



ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ

Αθήνα, 04.02.2022
Αρ. Πρωτ. 3927

Προς:
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Δ/ση Οικονομικής Πολιτικής
Δ/ση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'

Θέμα: Αναφορά 1112/21.01.2022

Αξιότιμοι κύριοι,

Σε συνέχεια της 14641 ΕΞ 2022/04.02.2022 επιστολής σας αναφορικά με την υπ' αριθμ. 1112/21.01.2022 αναφορά που κατέθεσε ομάδα βουλευτών του ΚΚΕ σχετικά με την παύση λειτουργίας των θυρίδων της Παγκρήτιας Τράπεζας στους Αγ. Δέκα και την Γέργερη του Δ. Γόρτυνας την 17.01.2022 θα θέλαμε να σας εκθέσουμε τους λόγους που οδήγησαν την Παγκρήτια Τράπεζα σε αυτή την επιχειρηματική απόφαση.

Η οικονομική κρίση της προηγούμενης περιόδου, η υγειονομική κρίση της πανδημίας, η υποκατάσταση των μετρητών ως κυρίαρχος τρόπος συναλλαγής από τις ηλεκτρονικές πληρωμές, έχουν ως αποτέλεσμα την θεώρηση εκ νέου του μοντέλου λειτουργίας των Τραπεζών στην Ελληνική αλλά και την Ευρωπαϊκή αγορά. Η ραγδαία μείωση των συναλλαγών με μετρητά έφερε την Ηλεκτρονική Τραπεζική στην πρώτη γραμμή και επιτάχυνε τα έργα και τις επενδύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού και εναλλακτικών δικτύων των Τραπεζών προκειμένου να ανταποκριθούν στις νέες συναλλακτικές συνήθειες.

Σύμφωνα με τα επίσημα στοιχεία της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών (Ε.Ε.Τ.), το 2021 ο αριθμός των συναλλαγών με κάρτες σημείωσε αύξηση της τάξης του 21% σε σχέση με το 2020, με την αξία των εγχώριων συναλλαγών για αγορές να αγγίζει τα € 38 δις (ετήσια μεταβολή +19%) και την αξία των αναλήψεων τα € 40 δις (ετήσια μεταβολή +6%). Παράλληλα, ο αριθμός των ηλεκτρονικών συναλλαγών αυξήθηκε κατά 15% συγκριτικά με το 2020, με την αξία των συναλλαγών να αγγίζει τα € 116 δις (ετήσια μεταβολή +30%).

Η παράλληλη διατήρηση των δικτύων καταστημάτων τα οποία πληθωριστικά αναπτύχθηκαν για να καλύψουν τις ανάγκες της συναλλακτικής τραπεζικής (ταμειακές συναλλαγές) δεν αποτελεί πλέον μία οικονομικά βιώσιμη πρακτική για το τραπεζικό σύστημα. Η εν λόγω τάση αποτυπώνεται και στα επίσημα στοιχεία της Ε.Ε.Τ. όπου εμφανίζεται μία μεγάλη μείωση στον αριθμό των καταστημάτων σε όλη την χώρα (-8,5% ετήσια μεταβολή 2020).

Στο πλαίσιο αυτό και η Τράπεζά μας μετασχηματίζει το λειτουργικό της μοντέλο για να παραμείνει ένας ισχυρός πυλώνας ανάπτυξης της οικονομίας της Κρήτης αλλά και της χώρας.

Οι συγχωνεύσεις καταστημάτων και υποδομών, ώστε να μην διασπώνται σε πολλαπλά σημεία, επιφέρουν ενίσχυση των μονάδων σε προσωπικό, βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών αλλά και ουσιαστική συνεισφορά των στελεχών της Τράπεζας στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για την κάλυψη των αναγκών αποταμίευσης, επένδυσης και χρηματοδότησης των πελατών.



Συγχρόνως, ο εξορθολογισμός του δικτύου καταστημάτων συμβάλλει στη μείωση των λειτουργικών εξόδων της Τράπεζας και μεσομακροπρόθεσμα στη διατήρηση και ενίσχυση των θέσεων εργασίας, διασφαλίζοντας ένα πιο βιώσιμο μοντέλο λειτουργίας.

Παρά τις συνθήκες που επιβάλλει η αγορά, η Παγκρήτια Τράπεζα, έχοντας επίγνωση του ρόλου της ως μία Τράπεζα Κρητικής προέλευσης, θα εξακολουθήσει να διατηρεί τόσο στον Ν. Ηρακλείου όσο και στην Κρήτη το μεγαλύτερο φυσικό δίκτυο καταστημάτων σε σχέση με όλες τις υπόλοιπες Τράπεζες.

Επισημαίνεται ότι η ανωτέρω θέση της Τράπεζας σε συνδυασμό με τα οφέλη που θα προκύψουν από τον επιχειρησιακό σχεδιασμό για τον εξορθολογισμό του δικτύου καταστημάτων και την ενδυνάμωση στρατηγικά τοποθετημένων καταστημάτων σε παραγωγικά σημεία της χώρας και όχι μόνο της Κρήτης έχουν ήδη γνωστοποιηθεί στους τοπικούς φορείς τόσο σε κατ' ιδίαν συναντήσεις με στελέχη της Τράπεζας όσο και με την **1455/17.01.2022** επιστολή μας προς τον Δήμαρχο Γόρτυνας κ. Κοκολάκη.

Έχοντας πλήρη συναίσθηση της προσωρινής αναστάτωσης που προκύπτει από την αναστολή λειτουργίας καταστημάτων της Τράπεζας ο εν λόγω επιχειρησιακός σχεδιασμός έλαβε υπόψιν τόσο κοινωνικά όσο και γεωγραφικά κριτήρια ώστε να μην διαταραχθεί ουσιαστικά η καθημερινότητα και η εξυπηρέτηση των κατοίκων της περιοχής. Η Τράπεζα έχει διασφαλίσει ότι το επίπεδο προσωπικού, οι υποδομές και το μέγεθος του γειτνιάζοντος Καταστήματος Μοιρών όπου μεταφέρθηκαν οι εργασίες των Θυρίδων εξασφαλίζουν την ποιοτική εξυπηρέτηση των κατοίκων της περιοχής. Το εν λόγω Κατάστημα βρίσκεται σε απόσταση 9 χλμ από την Θυρίδα Αγ. Δέκα ενώ οι κάτοικοι της περιοχής μπορούν να εξυπηρετούνται με φυσική παρουσία και από τα καταστήματα Αγ. Βαρβάρας και Ζαρού, τα οποία, επίσης, γειτνιάζουν απέχοντας 15 λεπτά οδικώς από την Γέργερη.

Παράλληλα, η Τράπεζα έχει διασφαλίσει την παραμονή ΑΤΜ στη Γέργερη για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών.

Ως εκ τούτου, κρίνουμε ότι από την πλευρά της Παγκρήτιας Τράπεζας έχουν ληφθεί όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε η μεταφορά των εργασιών των εν λόγω Θυρίδων στο Κατάστημα Μοιρών να μην προκαλέσει διατάραξη της τοπικής οικονομικής δραστηριότητας και τροχοπέδη στην ανάπτυξη της περιοχής.

Με εκτίμηση,

Αντώνιος Κ. Βουράκης
Γενικός Διευθυντής Λιανικής & Ψηφιακής Τραπεζικής