

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου



Πληρ.: Γαρυφάλλου Ελεάννα
 Τηλ.: 2103353207
 Ημερ.: 08-11-2021
 Α.Π.: 5.1.2/667

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
email: ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 38651 ΕΞ 2021/01.11.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 335/01.11.2021 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Νίκο Συρμαλένιο, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο, ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού, το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ειδικότερα, παρακολουθούν τις ανάγκες και τις δυσκολίες που ενσκήπτουν στο Ταχυδρομικό Δίκτυο, το οποίο περιλαμβάνει τα Καταστήματα, τις Μονάδες Διανομής, τα Πρακτορεία κλπ με σκοπό, όπου απαιτείται να επαναπροσδιορίζουν και να επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας τους, στοχεύοντας πάντοτε στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Συγκεκριμένα, τα Ταχυδρομικά Καταστήματα του Δικτύου των ΕΛΤΑ υποστηρίζονται από εξειδικευμένα τμήματα πληροφορικής και διαδικασιών συναλλαγής, ώστε οποιοδήποτε πρόβλημα κι αν προκύψει κατά την εξυπηρέτηση των πολιτών, να προσπελαστεί με τρόπο που θα εξασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία όλων των υπηρεσιών, που παρέχονται σε ένα Ταχυδρομικό Κατάστημα.

Το Ταχυδρομικό Κατάστημα της Ανάφης είναι αυτοματοποιημένο, δηλαδή παρέχει τις περισσότερες υπηρεσίες του χρησιμοποιώντας τις νέες τεχνολογικές μεθόδους. Ύστερα από διερεύνηση επί του θέματος διαπιστώθηκε, πως δεν υφίσταται την τρέχουσα περίοδο τεχνικό πρόβλημα διαδικτυακής σύνδεσης (internet) και τηλεφωνικής επικοινωνίας. Κάθε φορά που απαιτείται όμως, οι ανάλογες υπηρεσίες υποστήριξης πληροφορικής και διαδικασιών συναλλαγής, παρεμβαίνουν, ώστε να βοηθηθεί το έργο της εξυπηρέτησης των πολιτών.

Διεύθυνση Γραφείων	Τηλέφωνο	Fax	e-mail	website
Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ 001092101000	2103353207	2103241238	egaryfallou@elta-net.gr	www.elta.gr

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε, ότι τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της περιοχής της Ανάφης, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών των πολιτών.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersecretary@mindigital.gr

m.galazoula@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1.Εντεταλμένο Σύμβουλο

2.Νομική Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

4.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης

5.Περιφερειακή Διεύθυνση Αττικής και Νήσων