

Πληρ.: Αικ. Ράμμου
Τηλ.: 210 3353258
Ημερ.: 11.11.2021
Α.Π.: 5.1/678

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
Ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο Α.Π.:39510/08.11.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμό 925/05.11.2021 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Α. Μεικόπουλο, θέτουμε υπόψη σας τα εξής :

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη τη Χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να διασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση, τρόπο.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντοτε στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένης στις σημερινές συνθήκες. Οι αλλαγές στη λειτουργία Καταστημάτων, είτε πρόκειται περί αναστολής, είτε τροποποίησης του ωραρίου λειτουργίας τους, πραγματοποιούνται με τη δέουσα προσοχή ώστε να μη διαταράσσεται η ομαλή εκτέλεση του ταχυδρομικού έργου συνολικά.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Οι ιδιαίτερες συνθήκες που δημιουργήθηκαν με την εκδήλωση της πανδημίας και τα ειδικά μέτρα που έλαβε η Εταιρεία μας, ενσωματώνοντας σε όλο το δίκτυό της τις επίσημες οδηγίες των αρμόδιων Φορέων της Πολιτείας για τα μέτρα πρόληψης και τήρησης κανόνων υγιεινής, επιδεικνύοντας απόλυτο σεβασμό στην προστασία της υγείας των εργαζομένων και των πελατών της, προκάλεσαν την αναπροσαρμογή των όρων λειτουργίας του συνόλου των Υπηρεσιακών Λειτουργιών, με στόχο πάντα τη διασφάλιση της απρόσκοπτης ταχυδρομικής

εξυπηρέτησης της χώρας, σε κάποιες περιπτώσεις ωστόσο, επηρεάστηκε ο χρόνος διακίνησης των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Σε ότι αφορά στον νομό Μαγνησίας η ταχυδρομική εξυπηρέτηση παρέχεται από έντεκα (11) Ταχυδρομικά Καταστήματα, τη Μονάδα Διανομής Βόλου κι οκτώ (8) Ταχυδρομικά Πρακτορεία. Στις εν λόγω Υπηρεσιακές Λειτουργίες εργάζονται συνολικά εξήντα ένας (61) υπάλληλοι έναντι σαράντα εννέα (49) που εργάζονταν την χρονική περίοδο του Μαρτίου 2021, σε έργο συναλλαγής, διανομής και υποστήριξης. Σημαντικό μέρος των εν λόγω υπαλλήλων είναι νέοι εργαζόμενοι, οι οποίοι χρειάζονται χρόνο προσαρμογής κι εκμάθησης του έργου. Επίσης, για τα ταχυδρομικά αντικείμενα που εντάσσονται στην κατηγορία της απλής αλληλογραφίας επιστολικού ταχυδρομείου δεν καθίσταται πάντα εφικτή η διερεύνηση των όρων διαχείρισής τους, καθώς δεν τηρούνται στοιχεία κατά τα διάφορα στάδια διαβίbasής τους (κατάθεση, περισυλλογή, διαλογή, διανομή), σύμφωνα με τις διατάξεις της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης και του Χάρτη Υποχρεώσεων ΕΛΤΑ/Καταναλωτή.

Η επιτυχής υλοποίηση του Προγράμματος Εθελουσίας Εξόδου Προσωπικού, αποτελεί μέρος ενός ολιστικού σχεδίου μετασχηματισμού της εταιρείας ο οποίος βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη και η ολοκλήρωσή του οποίου θα διασφαλίσει τη βιωσιμότητά της καθώς και την αειφόρο ανάπτυξή της.

Οι λοιποί πυλώνες του μετασχηματισμού αφορούν στην πλήρη αναδιοργάνωση του ταχυδρομικού δικτύου, στον ψηφιακό μετασχηματισμό, στην ανάπτυξη νέας εμπορικής πολιτικής, στη βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και στην αναδιάρθρωση της οργανωτικής δομής. Κεντρικός άξονας του μετασχηματισμού είναι η αδιάλειπτη παροχή της καθολικής υπηρεσίας και η εξυπηρέτηση κάθε πολίτη και κάθε σημείου της χώρας.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό τους δίκτυο της περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της Χώρας.

Κοινοποίηση :

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ. Υφυπουργού

deputyministersec@mindigital.gr

m.galazoula@mindigital.gr

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

**δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων**

gdepik@mindigital.gr

ε. Διεύθυνση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Εσωτερική κοινοποίηση:

1.Εντεταλμένο Σύμβουλο

2.Νομική Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

4.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης

5.Περιφερειακή Διεύθυνση Μακεδονίας, Θράκης & Θεσσαλίας