



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} Υ.Π.Ε.
ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
Το.Π.Φ.Υ. ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ
ΔΙΟΙΚΟΥΣΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
Ταχ. Διεύθυνση : Λ. Φανερωμένης
Ταχ. Κώδικας : 18900
Πληροφορίες : Βελεγράκη Ελένη
Τηλέφωνο : 213-2008 533

Σαλαμίνα : 108
Α. Π. : 10/ 11/ 2021

ΠΡΟΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΙ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
κ. Αλεξάνδρα Κατσώρη

ΘΕΜΑ: « Επιστολή διαμαρτυρίας που αφορά το 1^ο Κ.Υ.Σαλαμίνας».

Σχετ. : το από 05-11-2021 ηλεκτρονικό μήνυμά σας – εντολή σας σχετική με καταγγελλόμενα από το ιδιώτη Ευθυμίου Νικόλαο για μη δυνατότητα σύνδεσης του 1^{ου} Κ.Υ.Σαλαμίνας στο Διαδίκτυο.

Σε απάντηση στην ανωτέρω σχετική, σας γνωρίζουμε ότι στο 1^ο Κ.Υ.Σαλαμίνας παρέχεται αδιαλείπτως σύνδεση στο Διαδίκτυο όπως με έγγραφό του – αναφορά του μας γνώρισε ο αρμόδιος υπάλληλος Πληροφορικής της Μονάδας μας Γκούμας Περικλής, αντίγραφο του οποίου σας επισυνάπτεται.

Σχετικά με το περιεχόμενο της καταγγελίας σας γνωρίζουμε ότι στο πλαίσιο διερεύνησής του, με το υπ' αριθμ. 106/08-11-2021 έγγραφό μας, αντίγραφο του οποίου σας αποστέλλεται, ζητήθηκε από την Επιστημονικά υπεύθυνη του 1^{ου} Κ.Υ.Σ. ιατρό Μπάφα Παναγιώτα να μας γνωρίσει τα στοιχεία του εφημερεύοντος ιατρού που αντιμετώπισε το περιστατικό, για να μας δοθεί από μέρους της προφορικά απάντηση δια μέσου της Γραμματέως της Διοικούσας ότι κανένας από τους εφημερεύοντες ιατρούς δεν θυμάται να αντιμετώπισε τέτοιο περιστατικό. Πέραν τούτου στα τηρούμενα βιβλία κινήσεως ασθενών δεν φέρεται καταχωρημένο το ανωτέρω περιστατικό.

Η διερεύνηση των καταγγελομένων θα συνεχιστεί για να διαπιστωθούν τα πραγματικά περιστατικά.

ΣΥΝ : (3) ΦΥΛΛΑ

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΟΥΣΑΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
Το. Π.Φ.Υ Κ.Υ.ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} Υ.Π.Ε.
ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
1ο ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ
ΔΙΟΙΚΟΥΣΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
Ταχ. Διεύθυνση : Λ. Φανερωμένης
Ταχ. Κώδικας : 18900
Πληροφορίες : Βελεγράκη Ελένη
Τηλέφωνο : 213-2008 533

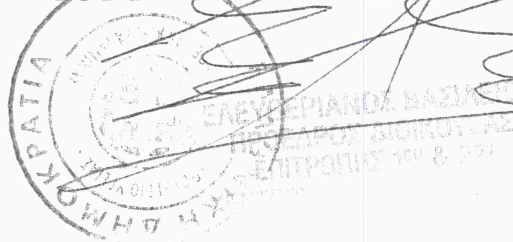
Σαλαμίνα : 08 /11/ 2021
Α. Π. : 106

ΠΡΟΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ
1^{ΟΥ} Κ.Υ.ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ

**ΘΕΜΑ: « ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕΛΗ ΥΠΑΡΞΗ
ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ 1^{ΟΥ} Κ.Υ.ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ ».**

Προκειμένου να διερευνήσουμε τους ισχυρισμούς του καταγγέλοντα Νικολάου Ευθυμίου ότι την 30 Οκτωβρίου 2021 και ώρα 21.30, ο ιατρός εφημερίας που αντιμετώπισε το περιστατικό του, του συνταγογράφησε αντιβίωση από το κινητό του τηλέφωνο και όχι από τον υπάρχοντα ηλεκτρονικό εξοπλισμό του Κέντρου Υγείας και σε σχετική ερώτησή του – απορία του γιατί συμβαίνει αυτό έλαβε την απάντηση από τον ιατρό: «γιατί αγαπητέ κύριε το Κ.Υ. δεν έχει σύνδεση στο διαδίκτυο και πρέπει να σας ενημερώσω ότι αν κάποιος δεν έχει ηλεκτρονική συνταγογράφηση δεν μπορώ να του γράψω συνταγή πράγμα που μας δημιουργεί αρκετά προβλήματα γιατί θεωρούν οι ασθενείς ότι δεν θέλουμε να τους εξυπηρετήσουμε», παρακαλούμε να μας γνωρίσετε τα στοιχεία του ιατρού που αντιμετώπισε το περιστατικό.

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΟΥΣΑΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ
ΤΟΥ 1^{ΟΥ} Κ.Υ.ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ**





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} Υ.ΠΕ. ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
1^ο ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ

Ταχ. Διεύθυνση: Λ. Φανερωμένης
Ταχ Κώδικας: 18900
Πληροφορίες: Γκούμας Περικλής
Τηλέφωνο: 213 2008 556

Σαλαμίνα :

Αρ.Πρωτ. :

08/11/2021
4043

ΠΡΟΣ
1^ο ΚΥ Σαλαμίνας – Δ/κούσα
επιτροπή

« Σχετικά με έγγραφη καταγγελία ότι στο Κ.Υ Σαλαμίνας δεν υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο »

Κατόπιν της από 05/11/2021 ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) γνωστοποίησης από την 2^η ΔΥΠΕ Πειραιώς & Αιγαίου προς την υπηρεσία μας σχετικά με έγγραφη καταγγελία από πολίτη «...ότι στο Κ.Υ Σαλαμίνας δεν υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο» και επίσης για τα ερωτήματα που απευθύνεστε για απάντησή τους προς εσάς, σας ενημερώνουμε ότι:

(α) Το διαδίκτυο (internet) υποστηρίζεται αδιαλείπτως από το ΣΥΖΕΥΞΙΣ σε 24ώρη βάση, τα κυκλώματά του βρίσκονται σε ξεχωριστό χώρο (computer room), είναι μόνιμα συνδεδεμένα με εν λειτουργία UPS ONLINE και επίσης σε οποιαδήποτε διακοπή ρεύματος τα συγκεκριμένα κυκλώματα υποστηρίζονται από ηλεκτροπαράγωγο ζεύγος (ηλεκτρογεννήτρια) καθιστώντας αδύνατο την οποιαδήποτε διακοπή στο διαδίκτυο.

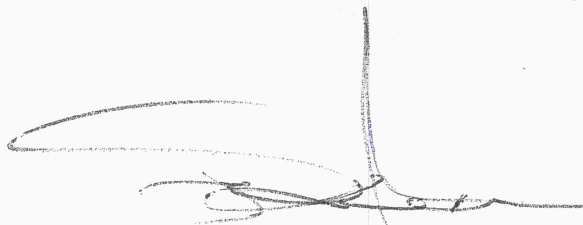
(β) πρόσφατα αναβαθμίσαμε επιπλέον την ταχύτητά του – παράλληλα με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ – 30κοντασιαπλάζοντας την ταχύτητά του με VDSL γραμμές και προγραμματίστηκαν οι κάρτες δικτύου των υπολογιστών με διαφορετικές στατικές ip διευθύνσεις τόσο του ΣΥΖΕΥΞΙΣ όσο και των VDSL, ούτως ώστε να γίνεται αυτόματα η μεταγωγή χωρίς να διακόπτεται η πρόσβαση στο διαδίκτυο σε οποιαδήποτε βλάβη που πιθανώς να παρουσιαστεί στα VDSL routers.

(γ) Για τις ανάγκες της συνταγογράφησης έχουνε διατεθεί τρεις (3) ηλεκτρονικοί υπολογιστές και ένας κοινόχρηστος εκτυπωτής βαρέως τύπου λειτουργώντας επί 24ώρου, εξαλείφοντας κάποια δυσλειτουργία σε περίπτωση που κάποιος εκ των τριών υπολογιστών παρουσιάσει βλάβη.

(δ) Ουδεμία αναφορά μη πρόσβασης στο διαδίκτυο έχουμε από τον πάροχο ΟΤΕ ΣΥΖΕΥΞΙΣ έως και σήμερα.

(ε) οι μόνες αναφορές που έχουμε σαν υπηρεσία είναι η αργή ανταπόκριση της πλατφόρμας

της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης του ΗΔΙΚΑ σε ώρες πρωινές και αιχμής.



Περικλής Γκούμας

Σύνημμένα :

- 1. Email 2^η ΔΥΠΕ Πειραιώς & Αιγαίου**
- 2. Έγγραφο καταγγελία**