



ALPHA BANK

Προς
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Υπόψη: κ. Χ. Λαδικού

Αθήνα, 3 Φεβρουαρίου 2022

Επιστολή μας αριθ. 14

Θέμα: Ερώτηση 2544/20.1.2022 (12258/31-01-2022) & Ερώτηση 2556/20.1.2022 (12257/31-01-2022)

Κύριοι,

Σε απάντηση της από 20.1.2022 ερώτησης που κατέθεσε ομάδα βουλευτών του «Κινήματος Αλλαγής», καθώς και της ερώτησης που κατέθεσε ο βουλευτής κ. Α. Χ. Αυλωνίτης σχετικά με την αναστολή λειτουργίας του υποκαταστήματος της Τράπεζάς μας στην Αχαράβη της Κέρκυρας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Κατανοούμε τις ανησυχίες των κατοίκων καθώς και των επιχειρήσεων του νησιού σχετικά με την συνέχιση της ομαλής εξυπηρέτησής τους από την Τράπεζα, σημειώνουμε ωστόσο ότι, ο αριθμός των καταστημάτων που εκάστοτε λειτουργούν και η τοποθεσία αυτών, διαμορφώνεται με δυναμικό τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη σειρά δεδομένων και δεικτών, εντάσσεται δε στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας.

Σε συνέχεια των ανωτέρω και παρά τη μακρόχρονη παρουσία μας στην περιοχή της Αχαράβης, η οικονομική δραστηριότητα της περιοχής καθιστά ασύμφορη για την Τράπεζα τη διατήρηση του Καταστήματος. Επισημαίνουμε, ωστόσο, ότι, στο μέλλον η Alpha Bank θα συνεχίσει να στηρίζει αποφασιστικά την οικονομική δραστηριότητα στην Κέρκυρα, διατηρώντας σε λειτουργία 3 πλήρη Καταστήματα και 21 Offsite ATMs. Τα σημεία αυτά εξυπηρέτησης των κατοίκων της Κέρκυρας διασφαλίζουν απρόσκοπτη πρόσβαση στις τραπεζικές υπηρεσίες όλων των κατοίκων του νησιού.

Τέλος σας ενημερώνουμε ότι, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των κατοίκων της Αχαράβης, θα τοποθετηθεί στην περιοχή μηχανήμα αυτόματων συναλλαγών με δυνατότητα κατάθεσης μετρητών, για την απρόσκοπτη συνέχιση συναλλαγών των πελατών μας.

Παράλληλα η εκτεταμένη ανάπτυξη των εργαλείων ψηφιακής τραπεζικής που προσφέρει η Alpha Bank όπως το My Alpha Web, My Alpha Mobile, My Alpha Phone και πλέον το My Alpha Ραντεβού, καλύπτουν σχεδόν κάθε τραπεζική ανάγκη Επιχειρήσεων & Ιδιωτών όπως ενημέρωση, μεταφορές, πληρωμές, διαχείριση προϊόντων και υπηρεσιών ή ακόμη και εξατομικευμένη πληροφόρηση μέσω βιντεοκλήσεων. Είμαστε μάλιστα στη διάθεση του Δημοτικού Συμβουλίου, των επαγγελματιών και των κατοίκων να ενημερώσουμε αναλυτικά για όλα τα εργαλεία και τις δυνατότητες της ψηφιακής τραπεζικής.

Με εκτίμηση,

Ξ.Δ. ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ
Εντεταλμένος Γενικός Διευθυντής
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 11
105 59 ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ. : +30 210 3266682
FAX : +30 210 3266687
E-mail: compliance@alpha.gr