



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Στεφάνου
Τηλέφωνο: 2131516056
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ. 1582 Ε

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ.: Πολιτική Γραμματεία
Υφυπουργού Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Περιφερειακό Υποκατάστημα ΕΦΚΑ Μισθωτών Θεσσαλονίκης».

ΣΧΕΤ: Η με αρ.πρ. 9452/1.10.2021 Ερώτηση.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τους βουλευτές κ.κ. Γ. Δελή και Λ. Στολτίδη, αναφορικά με τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τόσο του Περιφερειακού Υποκ/τος ΕΦΚΑ Μισθωτών Θεσ/νίκης όσο και των λοιπών δομών του Φορέα με την πρόσληψη μόνιμου προσωπικού, σας γνωρίζουμε τα εξής:

1. Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-Ε.Φ.Κ.Α. (π.δ. 8/2019) προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

- Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.
- Η Διοικητική Διάρθρωση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδιστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.
- Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.
- Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Σε ότι αφορά την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης, με την παρ. 2 του άρθρου 34 του π.δ. 8/2019 έχει προβλεφτεί η λειτουργία δέκα (10) Τοπικών Διευθύνσεων, με χωρική αρμοδιότητα όπως αυτή περιγράφεται στο σχετικό άρθρο. Όλες οι Τοπικές Διευθύνσεις που δημιουργούνται είναι ισοδύναμες και ο όγκος των εργασιών της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης σε θέματα ασφάλισης - εισόδων- μητρώου και παροχών που χειριζόταν το Περιφερειακό Υποκατάστημα Μισθωτών Θεσσαλονίκης,

μοιράζεται σε κάθε μία από αυτές ανάλογα με την περιοχή της χωρικής τους αρμοδιότητας.

Επιπρόσθετα, στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης έχουν συσταθεί και λειτουργούν οι κάτωθι Διευθύνσεις:

1. Η **Γ' Διεύθυνση Απονομής Συντάξεων με έδρα τη Θεσσαλονίκη**, η οποία απονέμει συντάξεις μισθωτών, μη μισθωτών και αγροτών για τους δήμους αρμοδιότητας του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Μισθωτών Θεσσαλονίκης και αυτοτελώς απασχολουμένων και ασφαλισμένων στα μέσα μαζικής ενημέρωσης (π. ΕΤΑΠ-ΜΜΕ) για τις Περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας, Δυτικής Μακεδονίας, Θεσσαλίας και Ηπείρου, καθώς και του Αγίου Όρους που αποτελεί αυτοδιοίκητο τμήμα του Ελληνικού Κράτους».
2. Η **Υποδιεύθυνση Συντάξεων Αναπηρίας, Ατυχημάτων και Αποκατάστασης Συντάξεων με έδρα τη Θεσσαλονίκη της Διεύθυνσης ΣΤ' Συντάξεων Αναπηρίας, Ατυχημάτων και Αποκατάστασης** αρμόδια για συντάξεις αναπηρίας και ατυχημάτων των κατοίκων της Ελλάδας, με χωρική αρμοδιότητα τις Περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας, Δυτικής Μακεδονίας και Ηπείρου.
3. Η **Διεύθυνση Γ' Παροχών με έδρα τη Θεσσαλονίκη** αρμόδια για να απονέμει επιδόματα και παροχές εν γένει για τις Περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης, Κεντρικής Μακεδονίας, Δυτικής Μακεδονίας και Ηπείρου, καθώς και για το αυτοδιοίκητο τμήμα του Αγίου Όρους.
4. Η **Διεύθυνση Ασφάλισης και Β' Απονομής Διεθνών Συντάξεων Βορείου Ελλάδος** αρμόδια για την αποτελεσματική διαχείριση θεμάτων που αφορούν συντάξεις λόγω γήρατος, αναπηρίας και λόγω θανάτου κατοίκων χωρών Ε.Ε., ΕΟΧ, Ελβετίας, υπαλλήλων των Υπηρεσιών και Οργάνων της Ε.Ε., υπαλλήλων των συντονισμένων Διεθνών Οργανισμών και κατοίκων χωρών με τις οποίες η Ελλάδα έχει συνάψει ΔΣΚΑ.
5. Το **Περιφερειακό Ελεγκτικό Κέντρο Ασφάλισης Κεντρικής Μακεδονίας με έδρα τη Θεσσαλονίκη** για την πραγματοποίηση ουσιαστικών, επιτόπιων, τακτικών, εκτάκτων και ειδικών ελέγχων για την εφαρμογή της ασφαλιστικής νομοθεσίας και στον καταλογισμό των αναλογουσών ασφαλιστικών εισφορών και λοιπών επιβαρύνσεων σε βάρος ασφαλισμένων, εργοδοτών και επιχειρήσεων, εντός των ορίων της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, του Αγίου Όρους που αποτελεί Αυτοδιοίκητο Τμήμα του ελληνικού κράτους, καθώς και εντός των ορίων των Περιφερειών Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης, Δυτικής Μακεδονίας και Ηπείρου.
6. Η **Περιφερειακή Διεύθυνση ΚΕΑΟ Κεντρικής Μακεδονίας με έδρα τη Θεσσαλονίκη**, αρμόδια για την έκδοση αποφάσεων ρύθμισης οφειλών, τη χορήγηση άρσης κατασχέσεων, τη διαχείριση αιτημάτων οφειλετών, τη διαχείριση ενδίκων μέσων κατά πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης που ασκούνται στα αρμόδια Δικαστήρια και οποιαδήποτε άλλη απαιτούμενη ενέργεια για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών με χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας.

Στις έξι αυτές Διευθύνσεις μπορούν να απευθύνονται συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, όχι μόνο μισθωτοί όπως γίνονταν στο Περιφερειακό Υποκατάστημα Μισθωτών Θεσσαλονίκης, γεγονός που συνιστά

αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται στους ασφαλισμένους της περιοχής.

Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) και να διεκπεραιώνουν καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ.

2. Η Διοίκηση του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης, μετά την έκδοση του Οργανισμού του και των διατάξεων του ν. 4670/2020 (δηλαδή μετά και την ένταξη του τέως ΕΤΕΑΕΠ στον e-ΕΦΚΑ), έχει προβεί σε ανακατανομή του ανθρώπινου δυναμικού με γνώμονα τη διατήρηση της εύρυθμης λειτουργίας του Φορέα, καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών και του δημόσιου συμφέροντος.

Στο πλαίσιο αυτό, έχοντας θέσει ως άμεση προτεραιότητα τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, την ταχύτερη διεκπεραίωση των υποθέσεων τους και την επιτάχυνση της έκδοσης συνταξιοδοτικών αιτημάτων, ο Φορέας προχωρεί στη σύσταση νέων Τοπικών Διευθύνσεων με την κατάργηση των παλαιών δομών και την ενσωμάτωσή τους στις νέες Τοπικές Διευθύνσεις καθώς και στην έναρξη λειτουργίας των Περιφερειακών Ελεγκτικών Κέντρων Ασφάλισης. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται ενιαίος τρόπος λειτουργίας των Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, καλύτερη οργάνωση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού με χρήση όλων των σύγχρονων τεχνολογικών μέσων καθώς και σημαντική εξοικονόμηση πόρων μέσω της μείωσης των λειτουργικών εξόδων.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 66 του ν.3528/2007 «*Μετακίνηση υπαλλήλου από μία οργανική μονάδα σε άλλη της ίδιας αρχής πραγματοποιείται με απόφαση του προϊσταμένου της*» και ότι σύμφωνα με την παρ. 7 του άρθρου 71α του ν.4387/2016, που προστέθηκε με το άρθρο 7 του ν.4670/2020 «*Ο e-ΕΦΚΑ αποτελεί ενιαία αρχή κατά την έννοια του άρθρου 66 του Υπαλληλικού Κώδικα εντός των ορίων της ίδιας Περιφερειακής Ενότητας*».

Στο πλαίσιο των παραπάνω ρυθμίσεων, με τις με αρ. πρωτ. 339997/07-09-2021 και αρ. πρωτ. 345076/09-09-2021 αποφάσεις του Διοικητή e-ΕΦΚΑ μετακινήθηκαν δεκατρείς (13) υπάλληλοι από το Περιφερειακό Υποκατάστημα Μισθωτών Θεσσαλονίκης από τους εκατόν δεκατέσσερις (114) έως τότε υπηρετούντες υπαλλήλους, στο Α' Τοπικό Υποκατάστημα Μισθωτών Θεσσαλονίκης με έδρα την Ιωνία (μετακίνηση εντός της ίδιας Περιφερειακής Ενότητας) στο οποίο υπηρετούσαν είκοσι (20) υπάλληλοι.

Εξάλλου, με την με αρ. 69146/16-09-2021 (Β' 4407) απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων αποφασίστηκε η Έναρξη λειτουργίας Τοπικών Δ/νσεων e-ΕΦΚΑ μεταξύ των οποίων και η έναρξη λειτουργίας της Τοπικής Δ/νσης e-ΕΦΚΑ Α' Θεσσαλονίκης με έδρα τη Θεσσαλονίκη, την 25/10/2021 με κατάργηση την 24/10/2021 :

α) του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Μισθωτών Θεσσαλονίκης στο οποίο έχει συγχωνευτεί το Περιφερειακό Τμήμα Αγροτών Κεντρικής Μακεδονίας (αρ. απόφασης Διοικητή 14171/2020) και

β) του ΣΤ' Περιφερειακού Τμήματος Μη Μισθωτών Θεσσαλονίκης.

3. Αναφορικά με το ζήτημα της υποστελέχωσης των δομών του e-ΕΦΚΑ, σημειώνεται ότι με την ΔΙΠΑΑΔ/Φ.ΕΓΚΡ./104/13657/16-07-2020 απόφαση της επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006, εγκρίθηκε για το έτος 2020 η κίνηση των διαδικασιών πλήρωσης ογδόντα έξι (86) θέσεων τακτικού προσωπικού στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (πρώην ΕΦΚΑ και πρώην ΕΤΕΑΕΠ).

Επίσης, με την υπ' αριθ. 42/30-09-2020 πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου, με την οποία εγκρίθηκε ο προγραμματισμός προσλήψεων τακτικού και εποχικού προσωπικού έτους 2021, εγκρίθηκε η πλήρωση εκατό (100) θέσεων τακτικού προσωπικού, για την κάλυψη των αναγκών του Φορέα για το έτος αυτό.

Για τον ετήσιο Προγραμματισμό Προσλήψεων έτους 2022, το Διοικητικό Συμβούλιο του e-ΕΦΚΑ ενέκρινε κατά την 26η Συνεδρίασή του στις 15/7/2021 την πρόσληψη, μέσω Α.Σ.Ε.Π., τριακοσίων εξήντα (360) υπαλλήλων. Η διαδικασία πρόσληψης βρίσκεται επί του παρόντος σε εξέλιξη.

Επιπρόσθετα, με τη ρύθμιση του άρθρου 104 του ν.4764/2020 (Α' 256) δίνεται η δυνατότητα στον e-ΕΦΚΑ να παραιτείται από ένδικα μέσα κατά αποφάσεων με τις οποίες διατάσσεται η παραμονή ή επαναπρόσληψη των εργαζομένων στον e-ΕΦΚΑ, αντιμετωπίζοντας το ζήτημα της υποστελέχωσης των υπηρεσιών του και της επιτάχυνσης των διαδικασιών απονομής σύνταξης μέσα από την απασχόληση έμπειρου προσωπικού.

Επιπλέον, ο e-ΕΦΚΑ με την 146160/22-4-2021 ανακοίνωση έχει προβεί στην πρόσκληση απασχόλησης με καθεστώς σύμβασης έργου συνολικά εκατό (100) συνταξιούχων πρώην υπαλλήλων του e-ΕΦΚΑ και του Δημοσίου, συνολικής διάρκειας οκτώ (8) μηνών, χωρίς τη δυνατότητα ανανέωσης, για το έργο της υποστήριξης των διαδικασιών απονομής συντάξεων σε υπηρεσίες του e- Ε.Φ.Κ.Α σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Ηράκλειο Κρήτης, Λαμία, Λάρισα, Πάτρα και Τρίπολη.

Τέλος, η Διοίκηση του Φορέα καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στο πλαίσιο αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία myEFKAlive, για την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του, όπου θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές των οποίων η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ δεν είναι εύκολη και θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθεί στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται πλέον το σύνολο της επικράτειας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ