



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ

ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ &

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ -

ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΥ ΝΕΦΟΥΣ

**ΤΜΗΜΑ Δ' - Διαχείρισης Δικτύων Δημόσιας
Διοίκησης**

ΠΡΟΣ: Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών & Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
Υπόψη κου Ε. Μονεμβασίτη
ke@mindigital.gr
emonemvasitis@mindigital.gr

Ταχ. Δ/ση : Χανδρή 1 & Θεσ/νίκης
Ταχ. Κωδ. : 183 46 Μοσχάτο
Πληρ. : Μ. Μιχαλόπουλος
Τηλ. : 210 480 2331
Email : m.michalopoulos@gsis.gr

**Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αρ. 335/01.11.2021 Ερώτηση του Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»
Σχετ: Το υπ' Α.Π. 38784 ΕΞ 2021 έγγραφό σας**

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου, με το οποίο μας διαβιβάζετε την ερώτηση του βουλευτή κ. Ν. Συρμαλένιου, με θέμα: «Προβλήματα σχετικά με τα τεχνικά ζητήματα που έχουν δημιουργηθεί με το δίκτυο επικοινωνίας της Cosmote στο Δήμο Ανάφης», σας ενημερώνουμε ότι:

Βάσει της αναφοράς του Αναδόχου έγινε τηλεφωνική επικοινωνία του Φορέα στις 25/10/21 προς την εξυπηρέτηση εταιρικών πελατών της Cosmote 13818 και όχι προς το Helpdesk του ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Παρόλα αυτά, το Helpdesk του ΣΥΖΕΥΞΙΣ ήρθε σε επικοινωνία με το φορέα και ελέγχθηκαν απομακρυσμένα τα παρακάτω δύο xdsI κυκλώματα ΣΥΖΕΥΞΙΣ:

2286061406

ΥΠ6-ΚΥΚΛΑ-3320-00	ΔΗΜΟΣ ΑΝΑΦΗΣ	ΑΝΑΦΗ ΚΥΚΛΑΔΩΝ TK 84009	syzefxis@5110.syzefxis.gov.gr	i6v1_koin_anafhs
--------------------------	--------------	-------------------------	--	------------------

2286061230

ΥΠ6-ΚΥΚΛΑ-3320-01	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΑΦΗΣ	ΑΝΑΦΗ ΚΥΚΛΑΔΩΝ, TK 84009	syzefxis@5090.syzefxis.gov.gr	i6v1_kep_na041
--------------------------	------------------	--------------------------	--	----------------

Βρέθηκαν και τα δύο να συγχρονίζουν με καλή απόδοση και ζητήθηκε από τον φορέα να πραγματοποιηθεί εσωτερικός έλεγχος στο τοπικό τους δίκτυο και ύστερα να γίνει εκ νέου επικοινωνία με το HelpDesk.

Δεν υπάρχει κάποια άλλη πρόσφατη καταγραφή επικοινωνίας μεταξύ του HelpDesk και του συγκεκριμένου φορέα (ημερομηνία τελευταίας αλληλογραφίας 22/5/2019, μέσω του dimos.anafis@gmail.com). Δεν υπάρχει ενεργή δηλωμένη βλάβη από τον φορέα, ή κάποια εκκρεμότητα από την μεριά του αναδόχου.

Καθότι πρόκειται για DSL κυκλώματα δεν υπάρχουν SLA metrics πέραν της διαθεσιμότητας ή μη της γραμμής.

Επίσης, σας ενημερώνουμε πως η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, με αναθέτουσα αρχή την ΚτΠ Μ.Α.Ε., υλοποιεί το έργο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ II» και σύμφωνα με τη διαστασιολόγηση που έχει πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο του έργου, τόσο ο Δήμος όσο και το ΚΕΠ θα υλοποιηθούν ως μικροί φορείς (10Mbps συμμετρικό UP/DOWN), αναβαθμίζοντας σημαντικά την πρόσβαση του Δήμου Ανάφης στο διαδίκτυο.

Το αναλυτικό πλάνο της ένταξης των φορέων διαμορφώνεται βάσει πολλών παραμέτρων, για το συγχρονισμό των υποέργων μεταξύ τους, αλλά και του ιδιαίτερου επιχειρησιακού και τεχνολογικού περιβάλλοντος κάθε φορέα. Σε κάθε περίπτωση, όμως, η ένταξη των φορέων στο αναβαθμισμένο Δίκτυο Δημοσίου Τομέα, ξεκινά το 2022 και θα ολοκληρωθεί σταδιακά μέχρι το τέλος του ίδιου έτους.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

**Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών
Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης**

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος