



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΥΡΓΟΥ
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Αθήνα, 11 Νοεμβρίου 2021

Α.Π.: 59355

ΠΡΟΣ: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

- Τμήμα Ερωτήσεων και Αιτήσεων Κατάθεσης Εγγράφων

ΚΟΙΝ: - Βουλευτές κ.κ. Απόστολο Αβδελά, Κωνσταντίνο Χήτα

Ε.Δ.: - Διπλωματικό Γραφείο κ. Πρωθυπουργού

- Διπλωματικό Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού

- Διπλωματικά Γραφεία κ.κ. Υφυπουργών

- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Απόδημου Ελληνισμού και

Δημόσιας Διπλωματίας

- Γραφεία κ.κ. Α' και ΣΤ-Α' Γενικών Διευθυντών

- Α1, ΣΤ1 Διευθύνσεις

- Ειδική Νομική Υπηρεσία/Τμήμα Δημοσίου Διεθνούς Δικαίου

- Υπηρεσία Ενημέρωσης και Δημόσιας Διπλωματίας

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμ. 618 από 25.10.2021 Κοινοβουλευτική Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Αποστόλου Αβδελά και Κωνσταντίνου Χήτα

Η Ελλάδα, παρά την κατάργηση για δημοσιονομικούς λόγους το 2011 τριών εμμίσθων Γενικών Προξενίων (Αννόβερου, Κολωνίας και Λειψίας), εξακολουθεί να διατηρεί σήμερα στη Γερμανία μία από τις μεγαλύτερες και σε πλέον υψηλό βαθμό προξενική εκπροσώπηση με έξι (6) έμμισθες προξενικές αρχές ήτοι τα Γενικά Προξενία Αμβούργου, Μονάχου, Ντύσσελντορφ, Στουτγάρδης, Φραγκφούρτης και το Προξενικό Γραφείο της Πρεσβείας Βερολίνου. Σημειώνεται ότι σε καμία άλλη χώρα-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης πλην της Γερμανίας δεν λειτουργούν σήμερα έμμισθα Γενικά Προξενία ή Προξενία και η προξενική εξυπηρέτηση διεκπεραιώνεται μέσω των Προξενικών Γραφείων των οικείων Πρεσβειών μας.

Παράλληλα, σταδιακά, προωθείται η ψηφιοποίηση και αναβάθμιση των παρεχομένων προξενικών υπηρεσιών, ενώ ήδη λειτουργεί πιλοτικά σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η νέα Υπηρεσία "MyConsulLive", η οποία παρέχει τη δυνατότητα εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης των πολιτών από προξενικό υπάλληλο, μέσω βιντεοκλήσης. Η υπηρεσία εφαρμόζεται ήδη, μεταξύ άλλων, στα Γενικά Προξενία Αμβούργου, Μονάχου, Ντύσσελντορφ, Στουτγάρδης και Φραγκφούρτης. Το MyConsulLive.gov.gr αποτελεί ένα από τα εργαλεία που διευκολύνουν την ψηφιοποίηση, την απλοποίηση και επιτάχυνση των διαδικασιών που αφορούν στις συναλλαγές των Ελλήνων του εξωτερικού με τις Προξενικές Αρχές. Στο ίδιο πλαίσιο, λειτουργεί πιλοτικά και ο Ψηφιακός Βοηθός Εικονικής Υποβοήθησης με χρήση τεχνητής νοημοσύνης (Chatbot).

Σελίδες Απάντησης: 2

Σελίδες Εγγράφων: -

Σύνολο Σελίδων: 2

Επίσης, έως 1/1/2022 θα λειτουργεί σε όλες τις Προξενικές Αρχές η νέα ψηφιοποιημένη διαδικασία απευθείας καταχώρησης του συνόλου των ληξιαρχικών πράξεων στο Μητρώο Πολιτών. Με τον τρόπο αυτό, οι Έλληνες της αλλοδαπής θα μπορούν να συναλλάσσονται ηλεκτρονικά με τα Προξενία, τα οποία θα επισκέπτονται μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται ταυτοπροσωπία.

Τέλος, το ζήτημα της διευκόλυνσης των Ελλήνων του εξωτερικού για την άσκηση του εκλογικού δικαιώματός τους θα αντιμετωπισθεί στο σύνολό του με την λήψη κάθε πρόσφορου τρόπου, ανεξαρτήτως της χώρας διαμονής τους.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

ΝΙΚΟΣ ΔΕΝΔΙΑΣ

Σελίδες Απάντησης:	2
Σελίδες Εγγράφων:	-
Σύνολο Σελίδων:	2