

Πληρ.: Γαρυφάλλου Ελεάννα
Τηλ.: 2103353207
Ημερ.: 14-01-2022
Α.Π.: 5.1.2/19

Προς
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
email: ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 938 ΕΞ 2022/12-01-2022 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 2191/11-01-2022 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Χήτα Κωνσταντίνο, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο, ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού, το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής του.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του ταχυδρομικού δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής.

Ο ανασχεδιασμός των δρομολογίων διανομής πραγματοποιήθηκε με βάση την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, τον όγκο τους και τον πληθυσμό των εξυπηρετούμενων περιοχών, ενώ πραγματοποιείται πάντοτε με γνώμονα την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Ως εκ τούτου, το Ταχυδρομικό Κατάστημα Δελβινακίου συνεχίζει τη λειτουργία του και εξυπηρετεί αδιάλειπτα την ευρύτερη γεωγραφική περιοχή. Στο Κατάστημα Δελβινακίου εργάζονται τρεις (3) υπάλληλοι εκ των οποίων ο ένας (1) είναι υπάλληλος θυρίδας και οι δύο (2) είναι διανομείς. Για την εύρυθμη λειτουργία του Καταστήματος, λόγω και των έκτακτων αναγκών (αναρρωτικές άδειες, άδεια εγκυμοσύνης κτλ) που προέκυψαν, δύο (2) εκ των υπαλλήλων αντικαταστάθηκαν άμεσα. Σκοπός μας ήταν να εξυπηρετηθούν όλοι οι κάτοικοι των γύρω περιοχών, λαμβάνοντας τις συντάξεις τους και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία Ταχυδρομικού Έργου επιθυμούσαν, ιδιαίτερα τις μέρες των γιορτών.

Τονίζεται, ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στη λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται πάντοτε με γνώμονα την απρόσκοπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της συγκεκριμένης περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών των πολιτών της χώρας.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersecretary@mindigital.gr

m.galazoula@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1. Εντεταλμένο Σύμβουλο

2. Νομική Σύμβουλο

3. Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

4. Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης

5. Περιφερειακή Διεύθυνση Πελοποννήσου,

Δυτικής Ελλάδας, Ηπείρου και Ιονίων Νήσων