



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ &
ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ
ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Αθήνα, 10 Απριλίου 2017

Αριθμ.Πρωτ.:
ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ.5/23/12633

Δ/νση: Β. Σοφίας 15, 10674, Αθήνα
Πληροφορίες: Αλ. Παβέλη, Μ. Βοσκάκης,
Κ. Καπαρός,
Τηλέφωνο: 2131313 -174, - 161, - 172
FAX: 2131313 -173
e-mail: dolkep@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τους ΟΤΑ α' βαθμού
Γραφεία Δημάρχων
(δια μέσου των οικείων ΚΕΠ)

**ΘΕΜΑ: Υπόμνηση εγκυκλίων οδηγιών που ρυθμίζουν θέματα επιμέλειας
και ασφάλειας των ΚΕΠ**

Κατόπιν ενημέρωσης της υπηρεσίας μας από την Πανελλήνια Ομοσπονδία Σωματείων Εργαζομένων ΚΕΠ (ΠΟΣΕΚΕΠ), αλλά και από μεμονωμένους εργαζόμενους στα ΚΕΠ, έχει παρατηρηθεί το φαινόμενο επιθέσεων από πολίτες στους υπαλλήλους των ΚΕΠ. Πολλές φορές μάλιστα, οι υπάλληλοι έχουν αναγκαστεί να ζητήσουν την επέμβαση της αστυνομίας για τη διαχείριση της κατάστασης.

Για το λόγο αυτό, υπενθυμίζουμε και παρακαλούμε για την τήρηση των οδηγιών που δόθηκαν με την αριθ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ.5/22/2963/9-4-2010 εγκύκλιό μας σχετικά με την ασφάλεια των χώρων στέγασης των ΚΕΠ, καθώς και των οδηγιών της αριθ. ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ.5/61/13-11-2014 εγκυκλίου σχετικά με την επιμέλεια του χώρου των ΚΕΠ.

Σύμφωνα με τις ανωτέρω εγκυκλίους, από την έναρξη του θεσμού των ΚΕΠ έως σήμερα, με οδηγίες της υπηρεσίας μας προς τους Δήμους, υποδείξαμε ότι **τα ΚΕΠ πρέπει να στεγάζονται σε κεντρικά σημεία των πόλεων**. Όπως είναι γνωστό η επιλογή των χώρων στέγασης γίνεται από τους οικείους ΟΤΑ και στις περισσότερες περιπτώσεις τα ΚΕΠ στεγάζονται σε κεντρικά κτήρια, δημοτικά ή μη.

Στις περιπτώσεις που υπάρχουν περιστατικά κατά των εργαζομένων των ΚΕΠ, οι υπηρεσίες των Δήμων οφείλουν να συνεργάζονται με την Ελληνική ή Δημοτική Αστυνομία.

Επιπλέον, το θέμα της ασφάλειας μπορεί να αντιμετωπισθεί με σειρά πρόσθετων μέτρων, που βαρύνουν τον προϋπολογισμό των οικείων ΟΤΑ, εφόσον τα οικονομικά

τους στοιχεία το επιτρέπουν, όπως π.χ. **η τοποθέτηση γκισέ με τζάμι, ρολών ασφαλείας, κιγκλιδωμάτων ασφαλείας κλπ.**

Επίσης, σημαντικό ρόλο στην καλή λειτουργία των ΚΕΠ κατέχει και η επιμέλεια των χώρων στέγασης των ΚΕΠ, ούτως ώστε να επιτυγχάνεται η αποτελεσματικότερη άσκηση των καθηκόντων των εργαζομένων, αλλά και η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών που προσέρχονται σε αυτά (σχετική η αριθ. ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ.5/61/13-11-2014 εγκύκλιός μας).

Η φροντίδα (καθαριότητα, τακτοποίηση κλπ) και η ευταξία του χώρου των ΚΕΠ συνιστά αυτονόητη υποχρέωση προς τους πολίτες και τους εργαζόμενους, καθώς αποτελεί παράγοντα της εύρυθμης λειτουργίας τους. Αυτονόητο επίσης είναι ότι, οι οικείοι Δήμοι πρέπει **να μεριμνούν για την καταλληλότητα, σύμφωνα με το ΓΟΚ,** των κτηριακών εγκαταστάσεων που επιλέγουν ως χώρους στέγασης των ΚΕΠ.

Κατόπιν των ανωτέρω, παρακαλούνται οι οικείοι Δήμοι για την επιμέλεια των χώρων στέγασης των ΚΕΠ και για τη λήψη των αναγκαίων μέτρων που κάθε φορά απαιτούνται για την ασφάλεια των εργαζομένων στα ΚΕΠ και την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας

Γρηγόρης Θεοδωράκης

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Του Υπουργείου Διοικητικής
Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση