



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
(Γ.Δ.Φ.Δ.)

Αθήνα, 28 Ιανουαρίου 2022

Αριθ. Πρωτ.: Γ.Δ.Φ.Δ. 1005926 ΕΞ
2022

Ταχ. Δ/ση : Καρ. Σερβίας 8
Ταχ.Κώδικας : 10184 Αθήνα
Πληροφορίες : Θ.Μαχαίρα
Τηλέφωνο : 2103375988
E-Mail : gdtaxadm@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Οικονομικών
Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΘΕΜΑ: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 1020/14.1.2022 Αναφορά Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.

ΣΧΕΤ.: Το με αρ. πρωτ. 7933/ΕΞ 2022/ΥΠΟΙΚ/19.1.2022 έγγραφο του Αυτοτελούς Τμήματος Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Απαντώντας στο ως άνω σχετικό υπηρεσιακό σημείωμά σας, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η με αρ. πρωτ. 1020/14.1.2022 Αναφορά Κοινοβουλευτικού Ελέγχου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Οι αποφάσεις για την οργανωτική αναδιάρθρωση των υπηρεσιών της φορολογικής διοίκησης λαμβάνονται με γνώμονα τον εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους φορολογούμενους, την ορθή κατανομή του προσωπικού και την αποτελεσματική αξιοποίηση των υφιστάμενων πόρων, ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ και την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, στη βάση της αρχής της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης και των αρχών της οικονομικότητας, αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας.

Για τον σκοπό αυτό αξιολογούνται και συνεκτιμώνται μια σειρά από στοιχεία ποιοτικά, ποσοτικά και χωροταξικά που οδηγούν στην εξεύρεση της βέλτιστης δυνατής επιλογής για τη φορολογική διοίκηση και τον φορολογούμενο. Στα στοιχεία αυτά συγκαταλέγονται οι σύγχρονες τεχνολογικές δυνατότητες, η ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, το πλήθος των δηλώσεων Φ.Ε.Φ.Π. και Φ.Ε.Ν.Π., το πλήθος ατομικών επιχειρήσεων, τα γενικά έσοδα των Δ.Ο.Υ. και τα έσοδα από Φ.Π.Α., το δηλωθέν εισόδημα και η φοροδοτική ικανότητα στη βάση των χωρικών αρμοδιοτήτων, ο όγκος των εργασιών, αλλά και στοιχεία που σχετίζονται με πληθυσμιακά και συγκοινωνιακά δεδομένα των περιοχών και με τις υφιστάμενες κτιριακές υποδομές και δυνατότητες. Στη συγκεκριμένη μάλιστα περίπτωση σημειώνεται ότι οι προς ενοποίηση Δ.Ο.Υ. βρίσκονται μεταξύ τους σε πολύ κοντινή απόσταση.

Επίσης λαμβάνονται υπόψη στοιχεία που αφορούν τη διαχείριση του ανθρωπίνου δυναμικού ως προς την ορθή κατανομή και αξιοποίηση του υφιστάμενου προσωπικού προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις σύγχρονες και αυξημένες απαιτήσεις και στο επίπεδο των υπηρεσιών που η ΑΑΔΕ επιθυμεί να παράσχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, το δε στελεχιακό δυναμικό των προς ενοποίηση Δ.Ο.Υ. συγκεντρώνεται σε μια περισσότερη ενισχυμένη Δ.Ο.Υ. που στόχο έχει την αρτιότερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων.

Πρόκειται για μία δυναμική διαδικασία που τροφοδοτείται διαρκώς από τα νέα δεδομένα και τις σύγχρονες απαιτήσεις της φορολογικής διοίκησης στο πλαίσιο της επίτευξης του στρατηγικού στόχου της ΑΑΔΕ για την βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση και υποστήριξη σε πολίτες και επιχειρήσεις, όπως αυτός έχει διατυπωθεί στο Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ 2020-2024.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΑΔΕ έχει ήδη προβεί και συνεχίζει να προχωρά σε περαιτέρω ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με στόχο τη μείωση της γραφειοκρατίας, την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των φορολογουμένων και την αποφυγή των αυτοπρόσωπων επισκέψεων στις υπηρεσίες της. Ειδικότερα, σταδιακά όλο το προηγούμενο διάστημα και πλέον από τον Δεκέμβριο του 2021 οι φορολογούμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν τα αιτήματά τους στο σύνολο των Δ.Ο.Υ. της χώρας και για περισσότερες από 250 διαδικασίες, μέσω της Εφαρμογής Ψηφιακής Υποδοχής και Διαχείρισης Αιτημάτων της ΑΑΔΕ «Τα Αιτήματά μου». Η χρήση μάλιστα των ψηφιακών συστημάτων επεκτείνεται σταδιακά, με την προσθήκη νέων υπηρεσιών και διαδικασιών, με στόχο να καλυφθούν όλες οι κατηγορίες των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ. Επιπλέον, οι φορολογούμενοι από οποιοδήποτε σημείο βρίσκονται, εντός ή εκτός Ελλάδας, έχουν πλέον τη δυνατότητα να αποκτήσουν ΑΦΜ και κλειδάριθμο εξυπηρετούμενοι μέσω βιντεοκλήσης από υπάλληλο της ΑΑΔΕ και να ξεκινήσουν να συναλλάσσονται με την Αρχή μέσω της πλατφόρμας myAADE, χρησιμοποιώντας τις ψηφιακές υπηρεσίες της. Πέραν των ανωτέρω, δρομολογούνται εντός του τρέχοντος έτους αλλά και για τα επόμενα έτη, οριζόντια έργα και δράσεις αναβάθμισης των ψηφιακών εφαρμογών της ΑΑΔΕ, με τη στήριξη και ενίσχυση του Ταμείου Ανάκαμψης, η ολοκλήρωση των οποίων θα αποσυμφορήσει ακόμη περισσότερο τις περιφερειακές υπηρεσίες.

Η αναγκαιότητα και η σημασία της ψηφιακής μετεξέλιξης της ΑΑΔΕ, επιβεβαιώθηκε και από την αποτίμηση της λειτουργίας των υπηρεσιών της κατά την περίοδο εμφάνισης του κορωνοϊού

στη χώρα μας, καθώς στα πρότυπα των διεθνών φορολογικών διοικήσεων, η ψηφιοποίηση πληθώρας συναλλαγών και η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση, οδήγησαν στη μείωση της γραφειοκρατίας και της ταλαιπωρίας των πολιτών, καθώς και στη μείωση του λειτουργικού κόστους των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, στην ορθολογική διαχείριση του προσωπικού και των πόρων της, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ποιοτική εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου.

**Ο Προϊσταμένος της Γενικής Διεύθυνσης
Φορολογικής Διοίκησης**

Γεώργιος Φάκος

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- 1) Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)
- 2) Προϊσταμένους των γενικών Διευθύνσεων
 - α) Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ.)
 - β) Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
- 3) Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας (Α.Τ.Σ.ΜΕ.Δ.Ε.)