



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε  
101 91 Παπάγου  
Τηλέφωνο: 2106508120  
Τηλεομοιότυπο: 2106508299  
Δ/ση ηλεκτρον. ταχυδρ.: [tkvel@yme.gov.gr](mailto:tkvel@yme.gov.gr)

Παπάγου, 23/11/2021  
Αρ. Πρωτ: 335304

**Προς**  
τη Βουλή των Ελλήνων  
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
**Τμήμα Ερωτήσεων**

**Κοινοποίηση**  
Βουλευτή κ. Αντώνιο Μυλωνάκη  
**Δια της Βουλής των Ελλήνων**

Θέμα: «Ανυπαρξία Γραφείου Εξυπηρέτησης της "ΤΡΑΙΝΟΣΕ" στο Λιανοκλάδι της Φθιώτιδας»

Σχετ: **Η Ερώτηση 7209/11.06.2021** του Βουλευτή κ. Αντώνιου Μυλωνάκη

Σε απάντηση της παραπάνω σχετικής Ερώτησης, σας γνωρίζουμε ότι το θιγόμενο θέμα δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Υπουργείου μας.

Διευκρινίζουμε ότι με ότι βάση το άρθρο 7 του Ν.3891/04.11.2010 η αρμοδιότητα για την ανάπτυξη και οργάνωση των σιδηροδρομικών μεταφορών, σε ό,τι αφορά τη συχνότητα των δρομολογίων και τις υπηρεσίες προς το επιβατικό κοινό ανήκει στη Σιδηροδρομική επιχείρηση. Ως εκ τούτου τα εκδοτήρια και τα γραφεία πληροφόρησης επιβατών στελεχώνονται από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ, ενώ εκτός της ιστοσελίδας της εταιρείας λειτουργεί πανελλήνιο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της εταιρίας από τις 06:30 έως τις 22:00 στον αριθμό 14511.

**Ο Υπουργός**

**Κωνσταντίνος Αχ. Καραμανλής**

**Εσωτερική διανομή:**  
Ιδιαίτερο Γραφείο Υπουργού Υποδομών & Μεταφορών

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 60d9c041da3c61e4026f5c1e στις 25/11/21 11:16

