



ALPHA BANK

Προς
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Υπόψη: κ. Χ. Λαδικού

Αθήνα, 8 Δεκεμβρίου 2021

Επιστολή μας αριθ. 10

Θέμα: Ερώτηση 1251/16.11.2021 (147701/23-11-2021) των βουλευτών κ.κ. Γιώργου Μαρίνου και Γιάννη Γκιόκα, καθώς και της Αναφοράς με Α.Π. 559/ 19-11-2021 (156495/8-12-2021) του βουλευτή κ. Ευάγγελου Αποστόλου.

Κύριοι,

Σε συνέχεια της εν θέματι Ερώτησης και Αναφοράς και κατανοώντας τις ανησυχίες των κατοίκων, των επαγγελματιών καθώς και των φορέων της περιοχής σχετικά με την συνέχιση της ομαλής εξυπηρέτησής τους από την Τράπεζα, επιθυμούμε να ενημερώσουμε για την παρουσία μας στο νομό Ευβοίας, τις αρχές διαμόρφωσης της πολιτικής μας, αλλά και τον τρόπο που εξελίσσεται το δίκτυό μας:

Ο αριθμός του δικτύου των καταστημάτων διαμορφώνεται με τρόπο δυναμικό, λαμβάνοντας υπόψη σειρά δεδομένων και δεικτών, εντάσσεται δε στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Η Alpha Bank διαθέτει σήμερα τέσσερα καταστήματα στο Νομό Ευβοίας ενώ παρά την μακρόχρονη παρουσία μας στην πόλη της Καρύστου, τα οικονομικά μεγέθη της περιοχής δεν επιτρέπουν την ταυτόχρονη παρουσία άνω των δύο συστημικών Τραπεζών στην περιοχή.

Στο πλαίσιο των κανόνων που έχουν θεσπίσει οι εποπτικές αρχές και με στόχο να εξοικονομήσουμε πόρους για να διασφαλίσουμε την πρόσβαση στις τραπεζικές υπηρεσίες κατοίκων περιοχών όπου καμία άλλη τράπεζα δεν δραστηριοποιείται, είναι αναγκαίες οι πρωτοβουλίες εξορθολογισμού της περιμέτρου του δικτύου μας σε περιοχές όπως η Κάρυστος, όπου έχουν ισχυρή παρουσία άλλα Τραπεζικά Ιδρύματα.

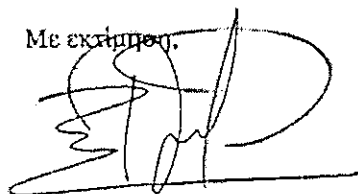
Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των κατοίκων, των επαγγελματιών και των επισκεπτών της Καρύστου, θα παραμείνει εγκατεστημένο μηχάνημα αυτόματων συναλλαγών (ΑΤΜ) με δυνατότητα και κατάθεσης μετρητών, προκειμένου να εξασφαλισθεί η απρόσκοπτη εκτέλεση εγχρήματων συναλλαγών των πελατών μας.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΣΟΦΟΚΛΕΟΥΣ 11
105 59 ΑΘΗΝΑ

ΤΗΛ. : +30 210 3266682
FAX : +30 210 3266687
E-mail: compliance@alpha.gr

Σημειώνεται ότι, η εκτεταμένη ανάπτυξη των εργαλείων ψηφιακής τραπεζικής που προσφέρει η Alpha Bank, όπως το My Alpha Web, My Alpha Mobile, My Alpha Phone, και πλέον το My Alpha Ραντεβού, καλύπτουν σχεδόν κάθε τραπεζική ανάγκη επιχειρήσεων και ιδιωτών όπως ενημέρωση, μεταφορές, πληρωμές, διαχείριση προϊόντων και υπηρεσιών ή ακόμα και εξατομικευμένη πληροφόρηση μέσω βιντεοκλήσεων. Οι άνθρωποι της Τράπεζας είναι στη διάθεση του Δημοτικού Συμβουλίου, των επαγγελματιών και των κατοίκων να ενημερώσουμε αναλυτικά για όλα τα εργαλεία και τις δυνατότητες της ψηφιακής τραπεζικής.

Με εκτίμηση,



Ε.Δ. ΑΥΛΩΝΙΤΗΣ

Εντεταλμένος Γενικός Διευθυντής