

Πληρ.: Ελεάννα Γαρυφάλλου
Τηλ.: 210-3353207
Ημερ.: 11-10-2021
Α.Π.: 5.1.2/604

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
ke@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: «Λειτουργία Μονάδων Δικτύου Λιανικής»

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 35942 ΕΞ 2021/08.10.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβίβασατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 68/08-10-2021 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τη Βουλευτή κ. Βέττα Καλλιόπη, αναφορικά με την Επιστολή Διαμαρτυρίας της Δ.Ε. Ελιμείας για το κλείσιμο του Ταχυδρομικού Καταστήματος Κρόκου Κοζάνης, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη τη Χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να διασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση, τρόπο.

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Διανομείς, κλπ, στοχεύοντας πάντοτε στη βέλτιστη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας, την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και την ανάγκη της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης όλης της χώρας και ιδιαίτερα των νησιωτικών, παραμεθόριων και ορεινών περιοχών, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης, του ταχυδρομικού δικτύου και αλλαγής της συχνότητας διανομής.

Το Ταχυδρομικό Κατάστημα Κρόκου, συνεχίζει να λειτουργεί και να παρέχει, όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες στους κατοίκους της ευρύτερης περιοχής. Το Κατάστημα Κρόκου, στελεχώνεται από ένα (1) άτομο και λειτουργεί δύο (2) ημέρες την εβδομάδα, κάθε Τρίτη και

Πέμπτη, για συναλλαγή και διανομή, ενώ τις υπόλοιπες ημέρες, εκτελούνται τα αγροτικά δρομολόγια της ευρύτερης περιοχής. Παράλληλα, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των κατοίκων της ΔΕ Ελιμείας, λειτουργούν και δύο (2) Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τα οποία παρέχουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες ταχυδρομικού έργου. Επιπλέον, για τον Κρόκο Κοζάνης υπάρχει ανοιχτή πρόσκληση για Πρακτόρευση.

Σκοπός των υπηρεσιών που παρέχουν τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, είναι να εξασφαλίζεται το απόρρητο και η ασφαλής διακίνηση των ταχυδρομικών αντικειμένων των χρηστών τους. Το προσωπικό των ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και γνωρίζει τα καθήκοντα και τις διαδικασίες που πρέπει να τηρούνται, ώστε να εξασφαλίζεται η επαγγελματική εχεμύθεια και το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων.

Επισημαίνεται ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στην λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της περιοχής της Κοζάνης, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών των κατοίκων της.

Κοινοποίηση:

e-αποστολή

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

sec@mindigital.gr

β. Γραφείο κ.Υφυπουργού

deputyministersecretary@mindigital.gr

m.galazoula@mindigital.gr

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

ggtt@mindigital.gr

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

gdepik@mindigital.gr

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

e.karytinou@mindigital.gr

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική κοινοποίηση:

1.Διευθύνοντα Σύμβουλο

2.Εντεταλμένο Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

4.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης

5.Περιφερειακή Διεύθυνση Μακεδονίας, Θράκης και Θεσσαλίας