



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. Κουλαφέτη
Τηλέφωνο: 2131516209
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1832Α

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: 1. Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης
2. Δήμαρχο Αμφίκλειας-Ελάτειας Ν.Φθιώτιδας
κα Αθανασία Στιβακλή
e-mail: mayor@dimos-amfiklias-elatias.gr

ΘΕΜΑ: Σχετικά με τη διακοπή λειτουργίας του υποκαταστήματος e-Ε.Φ.Κ.Α.
Αμφίκλειας.

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. **567/19-11-2021 Αναφορά.**

Σε απάντηση της σχετικής Αναφοράς, με την οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ιωάννη Σαρακιώτη η με αρ. πρωτ. 11401/15-11-2021 επιστολή της Δημάρχου Αμφίκλειας-Ελάτειας νομού Φθιώτιδας αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.), Π.Δ. 8/2019, Α' 8, προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του Ε.Φ.Κ.Α. που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.
2. Η Διοικητική Διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.

3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.
4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Από τον Ιούνιο του 2013 λειτουργούσε το Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης Αμφίκλειας για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων του τ. Ι.Κ.Α. – Ε.Τ.Α.Μ.

Με την αριθμ.485698/26-11-2021 (Β' 5674) απόφαση του Διοικητή του e-Ε.Φ.Κ.Α., που εκδόθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις άρθρου 35 του Π.Δ 8/2019, συστάθηκε Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης e-Ε.Φ.Κ.Α. στην Αμφίκλεια, στο οποίο μπορεί να απευθύνεται για την εξυπηρέτησή του το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, δηλαδή όχι μόνο των μισθωτών αλλά και των ασφαλισμένων και συνταξιούχων του τ. Ο.Α.Ε.Ε., Ο.Γ.Α., Ε.Τ.Α.Α., Δημοσίων Υπαλλήλων κ.ο.κ., γεγονός που συνιστά αναβάθμιση του ήδη υπάρχοντος Γραφείου.

Επίσης, από 10 Νοεμβρίου 2021 έχει ξεκινήσει η λειτουργία της Τοπικής Διεύθυνσης Α' Φθιώτιδας με έδρα την Λαμία και χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων των Δήμων Λαμιέων, Δομοκού, Μακρακώμης, Στυλίδος, των Δημοτικών Ενοτήτων Αμφίκλειας του Δήμου Αμφίκλειας-Ελάτειας και των Δημοτικών Ενοτήτων Μώλου και Καμένων Βούρλων του Δήμου Μώλου-Αγίου Κωνσταντίνου της Περιφερειακής Ενότητας Φθιώτιδας. Στην Τοπική Διεύθυνση (και μέσω του Γραφείου Αμφίκλειας) μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, περιλαμβανομένων και των ασφαλισμένων και συνταξιούχων του τ. Ο.Γ.Α., οι οποίοι έως τότε για την εξυπηρέτησή τους έπρεπε να απευθύνονται αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι η Διοίκηση του e-Ε.Φ.Κ.Α. καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στο πλαίσιο αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία myEFKAlive, την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του, μέσω της οποίας μπορούν να εξυπηρετούνται οι

κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές όπου δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-Ε.Φ.Κ.Α. και έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθούν στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Επιπλέον, από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για να διεκπεραιώνουν καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-Ε.Φ.Κ.Α. (1396 Β/8-4-2021).

Τέλος, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων επεξεργάζεται νομοσχέδιο για τον εκσυγχρονισμό του e-ΕΦΚΑ. Στο επίκεντρο του νομοσχεδίου βρίσκονται οκτώ μεγάλες παρεμβάσεις:

1. Η επιλογή νέων διευθυντικών στελεχών από δημόσιο και ιδιωτικό τομέα με τριετείς συμβάσεις ώστε να προσελκυθούν τα καλύτερα στελέχη και να λειτουργήσει ο Οργανισμός αποδοτικότερα,
2. Το νέο μοντέλο διακυβέρνησης για τον e-ΕΦΚΑ με νέο οργανόγραμμα που θα βελτιώσει τη λειτουργία του σε όλα τα επίπεδα διοίκησης,
3. Άμεσες προσλήψεις μόνιμου και έκτακτου προσωπικού,
4. Καθιέρωση πριμ παραγωγικότητας για τους υπαλλήλους,
5. Σύσταση νέας Μονάδας Εσωτερικών Υποθέσεων για άμεση διερεύνηση των καταγγελιών των πολιτών,
6. Ταχύτερα και αποτελεσματικότερη πειθαρχική διαδικασία,
7. Πιο ευέλικτο σχήμα προμηθειών,
8. Αξιοποίηση της ακίνητης περιουσίας του e-ΕΦΚΑ μέσω σύστασης Εταιρείας Ειδικού Σκοπού.

Επιδίωξη της μεταρρύθμισης είναι ο e-ΕΦΚΑ:

- Να ανταποκριθεί στις ανάγκες αλλά και τις απαιτήσεις των πολιτών για ευρωπαϊκού επιπέδου εξυπηρέτηση και ταχεία απονομή των συντάξεων,
- Να αποκτήσει περισσότερη ευελιξία και διοικητική αυτονομία για άμεση λήψη αποφάσεων,

- Να γίνει πιο δίκαιος επιβραβεύοντας πραγματικά τους καλούς υπαλλήλους και εντείνοντας τον έλεγχο σε όσους δεν κάνουν καλά τη δουλειά τους,
- Να διαχειριστεί καλύτερα το ανθρώπινο δυναμικό αξιοποιώντας ανθρώπινους πόρους και από τον ιδιωτικό τομέα και
- Να αξιοποιήσει πιο αποδοτικά την τεράστια ακίνητη περιουσία του προς όφελος των ασφαλισμένων και των συνταξιούχων.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ