



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Λ.Αμαλίας 12, Τ.Κ. 105 57, Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Τσακύρη
Τηλ.: 210 3736140
FAX: 210 3229558
Email: koinovouleytikos@mintour.gr

Αθήνα, 24.02.2022

Α.Π. : 1016

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων και Α.Κ.Ε.
Κοιν.: 1. Βουλευτή κ. Β. Κεγκέρογλου
2. Βουλευτή κ. Δ. Μπιάγκη

Θέμα: Απάντηση στην με Α.Π. 2888/03.02.2022 Ερώτηση.

Σχετικά με την εν θέματι ερώτηση που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι κ.κ. Βουλευτές της Κ.Ο. του Κινήματος Αλλαγής (ΚΙΝΑΛ) Βασίλης Κεγκέρογλου και Δημήτρης Μπιάγκης, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το Υπουργείο Τουρισμού, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τομέα του τουρισμού και της ανταγωνιστικότητας του ελληνικού τουριστικού προϊόντος, θέτει ως προτεραιότητα την αναβάθμιση της τουριστικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Βασικός στόχος του Υπουργείου είναι ο σχεδιασμός -σε συνεργασία με το συναρμόδιο Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων- μεταρρυθμιστικών δράσεων και ενεργειών που θα οδηγήσουν όχι μόνο στη συνέχιση της λειτουργίας αλλά και στον εκσυγχρονισμό του υφιστάμενου θεσμικού πλαισίου που διέπει τις Σχολές αρμοδιότητας του Υπουργείου, προκειμένου να παρέχεται υψηλής ποιότητας εκπαίδευση που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες απαιτήσεις της αγοράς, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων και κατ' επέκταση στη στήριξη της ελληνικής οικονομίας.

Το ΙΕΚ Ηρακλείου, όπως όλα τα ΙΕΚ του Υπουργείου Τουρισμού, αποτελούν τους συνεχιστές των Σχολών Τουριστικής Εκπαίδευσης (ΣΤΕ). Η αναβάθμιση και στήριξή τους εντάσσεται στις άμεσες προτεραιότητες του Υπουργείου. Τα οκτώ (8) ΙΕΚ του Υπουργείου Τουρισμού, όπως και το σύνολο των δημοσίων ΙΕΚ της χώρας, εντάσσονται στην Αρχική Επαγγελματική Κατάρτιση και λειτουργούν σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4763/2020 «Εθνικό Σύστημα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης, (...)» (Α' 254). Ο **δημόσιος χαρακτήρας** των εκπαιδευτικών μονάδων του Υπουργείου Τουρισμού γενικά, συμπεριλαμβανομένου και του Ι.Ε.Κ. Ηρακλείου, διασφαλίζεται από την ίδρυσή τους με το ν.3105/2003 (Α' 29) και δεν διακυβεύεται. Η φοίτηση είναι δωρεάν, ενώ το Υπουργείο Τουρισμού μεριμνά ώστε κάθε εκπαιδευτική δομή να εξοπλίζεται πλήρως με όλα τα μέσα που απαιτούνται προκειμένου να παρέχεται στους σπουδαστές και καταρτιζόμενους ουσιαστική και αποτελεσματική κατάρτιση.

Το Ι.Ε.Κ. Ηρακλείου ιδρύθηκε με την υπ' αρ. 16701/28.7.2014 κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Παιδείας και Θρησκευμάτων και Τουρισμού και λειτουργεί τις ειδικότητες «Τεχνικός Τουριστικών Μονάδων και Επιχειρήσεων Φιλοξενίας», «Τεχνικός Μαγειρικής Τέχνης – Αρχιμάγειρας (chef)» και «Τεχνικός Αρτοποιός- Ζαχαροπλαστικής». Επίσης,

λειτουργεί και Τμήματα Μετεκπαίδευσης για ήδη εργαζόμενους στον Τουρισμό ή πρόσκαιρα ανέργους.

Η εν λόγω εκπαιδευτική μονάδα στεγάζεται στο **κτήριο** του πρώην ξενοδοχείου “ΗΛΙΟΣ” το οποίο βρίσκεται στην παραλιακή ζώνη της περιοχής Κοκκίνη Χάνι Ηρακλείου Κρήτης. Το κτήριο παρουσιάζει προβλήματα εξαιτίας της φυσιολογικής φθοράς της κατασκευής λόγω παλαιότητας και γειτνίασης με τη θάλασσα, τόσο στον φέροντα οργανισμό του κτηρίου (οξειδώσεις οπλισμού, εμφανείς αλλοιώσεις κ.λπ.) όσο και στα λοιπά δομικά στοιχεία. Μετά δε την έντονη σεισμική δραστηριότητα που σημειώθηκε το περασμένο έτος στην περιοχή, το κτήριο έχει καταστεί ακατάλληλο. Για την άμεση αντιμετώπιση του προβλήματος και την απρόσκοπτη συνέχιση της λειτουργίας της μονάδας, ήταν επιβεβλημένο η εκπαιδευτική διαδικασία να υλοποιηθεί μέσω τηλεκπαίδευσης, η οποία θα διαρκέσει όσο διάστημα κριθεί απαραίτητο μέχρι την εξεύρεση νέου κατάλληλου κτηρίου για την στέγαση του εκπαιδευτηρίου. Όσον αφορά στις διοικητικές υπηρεσίες του Ι.Ε.Κ. Ηρακλείου, αυτές φιλοξενούνται από την Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού (Π.Υ.Τ.) Κρήτης.

Ταυτόχρονα, το Υπουργείο Τουρισμού σε συνεννόηση με την αρμόδια Κτηματική Υπηρεσία έχει προχωρήσει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Ν. 3130/2003 περί στέγασης των υπηρεσιών του Δημοσίου, ώστε να εκμισθωθεί κατάλληλο ακίνητο για την στέγαση του ΙΕΚ Ηρακλείου. Επίσης, έχει προχωρήσει σε μίσθωση εξοπλισμένης αίθουσας για την πραγματοποίηση των εργαστηριακών μαθημάτων.

Σε ό,τι αφορά την **αποτύπωση των αναγκών σχετικά με την εκπαίδευση και κατάρτιση** του ανθρώπινου δυναμικού στον τουρισμό, θέτουμε υπόψη σας ότι η αρμόδια Υπηρεσία του Υπουργείου Τουρισμού διενήργησε έρευνα με θέμα «Ψηφιακές δεξιότητες των εργαζομένων στις ελληνικές τουριστικές επιχειρήσεις: καταγραφή προβλημάτων και προτάσεων πολιτικής» (Ιούλιος – Σεπτέμβριος 2019).

Για την έρευνα έγινε αναλυτική επισκόπηση πρόσφατων μελετών διεθνών φορέων και ακαδημαϊκής βιβλιογραφίας και ακολούθησε σειρά ομάδων εστιασμένης συζήτησης (focus groups) με:

- 1) εκπροσώπους εκπαιδευτικών φορέων που παρέχουν τουριστική εκπαίδευση
- 2) εκπροσώπους εταίρων του τουριστικού τομέα, σε δύο στάδια: α) εκπρόσωποι των κλάδων των καταλυμάτων, της εστίασης, των τουριστικών γραφείων, των ξεναγών και της διεξαγωγής συνεδρίων και β) εκπρόσωποι των κλάδων των μεταφορών που αφορούν στον τουρισμό (υπηρεσίες ενοικίασεως αυτοκινήτων, επιβατηγός ναυτιλία, κρουαζιέρα, αερομεταφορές) και
- 3) εκπροσώπους φορέων πολιτικής.

Τα ευρήματα σχετίζονται κυρίως με τις ελλείψεις ψηφιακών δεξιοτήτων στους εμπλεκόμενους στον κλάδο του τουρισμού -εργαζόμενους και υπεύθυνους των τουριστικών επιχειρήσεων- και κατ’ επέκταση με την ανάγκη χρήσης νέων ψηφιακών εργαλείων σε συνδυασμό με τις παραδοσιακές δεξιότητες. Ειδικότερα, κρίνεται απαραίτητο οι εργαζόμενοι και κυρίως οι υπεύθυνοι των τουριστικών επιχειρήσεων να εξοικειωθούν με το σύνολο των ψηφιακών λύσεων και όχι μόνο με τεχνολογίες που αφορούν στο ψηφιακό marketing και στην διαδικτυακή παρουσία τους, καθώς η περιορισμένη αντίληψη για τις ψηφιακές λύσεις αποκρύπτει τα οφέλη που μπορούν να αποκομίσουν οι τουριστικές επιχειρήσεις από τον ψηφιακό μετασχηματισμό τους.

Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της έρευνας συμβαδίζουν με τη μελέτη του Ευρωπαϊκού Κέντρου για την Ανάπτυξη της Επαγγελματικής Κατάρτισης (CEDEFOP, 2020) ¹, η οποία τονίζει τη **σημασία των ήπιων δεξιοτήτων** στον τουρισμό.

Σε κάθε περίπτωση το Υπουργείο Τουρισμού καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξεύρεση άμεσων και αποτελεσματικών λύσεων ως προς τα τεχνικά αλλά και τα πάσης φύσεως προβλήματα τα οποία ανακύπτουν στις εκπαιδευτικές μονάδες, προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη συνέχιση του έργου τους.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΙΚΙΛΙΑΣ

Ακριβές Αντίγραφο
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων

Ανθούλα Τσακύρη
ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

Γραφείο Υπουργού
Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
Υπηρεσία Συντονισμού
Σελίδες απάντησης: (3)
Σελίδες συνημμένων: (0)
Σύνολο Σελίδων: (3)