



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Στεφάνου
Τηλέφωνο: 2131516056
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ. 1770 Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Οι ασφαλισμένοι του ΝΑΤ στη Χίο για να διεκπεραιώσουν τις υποθέσεις τους καταφεύγουν στις υπηρεσίες του ΝΑΤ στο Δήμο Πειραιά».

ΣΧΕΤ: Η με αρ.πρ. 1016/9.11.2021 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης, η οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές Απόστολο Αβδελά και Κωνσταντίνο Χήτα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-Ε.Φ.Κ.Α.), Π.Δ. 8/2019 ΦΕΚ 8 Α', προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,

β) Τοπικές Διευθύνσεις του ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και

γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

- Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.

- Η Διοικητική Διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδιστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.

- Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.

- Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Στις Τοπικές Διευθύνσεις και στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης.

Ειδικότερα, για παροχές στους ασφαλισμένους του τέως NAT της νήσου Χίου, όπως και για όλη την επικράτεια, σημειώνεται ότι για την απονομή των συντάξεων αρμόδια είναι η Διεύθυνση Β' Απονομής Συντάξεων, με έδρα τον Πειραιά, για θέματα εξόδων κηδείας το Περιφερειακό Υποκατάστημα Πειραιά Αττικής Νήσων με έδρα τον Πειραιά και από 30-11-2021 η Τοπική Διεύθυνση Α' Πειραιά με έδρα τον Πειραιά. Ωστόσο, οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του τ. NAT μπορούν να απευθυνθούν στις συγκεκριμένες υπηρεσίες μέσω της Τοπικής Διεύθυνσης Χίου που λειτουργεί από 20 Ιουλίου 2021 για την κατάθεση αιτημάτων και δικαιολογητικών καθώς και για την χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας.

Επίσης από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα, έχουν την δυνατότητα να διεκπεραιώνουν στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ (ΦΕΚ 1396 Β/08.04.2021).

Πάντως, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στο πλαίσιο αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία myEFKAlive, όπου θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές που δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ και θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθούν στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Τέλος σημειώνεται ότι στην Τοπική Διεύθυνση Χίου έχουν αντικατασταθεί όλοι οι παλαιοί σταθμοί εργασίας (Η/Υ) με νέας τεχνολογίας (σύνολο 51 Η/Υ) μέσω προμήθειας που διενήργησε η Περιφερειακή Υπηρεσία Συντονισμού και Υποστήριξης Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 61a76f201f569a6113d1594d στις 08/12/21 11:35

(ΠΥΣΥ) Βορείου Αιγαίου εντός του 2021. Στην αναφερόμενη Τοπική Διεύθυνση υπάρχει Τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ΙΚΑΝΕΤ καθώς και δίκτυο υπηρεσιών δημόσιου τομέα ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

Οι εφαρμογές του e-ΕΦΚΑ είναι πλήρως λειτουργικές σε οποιοδήποτε σημείο παρουσίας του Φορέα, μεταξύ αυτών και στο νησί της Χίου. Επίσης τα αιτήματα προσβάσεων στις εφαρμογές εξυπηρετούνται αυθημερόν.

Η πλήρης ανάπτυξη και λειτουργία των Τοπικών Διευθύνσεων του ΕΦΚΑ, η οποία θα καλύψει τις ανάγκες όλης της Περιφέρειας (μεταξύ αυτών και του νησιού της Χίου), υλοποιείται με ενέργειες σχετικής Ομάδας Εργασίας η οποία έχει συγκροτηθεί ειδικά για το σκοπό αυτό, με τη συμμετοχή (μεταξύ άλλων), στελεχών της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ