ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Έχει υπογραφεί ψηφιακά από τον/την: ILIAS KATSIADAS 2022-02-02 14:39:04+02:00

ΥΨηΔ 02/02/2022
Α. Π.: 3449 ΕΞ 2022
Απάντηση στο έγγραφο: 172 ΕΙ 2022

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Πληρ.: Α. Κεχαγιόγλου
Τηλ.: 210 9098444 ή 213 1318444
Email: ke@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων & ΑΚΕ

ΚΟΙΝ.: Όπως ο πίνακας κ.κ. βουλευτών
Διά της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αρ. 2069/4.1.2022 Ερώτηση 29 βουλευτών της Κοινοβουλευτικής Ομάδας του Συνασπισμού Ριζοσπαστικής Αριστεράς»

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, τα οποία, βάσει του άρθρου 31 του ν. 3013/2002, ως ισχύει, έχουν συσταθεί ως υπηρεσίες των οικείων Δήμων, εξυπηρετούν τους πολίτες α) μέσω φυσικής παρουσίας, β) μέσω διεκπεραίωσης ηλεκτρονικών αιτημάτων, τα οποία υποβάλλονται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (Ε.Ψ.Π. – GOV.GR), στην οποία έως σήμερα έχουν ενταχθεί περί τις 1300 διαδικασίες, γ) μέσω των ηλεκτρονικών θυρίδων και δ) μέσω της πλατφόρμας εξυπηρέτησης με τηλεδιάσκεψη MyKEPLive, εφόσον το εκάστοτε Κ.Ε.Π. έχει ενταχθεί σε αυτή.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχοντας την αρμοδιότητα της οργάνωσης και λειτουργίας των Κ.Ε.Π, με στόχο τη διευκόλυνση της εξυπηρέτησης των πολιτών, παράλληλα με την μείωση του φόρτου εργασίας των υπαλλήλων των ΚΕΠ, φροντίζει οι νέες διαδικασίες που εντάσσονται σε αυτά, να διεκπεραιώνονται μέσω της διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΠ, με το πληροφοριακό σύστημα του εκάστοτε φορέα (διαλειτουργικότητα). Το διοικητικό προϊόν στις περιπτώσεις αυτές, παρέχεται στους πολίτες σε πραγματικό χρόνο (on line).

Η αδιάλειπτη μέριμνα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης τόσο για την εύρυθμη λειτουργία των Κ.Ε.Π. όσο για και τους υπαλλήλους τους αποδεικνύεται από τις συνεχείς κανονιστικές και νομοθετικές παρεμβάσεις του Υπουργείου, ιδιαίτερα κατά τη κρίσιμη περίοδο της πανδημίας του κορονοϊού COVID-19. Ενδεικτικώς, το Υπουργείο μας έχει μεριμνήσει, σε

συνεργασία με το Υπουργείο Εσωτερικών, ώστε το ωράριο λειτουργίας των Κ.Ε.Π. να διαμορφωθεί για τις ώρες 08:00 έως 19.30 τις καθημερινές [απόφαση υπ' αριθ. ΔΙΔΑΔ/Φ. 70Α/29/1329 (ΦΕΚ Β' 409/12.02.2020)], αντί του ωραρίου 08:00 έως 20:00 που ίσχυε, **στο οποίο, εντούτοις, εσφαλμένα αναφέρεστε στην** Ερώτησή σας ως ισχύον καθεστώς. Επίσης, το Υπουργείο αναγνωρίζοντας την αύξηση του όγκου εργασίας των Κ.Ε.Π. λόγω ένταξης διαδικασιών σ΄ αυτά που σχετίζονται με την αντιμετώπιση της πανδημίας, παρενέβη νομοθετικά, πάλι σε συνεργασία με το Υπουργείο Εσωτερικών, με το ν.4886/2022 (Α΄12), στο άρθρο 69 του οποίου προβλέφθηκε ότι « *με απόφαση του οικείου Δημάρχου και ειδικά για το χρονικό διάστημα από 1η Ιανουαρίου 2022 έως 31η Μαρτίου 2022, ο προβλεπόμενος από το άρθρο 20 του ν. 4354/2015 (Α` 176) αριθμός ωρών της απογευματινής υπερωριακής απασχόλησης των υπαλλήλων των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών - Κ.Ε.Π., καθορίζεται έως σαράντα (40) ώρες μηνιαίως, για την κάλυψη εκτάκτων αναγκών για τη διεκπεραίωση υποθέσεων που σχετίζονται με την προστασία της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού COVID-19»*.

Περαιτέρω, και σε σχέση με τα ειδικότερα ερωτήματα που θέτετε, πρέπει να επισημανθούν τα ακόλουθα:

1. Ως προς το πρώτο ερώτημα (Νέες προσλήψεις μόνιμου προσωπικού για την αντιμετώπιση πάγιων αναγκών των ΚΕΠ, αλλά και έκτακτου προσωπικού για την αντιμετώπιση των αναγκών που προκύπτουν λόγω της πανδημίας):

   Για πρώτη φορά, μετά το 2007, βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία πλήρωσης εκατόν σαράντα τεσσάρων (144) θέσεων μονίμου προσωπικού κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (Δ.Υ.Π.) για τα ΚΕΠ των ΟΤΑ α΄ βαθμού μέσω ΑΣΕΠ και της προκήρυξης 7Κ/2021, η οποία εκδόθηκε βάσει των υπ΄αρ. α) ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ/49/48635/ 27.2.2019, ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ/50/7237/27.2.2019 και ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ/96/12729/ 24.4.2019 εγκριτικών ΚΥΑ της ΠΥΣ 33/06, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες κενές οργανικές θέσεις, για τις οποίες προβλέφθηκαν και οι αντίστοιχες πιστώσεις.

   Με βάση το τρέχον θεσμικό πλαίσιο, περαιτέρω προσλήψεις προσωπικού στα ΚΕΠ μπορούν να πραγματοποιηθούν με προκήρυξη υφιστάμενων κενών θέσεων του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (ΔΥΠ) απευθείας από τους οικείους ΟΤΑ, κατόπιν αιτήματός τους.

   Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν υφίστανται κενές θέσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 113 του ν. 4604/2019 (Α΄50) με κοινή απόφαση των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Οικονομικών μπορούν να συσταθούν θέσεις του κλάδου ΔΥΠ κατόπιν σχετικών αιτημάτων των Δήμων προς το ΥΨηΔ, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά συνοδεύονται με τις αντίστοιχες βεβαιώσεις πιστώσεων.

2. Ως προς το δεύτερο ερώτημα (τοποθέτηση προσωπικού ασφαλείας για τον έλεγχο εισόδου στα ΚΕΠ) :

   Σχετικά με το ζήτημα ελέγχου εισόδου εξυπηρέτησης κοινού στις δημόσιες υπηρεσίες, ακολουθούνται οι οδηγίες της ενότητας Γ της εγκυκλίου του ΥΠΕΣ με θέμα **: Μέτρα και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού (66η ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ)»** (ΔΙΔΑΔ/Φ.69/188 /οικ. 21100).

   Σύμφωνα με την τελευταία παράγραφο της ως άνω ενότητας, ορίζεται ότι «κάθε Υπηρεσία υποχρεούται προς διασφάλιση της δημόσιας υγείας και γνωρίζοντας τις ιδιαιτερότητες λειτουργίας της, να καθορίσει τον τρόπο, με τον οποίο θα γίνεται απαρέγκλιτα ο έλεγχος των πιστοποιητικών των πολιτών πριν την είσοδό τους στις υπηρεσίες, καθώς και το προσωπικό που θα αναλάβει την εν λόγω υποχρέωση».

   Καθώς οι ανωτέρω προβλέψεις αφορούν στην εν γένει λειτουργία **και** των ΚΕΠ ως οργανικές μονάδες, υπαγόμενες στους ΟΤΑ α΄ βαθμού, η εφαρμογή της εν θέματι εγκυκλίου έγκειται στις Προϊστάμενες Αρχές ήτοι στους οικείους Δήμους λόγω αρμοδιότητας.

   Για το παραπάνω ζήτημα είχε αποσταλεί, αρχικά, επιστολή (επισυνάπτεται), στις 11.11.2021, με ισχυρή σύσταση προς όλους τους Δημάρχους, προκειμένου να συνδράμουν με τη διάθεση του αναγκαίου αριθμού δημοτικών υπαλλήλων που θα εξασφαλίσει τον έλεγχο εισόδου του κοινού στα ΚΕΠ.

   Στη συνέχεια, με μέριμνα του Υπουργείου, στο άρθρο 176 του Ν.4876/2021 (Α΄251), με το οποίο ρυθμίστηκε η διαδικασία παράτασης της διάρκειας των συμβάσεων ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου, προσωπικού που απασχολείται στους ΟΤΑ α΄, έως την 31η Μαρτίου 2022, ρυθμίστηκε, στην παράγραφο 3 του άρθρου αυτού με απόλυτα διακριτό τρόπο, η δυνατότητα, **κατ΄ εξαίρεση, από το ανωτέρω προσωπικό**, **να καλύπτονται οι ανάγκες ελέγχου εισόδου στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών**, λόγω του αυξημένου όγκου των εργασιών που παρέχουν στους πολίτες.

   Για την εφαρμογή της συγκεκριμένης διάταξης, έχει ήδη αποσταλεί, στις 28.12.2021, στους Δημάρχους όλης της χώρας οδηγία, καλώντας τους να μεριμνήσουν για την τοποθέτηση προσωπικού στα ΚΕΠ αρμοδιότητας τους, με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία αυτών καθώς και την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών (επισυνάπτεται).

3. Ως προς το τρίτο ερώτημα (Δυισμός εποπτείας και ελέγχου των ΚΕΠ)

   Από το 2002 που ιδρύθηκαν, τα ΚΕΠ αποτελούν οργανικές μονάδες των Δήμων. Το κανονιστικό πλαίσιο και οι οδηγίες εφαρμογής των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων των ΟΤΑ καθορίζονται από τα κατά περίπτωση εποπτεύοντα υπουργεία.

Να σημειωθεί, εδώ, ότι οι ΟΤΑ α' βαθμού έχουν την ευθύνη για τη στέγαση των καταστημάτων ΚΕΠ, την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών και της μισθοδοσίας, καθώς και τα λοιπά θέματα κατάστασης προσωπικού των ΚΕΠ.

Με δεδομένο ότι στην τρέχουσα περίοδο που διανύουμε, βρισκόμαστε στο μέσον μιας δυναμικής διαδικασίας, η οποία στόχο έχει το ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους και της δημόσιας διοίκησης γενικότερα, η νέα πραγματικότητα που δημιουργείται και οι νέες συνθήκες που προκύπτουν θα αποτελέσουν το πεδίο για την αξιολόγηση της ανάγκης νέων παρεμβάσεων τεχνικών, λειτουργικών, αλλά και νομοθετικών το επόμενο διάστημα.

Τελικός στόχος της αξιολόγησης αυτής πρέπει να είναι η καλύτερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία των ΚΕΠ μέσα στο νέο πλαίσιο που διαμορφώνεται.

Προς ενημέρωσή σας επισυνάπτεται το υπ' αρ. 1110 ΕΞ 2022/13.1.2022 έγγραφο της Διεύθυνσης Υπηρεσιών Μιας Στάσης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΝΤΑΣ

Πίνακας προς Κοινοποίηση:

1. Κ. Ζαχαριάδης
2. Μ. Κάτσης
3. Μ. Χατζηγιαννάκης
4. Τ. Αλεξιάδης
5. Ε. Αχτσιόγλου
6. Α. Βαγενά
7. Σ. Βαρδάκης
8. Κ. Βέττα
9. Χ. Γιαννούλης
10. Θ. Δρίτσας
11. Χ. Ζεϊμπέκ
12. Ν. Ηγουμενίδης
13. Ε. Θραψανιώτης
14. Δ.Χ. Καλαματιανός
15. Ε. Κασιμάτη
16. Χ. Καφαντάρη
17. Χ. Μαμουλάκης
18. Κ. Μάρκου
19. Α. Μεϊκόπουλος
20. Κ. Μπάρκας
21. Α. Παπαδόπουλος
22. Π. Πούλου
23. Γ. Σαρακιώτης
24. Ε. Σκούφα
25. Ν. Συρμαλένιος
26. Α. Τριανταφυλλίδης
27. Σ. Φάμελλος
28. Α. Χαρίτσης
29. Ρ. Χρηστίδου

Αρ. σελ. απάντησης: (4)
Αρ. συνημμένων σελίδων: (9)
Συνολικός αριθμός σελίδων: (13)