



Θέμα RE: Ενημέρωση για traffic δικτύου
Αποστολέας Help, ΣΥΖΕΥΞΙΣ <hdsyzefxis@ote.gr>
Παραλήπτης <syzefxis@0275.syzefxis.gov.gr>
Κοινοποίηση Help, ΣΥΖΕΥΞΙΣ <hdsyzefxis@ote.gr>
Ημερομηνία 2021-11-11 11:30

- lastMonth.pdf (58 KB)
 - 10_11.pdf (57 KB)
-

Καλημέρα σας,

Σε συνέχεια της αλληλογραφίας σας, επισυναπτόμενα θα βρείτε γραφήματα κίνησης για 10/11/2021 αλλά και για το προηγούμενο μήνα. Αναφορικά με τα υπόλοιπα αιτήματα σας, αναμένουμε τα αποτελέσματα από τον εσωτερικό έλεγχο και για οποιοδήποτε νεότερο θα επανέλθουμε το συντομότερο δυνατό με νέα επικοινωνία.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,
Μιχαηλίδης Παναγιώτης

Εξυπηρέτηση Έργου **ΣΥΖΕΥΞΙΣ** Σταθερής και Κινητής Ομίλου ΟΤΕ

T ☎ 8001197888
F 📠 2106798566
E ✉ hdsyzeffxis@ote.gr



-----Original Message-----

From: syzeffxis [mailto:syzeffxis@0275.syzeffxis.gov.gr]
Sent: Thursday, November 11, 2021 10:01 AM
To: Help, ΣΥΖΕΥΞΙΣ <hdsyzeffxis@ote.gr>
Subject: Ενημέρωση για traffic δικτύου

καλημέρα,

εχτές 10/11/2021 είχατε μια κλήση σχετικά με το ότι δεν υπάρχει ιντερνετ.

Ο αρμόδιος τεχνικός του ΣΥΖΕΥΞΙΣ που ήρθε σε επαφή μαζί μου μέσω τηλεφώνου, διαβεβαίωσε ότι τα κυκλώματα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ λειτουργούσαν φυσιολογικά και σε έλεγχο που πραγματοποίησα στην υπηρεσία, δεν υπήρχε κάποιο τεχνικό θέμα.

Παρακαλείστε να μας γνωστοποιήσετε από που σας ήρθε η κλήση για την βλάβη και εάν είναι δυνατό το όνομα που έκανε την δήλωση βλάβης και επίσης εκδώστε μας ένα τεχνικό δελτίο του traffic του δικτύου για την 10/11/2021 όπως και για όλον τον Οκτώβριο του 2021.

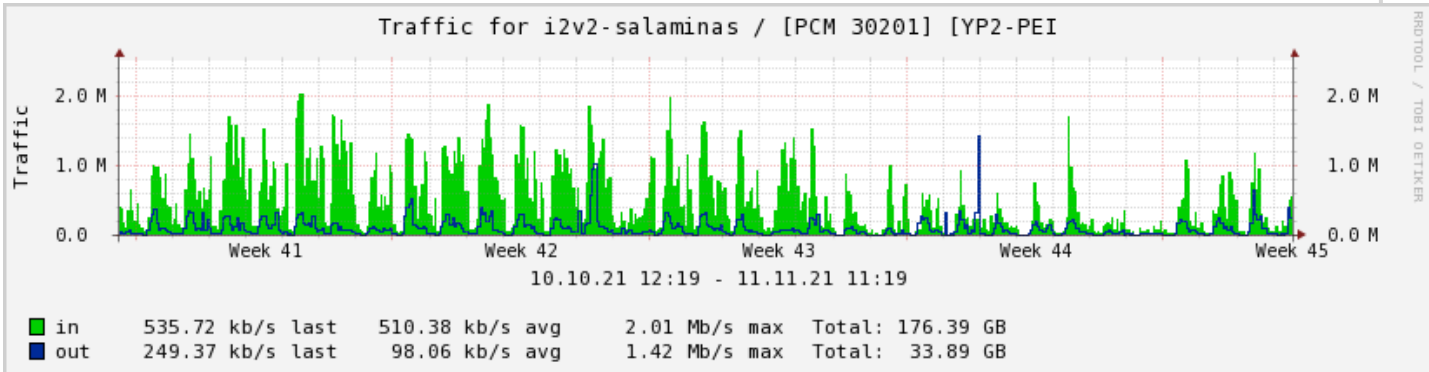
Ευχαριστώ.

Περικλής Γκούμας
2132008556, 6976896514

i2v2-salaminas -- [PCM 30201] [YP2-PEIRA-0235 - KENTRO_YGEIAS_SALAMINAS] [DGC070716] -

One Month (10.10.21 12:19 - 11.11.21 11:19)

Datasource octets_in + octets_out



i2v2-salaminas -- [PCM 30201] [YP2-PEIRA-0235 - KENTRO_YGEIAS_SALAMINAS] [DGC070716] -

25 Hours (10.11.21 10:18 - 11.11.21 11:18)

Datasource octets_in + octets_out

