

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Τηλ.: 210-33.32.817
E-mail c.ladikos@minfin.gr

Υπ' όψη κ. Χ. Λαδικού

Αρ. Πρωτ. : 14653/5605
Ημερομ. : 14.09.2021

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 8565/25-08-2021 ερώτηση από βουλευτές του Κ.Κ.Ε.

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 30.08.2021 εγγράφου σας με αριθμ. πρωτ. 104683 ΕΞ 2021, με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 8565/25-08-2021 ερώτηση των βουλευτών του Κ.Κ.Ε. κ. Ι. Δελή και Λ. Σολτρίδη αναφορικά με τη λειτουργία του καταστήματος στα Λιμενάρια της Θάσου, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, αποφασίστηκε η παύση λειτουργίας του Καταστήματος Λιμεναρίων, με παράλληλη διατήρηση ΑΤΜ στην περιοχή.

Το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, θα παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής που εξυπηρετούνται από το Κατάστημα Λιμεναρίων, μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς Θάσου-Λιμένος, επί της οδού 18ης Οκτωβρίου, ΤΚ 640 04.

Περαιτέρω, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση.

Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

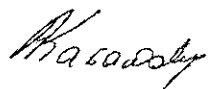
Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Σε ότι αφορά τους εργαζόμενους, η Τράπεζα λειτουργώντας με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο, δίνει τη δυνατότητα Προγράμματος Οικειοθελούς αποχώρησης σε όσους επιθυμούσαν να προσανατολιστούν σε άλλες προσωπικές και επαγγελματικές επιλογές. Παράλληλα, με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες και όπου είναι εφικτό, η Τράπεζα επενδύει στην καλλιέργεια νέων δεξιοτήτων των εργαζομένων της ώστε να υπάρχει η δυνατότητα να αξιοποιηθούν σε νέους ρόλους.

Με τη διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής και παράλληλα στέκεται στο πλευρό των εργαζομένων της, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου



Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer