

**Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.**  
Κεντρική Υπηρεσία  
Διεύθυνση Δικτύου

## **ΣΧΕΔΙΟ**



Πληρ.: Γαρυφάλλου Ελεάννα  
Τηλ.: 210-3353207  
Ημερ.: 08-02-2022  
Α.Π.: 5.1.2/110

**Προς**  
**Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης**  
**Υπηρεσία Συντονισμού**  
**Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών**  
**Θεμάτων**  
email: [ke@mindigital.gr](mailto:ke@mindigital.gr)

### **ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 3512 ΕΞ 2022/24-01-2022 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 1290/02-02-2022 Αναφοράς, που κατατέθηκαν στη Βουλή από τη Βουλευτή κ. Θ. Τζάκρη, σχετικά με τη λειτουργία του Ταχυδρομικού Καταστημάτος ΕΛΤΑ στην Αριδαία, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο, ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού, το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής του.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ., στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του ταχυδρομικού δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής.

Ο ανασχεδιασμός των δρομολογίων διανομής πραγματοποιήθηκε με βάση την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, τον όγκο τους και τον πληθυσμό των εξυπηρετούμενων περιοχών, ενώ πραγματοποιείται πάντοτε με γνώμονα την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ως εκ τούτου, στον ευρύτερο Δήμο της επαρχίας της Αλμωπίας του Νομού Πέλλας λειτουργούν ένα (1) Ταχυδρομικό Κατάστημα στην Αριδαία και τέσσερα (4) Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τα οποία βρίσκονται στον Άψαλο, στο Λουτράκι, στην Κωνσταντία και στο Φούστανη. Συγκεκριμένα, στο Κατάστημα της Αριδαίας εργάζονται συνολικά τέσσερις (4) υπάλληλοι, οι οποίοι απασχολούνται ως εξής, δύο (2) ως υπάλληλοι θυρίδας, ένας (1) ως διανομέας και ένας (1) ως προϊστάμενος, ο οποίος παράλληλα με το διοικητικό έργο, ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν (φόρτος εργασίας, άδειες, ασθένειες κλπ.), καλύπτει και το έργο της διανομής ή της συναλλαγής κατά περίπτωση. Παράλληλα τα τέσσερα (4) Ταχυδρομικά Πρακτορεία που λειτουργούν στον ευρύτερο Δήμο της Αλμωπίας, είναι πλήρως αυτοματοποιημένα και παρέχουν τόσο υπηρεσίες διανομής όσο και υπηρεσίες συναλλαγής, ικανοποιώντας όλες τις ανάγκες των κατοίκων των γύρω περιοχών για Ταχυδρομική Εξυπηρέτηση.

Τονίζεται, ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στη λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται πάντοτε με γνώμονα την απρόσκοπτη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών. Θα πρέπει μάλιστα να ληφθεί υπόψη, πως κύριο μέλημα των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ είναι η προσαρμογή, επαναξιολόγηση και λήψη μέτρων, ανάλογα με τις όποιες δυσκολίες ή ιδιαιτερότητες κατά περίπτωση προκύπτουν, με απώτερο σκοπό τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των πολιτών όλης της χώρας και δη των ακριτικών περιοχών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της συγκεκριμένης περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν για την ικανοποίηση των Ταχυδρομικών αναγκών των κατοίκων της.

### **Κοινοποίηση:**

e-αποστολή

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

[sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

[deputyministersecretary@mindigital.gr](mailto:deputyministersecretary@mindigital.gr)

[m.galazoula@mindigital.gr](mailto:m.galazoula@mindigital.gr)

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

[ggtt@mindigital.gr](mailto:ggtt@mindigital.gr)

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

[gdepik@mindigital.gr](mailto:gdepik@mindigital.gr)

ε. Δ/ση Ταχυδρομείων

[e.karytinou@mindigital.gr](mailto:e.karytinou@mindigital.gr)

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ**

### **Εσωτερική κοινοποίηση:**

1. Εντεταλμένο Σύμβουλο
2. Νομική Σύμβουλο
3. Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής
4. Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης
5. Περιφερειακή Διεύθυνση Μακεδονίας, Θράκης και Θεσσαλίας