



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ
ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ (Δ.ΟΡΓ.)
ΤΜΗΜΑ Α'-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κώδικας : 10184 Αθήνα
Πληροφορίες : Γ. Σταθούλιας
Τηλέφωνο : 210 3222386
E-Mail : g.stathoulas@aade.gr
Url : www.aade.gr

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - Υπογεγραμμένο Από: ANNA
SPYROPOULOU
Ημερομηνία: 2022.01.18 14:43:47 EET

ΕΠΕΙΓΟΝ- ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Αθήνα, 14 Ιανουαρίου 2022
Αριθ. Πρωτ.: Δ.ΟΡΓ.Α 1003552
ΕΞ2022

ΠΡΟΣ :

Υπουργείο Οικονομικών
Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου

Θέμα: «Απάντηση στην με αριθ. πρωτ. 2125/10-01-2022 ερώτηση κοινοβουλευτικού ελέγχου»

Σχετ.: Το με αριθ. πρωτ. 4039 ΕΞ 2022/12-01-2022 έγγραφο του Αυτοτελούς Τμήματος Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. 2125/10-01-2022 ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου, η οποία διαβιβάστηκε, μεταξύ άλλων και στην υπηρεσία μας, με το ανωτέρω σχετικό έγγραφο, σας γνωρίζουμε κατά τον τομέα των αρμοδιοτήτων μας, ότι ο Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), η οποία συστάθηκε με τις διατάξεις των άρθρων 1 έως 43 του Κεφαλαίου Α' «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων» του Μέρους Πρώτου του ν. 4389/2016 (Α' 94) και λειτούργησε από 01/01/2017, εκδόθηκε με την υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1036960 ΕΞ 2017/10-3-2017 (Β' 968/22-3-2017 & 1238) απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ και εν συνεχεία με την υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1125859 ΕΞ2020/23-10-2020 (Β' 4738/26-10-2020) όμοια, ύστερα από την παροχή της σύμφωνης γνώμης του Συμβουλίου Διοίκησης αυτής.

Έκτοτε, η δομή και η λειτουργία των υπηρεσιών αυτής, μεταξύ των οποίων και των Δ.Ο.Υ., οι οποίες αποτελούν υπηρεσίες αιχμής στους νευραλγικούς τομείς της βεβαίωσης και της αναγκαστικής είσπραξης των δημοσίων εσόδων, τελούν υπό διαρκή μελέτη και αξιολόγηση, ώστε να γίνονται έγκαιρα οργανωτικές παρεμβάσεις, σε περίπτωση που κριθεί ότι απαιτούνται, για να προσαρμόζονται στις συνθήκες του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος και να διασφαλίζεται η εύρυθμη και αποτελεσματική λειτουργία αυτών και της ΑΑΔΕ, κατ' επέκταση. Στόχος είναι η επίτευξη του σκοπού και της αποστολής της ΑΑΔΕ και η καλύτερη δυνατή αντιμετώπιση των σύγχρονων προκλήσεων μέσα από την μετεξέλιξή της σε έναν πρότυπο φορέα διασφάλισης των δημοσίων εσόδων, ο οποίος μεταξύ άλλων, θα θεμελιώσει σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες, θα ενισχύσει τη φορολογική συμμόρφωση και θα καταπολεμήσει φαινόμενα φοροαποφυγής, φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου, με απώτερο σκοπό την αύξηση των δημοσίων εσόδων και τη βελτίωση των μεγεθών της οικονομίας.

Στο πλαίσιο αυτό και με γνώμονα την αναβάθμιση της λειτουργίας της Φορολογικής Διοίκησης, τη διασφάλιση της εύρυθμης και αποτελεσματικής λειτουργίας των ελεγκτικών υπηρεσιών της Αρχής, καθώς και την εξοικονόμηση πόρων, ανθρώπινων και οικονομικών και με σκοπό την καλύτερη δυνατή και ποιοτική εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, την αύξηση των δημοσίων εσόδων, τη βελτίωση των μεγεθών της οικονομίας και, κατ' επέκταση, την προστασία και εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος και του κοινωνικού συνόλου, αποφασίστηκε με τις διατάξεις της υπό στοιχεία Δ.ΟΡΓ.Α 1111823 ΕΞ2021/14-12-2021 (Β' 6044/20-12-2021) απόφασης του Διοικητή της ΑΑΔΕ, μεταξύ άλλων, η από 07/02/2022, συγχώνευση της Δ.Ο.Υ. Μοσχάτου, Α'-Β' τάξεως, στη Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας, Α' τάξεως, στην οποία μεταφέρεται η καθ' ύλην και κατά τόπον αρμοδιότητα αυτής, προκειμένου να συγκεντρωθεί το στελεχιακό δυναμικό αυτών σε μία πιο ενισχυμένη Δ.Ο.Υ. και να ενισχυθούν οι ελεγκτικές υπηρεσίες της Αρχής, με στόχο την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος.

ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΗ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΣΑΪΤΗΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)
2. Προϊσταμένους των Γενικών Διευθύνσεων: α) Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ.)
β) Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
3. Διεύθυνση Οργάνωσης – Προϊστάμενο και Τμήμα Α'
4. Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας (Α.Τ.Σ.ΜΕ.Δ.Ε.).



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ &
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ**

Αθήνα, 18.01.2022

Αρ. Πρωτ.: ΓΔΑΔΟ 13628 ΕΞ 2022 ΕΜΠ

Ταχ. Δ/ση : Καρ. Σερβίας 8, 10562 Αθήνα
Ταχ. Θυρ. : 101 84
Πληροφορίες : Δ. Καρύδη
Τηλέφωνο : 210-3375102
e-mail : gdado@aaade.gr

ΠΡΟΣ:ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ

ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Χαριλάου Τρικούπη 6-10

Τ.Κ. 106 79 ΑΘΗΝΑ

Υπ' όψιν: κου Δ. Δημητρόπουλου

e-mail: d.dimitropoulos1@minfin.gr

**ΘΕΜΑ: «Απάντηση στη με αριθ. πρωτ. 2125/10-01-2022 ερώτηση
κοινοβουλευτικού ελέγχου»**

**Σχετ.: Το με αρ. πρωτ. 4039 ΕΞ 2022/12-01-2022 έγγραφο του Αυτοτελούς
Τμήματος Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.**

Σε απάντηση της με αριθ. πρωτ. 2125/10.01.2022 ερώτησης κοινοβουλευτικού ελέγχου και σε συνέχεια της με αριθ. πρωτ. Δ. ΟΡΓ. Α 1003552 ΕΞ 2022/14-1-2022 απάντησης της Δ/νσης Οργάνωσης, συμπληρωματικά σας γνωρίζουμε, τα ακόλουθα:

1. Ο αριθμός των υπηρετούντων υπαλλήλων στη Δ.Ο.Υ. Μοσχάτου ανέρχεται σε 18 άτομα.
2. Οι προς ενοποίηση Δ.Ο.Υ. (Καλλιθέας, Μοσχάτου) βρίσκονται σε πολύ κοντινή μεταξύ τους απόσταση ήτοι περί του 1,5 χιλιομέτρου.
3. Όπως προκύπτει από τα συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία των ηλεκτρονικών εφαρμογών «Τα Αιτήματά μου» και «Τα Ραντεβού μου», που αντλήθηκαν από το σύστημα στις 13/1/2022, ο αριθμός των συναλλαγών που διαχειρίστηκε ηλεκτρονικά από τις δύο εφαρμογές η Δ.Ο.Υ Μοσχάτου ανέρχεται σε 719, για το έτος 2021.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΣΑΪΤΗΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ - Υπογεγραμμένο Από:
EVANGELOS TSITSIKLIS
Ημερομηνία: 2022.01.18 13:18:56 EET

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
(Γ.Δ.Φ.Δ.)

Αθήνα, 18 Ιανουαρίου 2022

Αριθ. Πρωτ.: Γ.Δ.Φ.Δ. 1003529 ΕΞ
2022

Ταχ. Δ/ση : Καρ. Σερβίας 8
Ταχ.Κώδικας : 10184 Αθήνα
Πληροφορίες : Θ.Μαχαίρα
Τηλέφωνο : 2103375988
E-Mail : gdtaxadm@aaade.gr
Url : www.aaade.gr

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Οικονομικών
Αυτοτελές Τμήμα
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΘΕΜΑ: Απάντηση στη με αρ. πρωτ. 2125/10.1.2022 Ερώτηση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.

ΣΧΕΤ.: Το με αρ. πρωτ. 4039/ΕΞ 2022/ΥΠΟΙΚ/12.1.2022 έγγραφο του Αυτοτελούς Τμήματος
Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Απαντώντας στο ως άνω σχετικό υπηρεσιακό σημείωμά σας, με το οποίο μας διαβιβάστηκε η με αρ. πρωτ. 2125/10.1.2022 ερώτηση του Βουλευτή, κ. Βασιλείου – Πέτρου Σπανάκη με θέμα «Άμεση ανάγκη δημιουργίας Δ.Ο.Υ. Μοσχάτου – Ταύρου για την εξυπηρέτηση των κατοίκων Μοσχάτου και Ταύρου και ανάκληση της Απόφασης με Αριθμ. Δ.ΟΡΓ.Α 1111823 ΕΞ 2021 που ορίζει τη συγχώνευση της Δ.Ο.Υ. Μοσχάτου με τη Δ.Ο.Υ. Καλλιθέας», σας γνωρίζουμε τα εξής:

Οι αποφάσεις για την οργανωτική αναδιάρθρωση των υπηρεσιών της φορολογικής διοίκησης λαμβάνονται με γνώμονα τον εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους φορολογούμενους, την ορθή κατανομή του προσωπικού και την αποτελεσματική αξιοποίηση των υφιστάμενων πόρων, ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ και την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, στη βάση της αρχής της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης και των αρχών της οικονομικότητας, αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας.

Για τον σκοπό αυτό αξιολογούνται και συνεκτιμώνται μια σειρά από στοιχεία ποιοτικά, ποσοτικά και χωροταξικά που οδηγούν στην εξεύρεση της βέλτιστης δυνατής επιλογής για τη φορολογική διοίκηση και τον φορολογούμενο. Στα στοιχεία αυτά συγκαταλέγονται οι σύγχρονες τεχνολογικές δυνατότητες, η ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, το πλήθος των δηλώσεων Φ.Ε.Φ.Π. και Φ.Ε.Ν.Π., το πλήθος ατομικών επιχειρήσεων, τα γενικά έσοδα των Δ.Ο.Υ. και τα έσοδα από Φ.Π.Α., το δηλωθέν εισόδημα και η φοροδοτική ικανότητα στη βάση των χωρικών αρμοδιοτήτων, ο όγκος των εργασιών, αλλά και στοιχεία που σχετίζονται με πληθυσμιακά και συγκοινωνιακά δεδομένα των περιοχών και με τις υφιστάμενες κτιριακές υποδομές και δυνατότητες. Στη συγκεκριμένη μάλιστα περίπτωση σημειώνεται ότι οι προς ενοποίηση Δ.Ο.Υ. βρίσκονται μεταξύ τους σε πολύ κοντινή απόσταση.

Επίσης λαμβάνονται υπόψη στοιχεία που αφορούν τη διαχείριση του ανθρωπίνου δυναμικού ως προς την ορθή κατανομή και αξιοποίηση του υφιστάμενου προσωπικού προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις σύγχρονες και αυξημένες απαιτήσεις και στο επίπεδο των υπηρεσιών που η ΑΑΔΕ επιθυμεί να παράσχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις, το δε στελεχιακό δυναμικό των προς ενοποίηση Δ.Ο.Υ. συγκεντρώνεται σε μια περισσότερη ενισχυμένη Δ.Ο.Υ. που στόχο έχει την αριότερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων.

Πρόκειται για μία δυναμική διαδικασία που τροφοδοτείται διαρκώς από τα νέα δεδομένα και τις σύγχρονες απαιτήσεις της φορολογικής διοίκησης στο πλαίσιο της επίτευξης του στρατηγικού στόχου της ΑΑΔΕ για την βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση και υποστήριξη σε πολίτες και επιχειρήσεις, όπως αυτός έχει διατυπωθεί στο Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ 2020-2024.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΑΑΔΕ έχει ήδη προβεί και συνεχίζει να προχωρά σε περαιτέρω ψηφιοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με στόχο τη μείωση της γραφειοκρατίας, την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των φορολογουμένων και την αποφυγή των αυτοπρόσωπων επισκέψεων στις υπηρεσίες της. Ειδικότερα, σταδιακά όλο το προηγούμενο διάστημα και πλέον από τον Δεκέμβριο του 2021 οι φορολογούμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν τα αιτήματά τους στο σύνολο των Δ.Ο.Υ. της χώρας και για περισσότερες από 250 διαδικασίες, μέσω της Εφαρμογής Ψηφιακής Υποδοχής και Διαχείρισης Αιτημάτων της ΑΑΔΕ «Τα Αιτήματά μου». Η χρήση μάλιστα των ψηφιακών συστημάτων επεκτείνεται σταδιακά, με την προσθήκη νέων υπηρεσιών και διαδικασιών, με στόχο να καλυφθούν όλες οι κατηγορίες των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ. Επιπλέον, οι φορολογούμενοι από οποιοδήποτε σημείο βρίσκονται, εντός ή εκτός Ελλάδας, έχουν πλέον τη δυνατότητα να αποκτήσουν ΑΦΜ και κλειδάριθμο εξυπηρετούμενοι μέσω βιντεοκλήσης από υπάλληλο της ΑΑΔΕ και να ξεκινήσουν να συναλλάσσονται με την Αρχή μέσω της πλατφόρμας myAADE, χρησιμοποιώντας τις ψηφιακές υπηρεσίες της. Πέραν των ανωτέρω, δρομολογούνται εντός του τρέχοντος έτους αλλά και για τα επόμενα έτη, οριζόντια έργα και δράσεις αναβάθμισης των ψηφιακών εφαρμογών της ΑΑΔΕ, με τη στήριξη και ενίσχυση του Ταμείου Ανάκαμψης, η ολοκλήρωση των οποίων θα αποσυμφορήσει ακόμη περισσότερο τις περιφερειακές υπηρεσίες.

Η αναγκαιότητα και η σημασία της ψηφιακής μετεξέλιξης της ΑΑΔΕ, επιβεβαιώθηκε και από την αποτίμηση της λειτουργίας των υπηρεσιών της κατά την περίοδο εμφάνισης του κορωνοϊού στη χώρα μας, καθώς στα πρότυπα των διεθνών φορολογικών διοικήσεων, η ψηφιοποίηση

πληθώρας συναλλαγών και η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση, οδήγησαν στη μείωση της γραφειοκρατίας και της ταλαιπωρίας των πολιτών, καθώς και στη μείωση του λειτουργικού κόστους των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ, στην ορθολογική διαχείριση του προσωπικού και των πόρων της, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ποιοτική εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου.

Ο Προϊσταμένος της Γενικής Διεύθυνσης
Φορολογικής Διοίκησης

Γεώργιος Φάκος

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- 1) Γραφείο Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)
- 2) Προϊσταμένους των γενικών Διευθύνσεων
 - α) Φορολογικής Διοίκησης (Γ.Δ.Φ.Δ.)
 - β) Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (Γ.Δ.Α.Δ.Ο.)
- 3) Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας (Α.Τ.Σ.ΜΕ.Δ.Ε.)