαναφερόμενων Υπουργείων έχουν τομεακά την αρμοδιότητα να προβαίνουν στην εκπόνηση δράσεων απλούστευσης και ανασχεδιασμού των διαδικασιών που αφορούν στην έκδοση ληξιαρχικών πράξεων για τους Έλληνες κατοίκους του Εξωτερικού.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στο πλαίσιο της γενικότερης αποστολής του για τον ανασχεδιασμό και την απλούστευση διοικητικών διαδικασιών, καθώς και για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, παραμένει αρωγός σε κάθε συντονισμένη προσπάθεια των αρμόδιων θεσμικών φορέων για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δημοσίου προς πολίτες και επιχειρήσεις.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΛΙΒΑΝΙΟΣ

Αρ. σελ. απάντησης: (2)
Αρ. συνημμένων σελίδων: (0)
Συνολικός αριθμός σελίδων: (2)

Πίνακας προς Κοινοποίηση:

- | | | |
|----------------------|-------------------------|-------------------|
| 1. Ι. Αχμέτ | 8. Γ. Καμίνης | 15. Μ. Μπαράν |
| 2. Ε. Λιακούλη | 9. Β. Κεγκέρογλου | 16. Δ. Μπιάγκης |
| 3. Γ. Αρβαντιδής | 10. Χ. Κεφαλίδου | 17. Γ. Παπανδρέου |
| 4. Κ. Σκανδαλίδης | 11. Ο.Κωνσταντινόπουλος | 18. Α. Πουλάς |
| 5. Ν. Γιαννακοπούλου | 12. Δ. Κωνσταντόπουλος | 19. Γ. Φραγγίδης |
| 6. Α. Αντωνίου | 13. Α. Λοβέρδος | |
| 7. Χ. Γκόκας | 14. Γ. Μουλκιώτης | |