



ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ

Αριθ. Φακ.:
ΔΥΜΣ/Φ.10/10

ΠΡΟΣ:

Το Γραφείο Νομικών και
Κοινοβουλευτικών Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 782/1.11. 2021 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **782/1.11.2021 Ερώτησης** του βουλευτή κ. Απόστολου Πάνα με θέμα «Ανάγκη διευθέτησης των προβλημάτων που προκύπτουν στη λειτουργία των ΚΕΠ από την επιφόρτισή τους με νέα καθήκοντα», η οποία μας διαβιβάστηκε με το υπ' αριθ. 38775/2.11.2021 έγγραφό σας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 31 του ν. 3013/2002, όπως αυτό ισχύει, τα ΚΕΠ έχουν συσταθεί ως υπηρεσίες των οικείων Δήμων και διεκπεραιώνονται μέσω αυτών πλήθος διαδικασιών, οι οποίες αφορούν όλο το φάσμα των δημοσίων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών των Στρατολογικών Υπηρεσιών, του e - ΕΦΚΑ, ΟΠΕΚΑ, ΕΟΠΥΥ, Μητρώου Πολιτών, ΟΑΕΔ κ.α.

Σε όλο το χρονικό διάστημα ισχύος των περιοριστικών μέτρων κατά της διασποράς του νέου κορονοϊού, τα ΚΕΠ λειτουργούν με βάση τις εγκύκλιες οδηγίες του Υπουργείου Εσωτερικών για το δημόσιο τομέα, καθώς και τις οδηγίες της υπηρεσίας μας με γνώμονα πάντα την προστασία του προσωπικού που εργάζεται σε αυτά, σε συνδυασμό με την εξυπηρέτηση του πολίτη. Με αυτόν τον τρόπο, τα ΚΕΠ παρέχουν εξυπηρέτηση είτε μέσω φυσικής παρουσίας, είτε μέσω διεκπεραίωσης ηλεκτρονικών αιτημάτων, τα οποία υποβάλλονται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (Ε.Ψ.Π. – GOV.GR, στην οποία έως σήμερα έχουν ενταχθεί περί τις 1300 ηλεκτρονικές διαδικασίες), είτε μέσω των ηλεκτρονικών θυρίδων, είτε μέσω της πλατφόρμας εξυπηρέτησης με τηλεδιάσκεψη MyKEPLive η οποία λειτουργεί από τον Ιούλιο του 2020, εφόσον έχουν ενταχθεί σε αυτή.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, έχοντας την αρμοδιότητα της οργάνωσης και λειτουργίας των ΚΕΠ, στοχεύει στη διευκόλυνση της εξυπηρέτησης των πολιτών, παράλληλα με την μείωση του φόρτου εργασίας των υπαλλήλων των ΚΕΠ, και γι' αυτό φροντίζει οι νέες διαδικασίες που εντάσσονται στα ΚΕΠ, να διεκπεραιώνονται μέσω της διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος τους, με το πληροφοριακό σύστημα του εκάστοτε φορέα (διαλειτουργικότητα). Το διοικητικό προϊόν στις περιπτώσεις αυτές, παρέχεται στους πολίτες σε πραγματικό χρόνο (on line).

Ειδικότερα:

1. Ως προς το πρώτο ερώτημα (Ένταξη υπαλλήλων ΚΕΠ στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης):

Τα ΚΕΠ αποτελούν οργανικές μονάδες των Δήμων με εκτελεστικές αρμοδιότητες, όπως και λοιπές οργανικές μονάδες αυτών. Το κανονιστικό πλαίσιο και οι οδηγίες εφαρμογής των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων των ΟΤΑ α' βαθμού καθορίζονται από τα κατά περίπτωση εποπτεύοντα υπουργεία και ειδικότερα, όσον αφορά τα ΚΕΠ, από το Υπουργείο Εσωτερικών και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Πράξεις ή παραλείψεις των δημοτικών αρχών, οι οποίες παρεκκλίνουν του σχετικού πλαισίου ελέγχονται από την οικεία Αποκεντρωμένη Διοίκηση κατά λόγο αρμοδιότητας.

Κατά την τρέχουσα περίοδο, είναι σε εξέλιξη μια δυναμική διαδικασία η οποία στόχο έχει το ψηφιακό μετασχηματισμό του κράτους και της δημόσιας διοίκησης γενικότερα. Η νέα πραγματικότητα που δημιουργείται θα αποτελέσει το πεδίο για την αξιολόγηση της ανάγκης νέων παρεμβάσεων νομοθετικών, οργανωτικών και λειτουργικών το επόμενο διάστημα.

2. Ως προς το δεύτερο ερώτημα (Νέες προσλήψεις μόνιμου προσωπικού για την αντιμετώπιση πάγιων αναγκών των ΚΕΠ, αλλά και έκτακτου προσωπικού για την αντιμετώπιση των αναγκών που προκύπτουν λόγω της πανδημίας) :

Για πρώτη φορά, μετά το 2007, βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία πλήρωσης εκατόν σαράντα τεσσάρων (144) θέσεων μόνιμου προσωπικού κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (Δ.Υ.Π.) για τα ΚΕΠ των ΟΤΑ α' βαθμού μέσω ΑΣΕΠ και της προκήρυξης 7Κ/2021, η οποία εκδόθηκε βάσει των υπ'αρ. α) ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ/49/48635/ 27.2.2019, ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ/50/7237/27.2.2019 και ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ/96/12729/ 24.4.2019 εγκριτικών ΚΥΑ της ΠΥΣ 33/06, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες κενές οργανικές θέσεις, για τις οποίες προβλέφθηκαν και οι αντίστοιχες πιστώσεις.

3. Ως προς το τρίτο ερώτημα (Ασφάλεια των εργαζομένων στα ΚΕΠ) :

Επισυνάπτεται το υπ' αρ.ΔΥΜΣ/Φ5/22/31167/8.9.2021 έγγραφο της υπηρεσίας μας προς όλα τα ΚΕΠ της χώρας με κοινοποίηση στα Γραφεία Δημάρχων, στο οποίο παρέχονται οδηγίες - μεταξύ άλλων - και για θέματα ασφαλείας των εργαζομένων στα ΚΕΠ, όπως αυτές είχαν διατυπωθεί σε προηγούμενες εγκυκλίους μας (ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ5/61/29145/ 13.11.2014 και ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ5/23/12633/10.4.2017-Επισυνάπτονται). Ενδεικτικά αναφέρεται η συνεργασία των αρμοδίων υπηρεσιών των Δήμων με την Ελληνική ή τη Δημοτική Αστυνομία ως και η λήψη πρόσθετων μέτρων, όπως τοποθέτηση γκισέ με τζάμι, ρολών ή/και κιγκλιδωμάτων ασφαλείας κ.λ.π., με ευθύνη των οικείων Ο.Τ.Α.

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Κώστας Καπαρός

Εσωτερική διανομή:

- Γραφείο Υπουργού
- Γραφείο Υφυπουργού, κ. Γεωργαντά
- Γραφείο Γεν. Γραμματέα, κ. Χριστόπουλου

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ:

- υπ' αριθ. ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ5/61/οικ.29145/13.11.2014 εγκύκλιος
- υπ' αριθ.ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ5/23/12633/10.4.2017 εγκύκλιος
- υπ' αριθ.ΔΥΜΣ/Φ5/22/31167/8.9.2021 έγγραφο προς όλα τα ΚΕΠ