



Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου

Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα

E-mail: strategy@mindigital.gr
mhdisef@mindigital.gr

Προς:

Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων,
ιδίου Υπουργείου

e-mail: a.kechagioglou@mindigital.gr
ke@mindigital.gr

Θέμα: Απάντηση επί της υπ' αριθ. 2710/27.01.2022 Αναφοράς Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με θέμα: «Επικαιροποιημένη δήλωση προσβασιμότητας και προσβασιμότητα από τα ΑμεΑ στον ιστότοπο του Διαδικτύου, του "Συνηγόρου του Πολίτη"».

Σχετ.:

1. Η υπ' αρ. **2710/27.01.2022** (Α.Π. 3047 ΕΙ 2022/ΥΨΗΔ 31.01.2022) αναφορά της βουλευτού κας. Ασημακοπούλου Σοφίας-Χαϊδως με θέμα «Επικαιροποιημένη δήλωση προσβασιμότητας και προσβασιμότητα από τα ΑμεΑ στον ιστότοπο του Διαδικτύου, του "Συνηγόρου του Πολίτη"».
2. Το με **Α.Π. 3089 ΕΞ 2022/ΥΨΗΔ 31.01.2022** Διαβιβαστικό έγγραφο με θέμα «Κοινοβουλευτικός έλεγχος: Ερώτηση υπ' αρ. 2710/27.01.2022».
3. **ν. 4591/2019** (ΦΕΚ 19 Α'/12.02.2019) «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα», με τον οποίο ενσωματώθηκε αρχικά στην ελληνική νομοθεσία η εν λόγω Οδηγία.
4. **ν. 4727/2020** (ΦΕΚ 184 Α'/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», με τον οποίο ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η εν λόγω Οδηγία καθώς και οι απορρέουσες, από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις ενώ καταργούνται τα άρθρα 1 έως 13 του ν. 4591/2019.
5. **π.δ. 40/2020** (ΦΕΚ Α' 85/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

Επί της αναφοράς:

Προσβασιμότητα ιστοσελίδων δημόσιων φορέων

Η προσβασιμότητα, όπως αναδεικνύεται τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αποτελεί πολιτική, κοινωνική και ηθική προτεραιότητα, με συγκεκριμένες προδιαγραφές που πρέπει να τηρούνται κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων ΤΠΕ της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, ώστε να διασφαλίζεται η τήρηση της αρχής του καθολικού σχεδιασμού και η προσβασιμότητα αυτών από το σύνολο του πληθυσμού.

Αρχικά, η αρμοδιότητα για θέματα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας υπήρξε «κατανεμημένη» στο τέως Υπ. Διοικητικής Ανασυγκρότησης και τέως Υπ. ΨΗΠΤΕ. Κατόπιν, με το π.δ. 40/2020 συστάθηκε το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων (εφεξής Τμήμα) στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης **και στο οποίο μεταβιβάστηκαν πλέον όλες οι αρμοδιότητες και οι στόχοι που αφορούν την ψηφιακή προσβασιμότητα¹ των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα**. Βασική του αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – είναι:

- η εφαρμογή του ν. 4727/2020 μέσω του οποίου ρυθμίζονται σε ενιαίο νομοθετικό κείμενο οι διατάξεις για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, μεταξύ των οποίων εντάσσεται και η Ευρωπαϊκή Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου & του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2016 για την ψηφιακή προσβασιμότητα, αντικαθιστώντας τις διατάξεις του ν. 4951/2019, καθώς και τις απορρέουσες από αυτόν, νομοθετικές ρυθμίσεις.
- Η παρακολούθηση της προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές κατά τα οριζόμενα στο ν. 4727/2020, και η υποβολή των σχετικών εκθέσεων.
- Η ενημέρωση, η τεχνολογική υποστήριξη και η ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων και οργανισμών, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της Ελληνικής νομοθεσίας.
- Η συμβολή του στην υλοποίηση των στρατηγικών στόχων που προβλέπει η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού, η οποία δημοσιεύθηκε με την υπ' αριθ. 120301 ΕΞ 2021 - ΦΕΚ 2894/Β/05.07.2021 Υπουργική Απόφαση.
- Η επιχειρησιακή λειτουργία του Μητρώου Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.).

Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις, μετά τις καταληκτικές ημερομηνίες συμμόρφωσης (**23^η.09.2020** για τους ιστοτόπους και **23^η.06.2021** για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές) όλοι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένες εξαιρέσεις

¹ Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι με το ν. 4780/2021 συστήθηκε η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας με αρμοδιότητα – μεταξύ άλλων – την εισήγηση για την ανάπτυξη και επικαιροποίηση των προδιαγραφών προσβασιμότητας σε όλους τους τομείς, συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού περιβάλλοντος, στις επικοινωνίες, τις μεταφορές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες και τη γνωμοδότηση σχετικά με τις κατευθυντήριες οδηγίες εφαρμογής τους.

βάσει του ν. 4727, αρ. 37 «Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102)» οφείλουν να είναι προσβάσιμοι για ΑμεΑ εφαρμόζοντας το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (ν. 4727, αρ. 41).

Παράλληλα με τα ανωτέρω, **έχει συσταθεί και τηρείται το Μητρώο Δημόσιων Ιστοτόπων και Εφαρμογών** (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ) στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://mhdisef.mindigital.gr/>. Με την εισαγωγική εγκύκλιο με ΑΔΑ: ΩΦΜΜ465ΧΘΨ-ΧΩΚ δόθηκαν διευκρινίσεις στους οργανισμούς του δημόσιου τομέα, αναφορικά με τις υποχρεώσεις τους για την προσβασιμότητα, όπως απορρέουν από το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο και οδηγίες για την καταγραφή των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημοσίου τομέα στη βάση δεδομένων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Παράλληλα, εκδόθηκαν οι με αρ.πρωτ. 20515/21-7-2020 & 23642/27-8-2020 ενημερωτικές εγκύκλιοι για τη σταδιακή καταγραφή και εγγραφή των ιστοτόπων και των εφαρμογών των οργανισμών του δημοσίου για φορητές συσκευές στον διαδικτυακό τόπο του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., υπενθυμίζοντας παράλληλα τις καταληκτικές ημερομηνίες εφαρμογής της νομοθεσίας.

Επιπλέον, τα στελέχη του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης **συμμετείχαν στη διυπουργική ομάδα εργασίας με αντικείμενο την εκπόνηση του Σχεδίου Δράσης για τα δικαιώματα των ΑμεΑ**, προτείνοντας ρυθμίσεις που συνάδουν με τους στρατηγικούς στόχους του ψηφιακού μετασχηματισμού της πολιτείας προς όφελος των ΑμεΑ.

Επιπροσθέτως των ανωτέρω, στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποτυπώνονται οριζόντιες, μη εξαντλητικού χαρακτήρα, παρεμβάσεις-έργα για την ενίσχυση της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, ώστε να είναι προσβάσιμα από το σύνολο του πληθυσμού.

Προς την κατεύθυνση αυτή, όλοι οι φορείς της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης που υλοποιούν έργα ΤΠΕ θα πρέπει να:

- Σχεδιάζουν εξ αρχής τις δράσεις και τα έργα ΤΠΕ τηρώντας την αρχή του καθολικού σχεδιασμού.
- Επανασχεδιάζουν ή να προβαίνουν σε όλες τις διορθωτικές ενέργειες με βάση την αρχή του καθολικού σχεδιασμού, προκειμένου να καταστήσουν τις εφαρμογές, τους ιστότοπους και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές προσβάσιμες σε όλες τις πληθυσμιακές ομάδες.
- Διασφαλίζουν τη συμμόρφωσή τους με την ισχύουσα νομοθεσία, ώστε τα έργα ΤΠΕ αρμοδιότητάς τους να είναι προσβάσιμα από άτομα με οποιασδήποτε μορφής αναπηρία.
- Να παρακολουθούνται ως προς τη συμμόρφωσή τους με συγκεκριμένο, υπό ανάπτυξη, μηχανισμό παρακολούθησης (μέσω των αναγνωρισμένων σταδίων αξιολόγησης και συγκεκριμένα αυτοαξιολόγησης, εσωτερικής αξιολόγησης και εντέλει εξωτερικής αξιολόγησης) από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με σκοπό την ανατροφοδότηση και βελτιστοποίηση της παροχής ισότιμων προσβάσεων στην πληροφορία.

Επί των συγκεκριμένων ερωτημάτων που τέθηκαν:

- 1. Για ποιους λόγους ο ιστότοπος στο Διαδίκτυο του «Συνηγόρου του Πολίτη» δεν έχει συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102, ώστε να είναι προσβάσιμος από άτομα με αναπηρία;**

Σύμφωνα με τις προαναφερόμενες σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις, μετά τις καταληκτικές ημερομηνίες συμμόρφωσης (23η.09.2020 για τους ιστοτόπους και 23η.06.2021 για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές) όλοι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένες εξαιρέσεις βάσει του ν. 4727, αρ. 37 «Πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας (άρθρο 1 παρ. 2, 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102)» οφείλουν να είναι προσβάσιμοι για ΑμεΑ εφαρμόζοντας το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο (ν. 4727, αρ. 41).

- 2. Για ποιους λόγους στον ως άνω ιστότοπο του «Συνηγόρου του Πολίτη» δεν έχει αναρτηθεί δήλωση προσβασιμότητας;**

Σύμφωνα με τις προαναφερόμενες σχετικές νομοθετικές ρυθμίσεις (ν. 4727, αρ. 42) οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, κατ' αρχήν μόλις επέλθει ουσιαστικής μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές με συγκεκριμένο περιεχόμενο και σε πλήρη εναρμόνιση με τα υποδείγματα που καθορίζονται από τις αντίστοιχες Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ε.Ε.

- 3. Πως σκοπεύετε να παρέμβετε, ώστε ο ανωτέρω ιστότοπος του «Συνηγόρου του Πολίτη» να εναρμονιστεί με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις;**

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών δρομολογεί, υλοποιεί & εφαρμόζει μια πληθώρα δράσεων για την εφαρμογή και βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας και την υποστήριξη του συνόλου των οργανισμών του δημόσιου τομέα, όπως και των ΟΤΑ. Συγκεκριμένα:

Διενέργεια ετήσιου ελέγχου της συμμόρφωσης με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102 αρχής γενομένης από το 2021

Στα πλαίσια των υποχρεώσεων της Ελλάδας, ως κράτος μέλος της Ε.Ε., υποβλήθηκε εμπρόθεσμα την 23^η.12.2021, Έκθεση προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τα αποτελέσματα της 1^{ης} περιόδου παρακολούθησης (monitoring) των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των φορέων του δημοσίου τομέα, με παράλληλη ανάρτηση αυτής την ίδια ημερομηνία, στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (<https://www.secdigital.gov.gr/ekthesi-parakoloythisis-tis-psifiakis-p/>). Για τη σύνταξη της ανωτέρω Έκθεσης, εφαρμόστηκαν όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες

για τη διεξαγωγή **απλουστευμένης και διεξοδικής παρακολούθησης** (monitoring), όπως αυτές αναλύονται στις αντίστοιχες Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ε.Ε., επί δείγματος ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένα κριτήρια επί των ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών του δείγματος, ενώ για την κατάρτιση του προς έλεγχο δείγματος η Υπηρεσία μας διαβουλευτήκε με εθνικούς ενδιαφερόμενους φορείς, και συγκεκριμένα το Συνήγορο του Πολίτη και την ΕΣΑΜΕΑ.

Για τη διεξαγωγή του απλουστευμένου και διεξοδικού ελέγχου συμμόρφωσης επί του δείγματος, η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών προχώρησε στη σύναψη προγραμματικής σύμβασης με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ), ένα από τα κορυφαία ερευνητικά κέντρα της Ελλάδας με εμπειρία υψηλού επιπέδου στην ανάπτυξη συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων για υπηρεσίες αξιολόγησης της προσβασιμότητας σε δίκτυα μεγάλης κλίμακας και έχει συμμετάσχει σε σχετικά Ευρωπαϊκά έργα.

Τήρηση Μητρώου Δημόσιων Ιστότοπων και Εφαρμογών

Στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης τηρείται «Μητρώο Δημόσιων Ιστότοπων και Εφαρμογών» (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) (ν. 4727, αρ. 43) στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://mhdisef.mindigital.gr/>. Την τρέχουσα περίοδο πραγματοποιούνται εργασίες επικαιροποίησης, εμπλουτισμού, αναβάθμισης του περιεχομένου, των υπηρεσιών και των παρεχόμενων υποστηρικτικών εργαλείων καθώς και ενίσχυσης της ασφάλειάς του ιστότοπου του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. προς διευκόλυνση των χρηστών του. Μεταξύ των παρεχόμενων υποστηρικτικών εργαλείων στον ιστότοπο του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. περιλαμβάνεται εργαλείο δημιουργίας της δήλωσης προσβασιμότητας, όπως προβλέπεται στο άρ. 42 του ν. 4727/2020 και έχει διαμορφωθεί κατά το υπόδειγμα της 2018/1523 Εκτελεστικής Απόφασης της Ε.Ε. Ο εν λόγω ιστότοπος θα επανέλθει σύντομα σε παραγωγική λειτουργία και θα εμπλουτίζεται συνεχώς με νέες δράσεις και εργαλεία.

Δράσεις υλοποίησης και παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας

Η Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών **έχει ήδη δρομολογήσει τη μελέτη ωρίμανσης δράσεων υλοποίησης και παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας (ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές) των φορέων της δημόσιας διοίκησης, προκειμένου οι υπηρεσίες τους να καταστούν περισσότερο προσβάσιμες στους χρήστες και ιδίως στα άτομα με αναπηρίες, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:**

- ο εντοπισμός & η καταγραφή απαραίτητων επεμβάσεων ευαισθητοποίησης για το σύνολο των πολιτών.
- η τεχνολογική υποστήριξη και ανταπόκριση σε ερωτήματα των δημόσιων φορέων & οργανισμών, ώστε να ολοκληρωθεί η εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία και τις απορρέουσες ρυθμίσεις της ελληνικής νομοθεσίας.
- συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης για την εκπαίδευση και επιμόρφωση του συνόλου των δημοσίων υπαλλήλων, οι οποίοι αναλαμβάνουν αρμοδιότητες ψηφιακής προσβασιμότητας στους φορείς τους.
- διερεύνηση των δυνατοτήτων επέκτασης της συνεργασίας με το Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) ώστε να δρομολογηθούν δράσεις που αφορούν:
 - ο την ανάπτυξη ενός εργαλείου αξιολόγησης της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα,
 - ο τον σχεδιασμό / ωρίμανση δράσης δημιουργίας οριζόντιας πλατφόρμας για ιστότοπο δημοσίου οργανισμού και η κατάρτιση συστάσεων για την υλοποίηση εργαλειοθήκης ελέγχου προσβασιμότητας, και
 - ο τη διεξαγωγή ενημερωτικών ημερίδων για τα εμπλεκόμενα μέρη.

Τα στελέχη του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων παραμένουν στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία ή/και διευκρίνιση.

**Ο Προϊστάμενος της
Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής**

Αθανάσιος Παναγόπουλος

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών (email: gen_gramm@mindigital.gr)
2. Προϊστάμενος Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, κ. Αθ. Παναγόπουλος (email: a.panagopoulos@mindigital.gr)
3. Προϊσταμένη Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, κα Σ. Μαμάη (email: s.mamai@mindigital.gr)
4. Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων (email: mhdisef@mindigital.gr)