



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

**Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/νση Ενέργειας
Δ/νση Ηλεκτρικής Ενέργειας
Τμήμα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
και Προστασίας Καταναλωτών**

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς : ΥΠΕΝ / Τμήμα Νομικών θεμάτων και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Κοιν : Γραφείο Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας
: Γραφείο Γενικής Γραμματέως Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
: Γενική Δ/νση Ενέργειας
Από : Δ/νση Ηλεκτρικής Ενέργειας
Πληροφορίες : Ν. Τασιός
Τηλ. : 2131513446
Ημερομηνία : 27.09.2021

Αρ. σελ. (4)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 8926/13.09.2021 Ερώτηση.

Σε απάντηση της υπ' αρ. 8926/13.09.2021 ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Για την προστασία ευάλωτων καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας έχει υιοθετηθεί μια σειρά ρυθμίσεων. Ειδικότερα, με την υπ' αριθμ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής «Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου» (ΦΕΚ Β'1403/2010), όπως ισχύει, έχει θεσπιστεί το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.), το οποίο αποτελεί ένα ειδικό τιμολόγιο με μειωμένες χρεώσεις, που εφαρμόζεται σε ευπαθείς ομάδες καταναλωτών, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 2 της προαναφερόμενης απόφασης και παρέχεται από όλους τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας.

Επίσης, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις.» (ΦΕΚ Α'179/2011), έχει εκδοθεί η Υπουργική Απόφαση Δ5-

ΗΛ/Β/Φ.1.21/οικ.12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013) «Κατηγορίες, κριτήρια και διαδικασία ένταξης Πελατών στους Ευάλωτους Πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας.», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, στην οποία ορίζονται τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις και η διαδικασία ένταξης των καταναλωτών στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών, για τους οποίους εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κεφαλαίου 6 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), όπως ισχύει.

Ενδεικτικά, προβλέπονται ευνοϊκές ρυθμίσεις, ως προς τη σύμβαση προμήθειας του Ευάλωτου Πελάτη με τον προμηθευτή του, και ειδικότερα: ορίζεται προθεσμία εξόφλησης των λογαριασμών, κατ' ελάχιστον 40 ημερών, παρέχεται η δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, δεν διακόπτεται η ηλεκτροδότηση του Ευάλωτου Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τις περιόδους Ιούλιο-Αύγουστο και Νοέμβριο-Μάρτιο και τέλος προβλέπονται ρυθμίσεις για την κατά απόλυτη προτεραιότητα εξυπηρέτηση των Ευάλωτων Πελατών. Εφόσον, κατά τη διάρκεια των υπόλοιπων μηνών του έτους, ο Προμηθευτής, προβεί στην καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, ή ο παλαιός Προμηθευτής υποβάλλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή μη τήρησης, από πλευράς του Πελάτη, των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, ο Ευάλωτος Οικιακός Πελάτης μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της Καθολικής Υπηρεσίας, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

Επιπλέον, με την παράγραφο 3 του άρθρου 34 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), όπως ισχύει, ορίζεται ότι οι Προμηθευτές υποχρεούνται να παρέχουν τη δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, καθώς και των οφειλών παλαιότερων Λογαριασμών τους. Επίσης, κάθε μηνιαία δόση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργειά τους. Η παραπάνω δυνατότητα, όμως, δεν απαλλάσσει τους καταναλωτές από την ευθύνη τους για εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών τους προς τον Προμηθευτή.

Περαιτέρω, σας ενημερώνουμε ότι για όλους τους υπόλοιπους Πελάτες εκτός των Ευάλωτων Πελατών και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, ο Προμηθευτής δύναται να προβλέπει δυνατότητα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης σε δόσεις βάσει ειδικών όρων που συμφωνούνται στη Σύμβαση και καθορίζουν κατ' ελάχιστον το πλήθος των περιοδικών πληρωμών και τη συχνότητα αυτών, το επιτόκιο που ενδεχομένως εφαρμόζεται, καθώς και υπολογισμό της συνολικής ποσοστιαίας επιβάρυνσης του ποσού του Λογαριασμού Κατανάλωσης λόγω καταβολής του σε δόσεις Τέλος, στην παράγραφο 9 του ανωτέρω άρθρου ορίζεται ότι σε Πελάτες οι οποίοι είναι πιθανόν να αντιμετωπίζουν δυσχέρεια ή αδυναμία αποπληρωμής λογαριασμών κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να παρέχει, πέραν των προβλέψεων της παραγράφου 3, ειδικά προγράμματα ρύθμισης εξόφλησης λογαριασμών ή διακανονισμού παλαιότερων οφειλών, ιδίως μέσω δόσεων.

Πέραν των ανωτέρω μέτρων, για τη στήριξη των νοικοκυριών, που δυσκολεύονται να εξοφλήσουν τον λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος έχουν γίνει διάφορες προβλέψεις. Συγκεκριμένα:

Με το άρθρο 36 του ν.4508/2017 (ΦΕΚ Α' 200/2017), προβλέφθηκε η σύσταση ειδικού λογαριασμού για την επανασύνδεση παροχών ηλεκτρικού ρεύματος, καθώς και η διάθεση αρχικά ποσού δέκα εκατομμυρίων (10.000.000) ευρώ ως εφάπαξ ειδικό βοήθημα, το οποίο μεταφέρθηκε από τον Κρατικό Προϋπολογισμό εντός του 2017 στον παραπάνω ειδικό λογαριασμό με διαχειριστή τον Διαχειριστή Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ΑΕ (ΔΕΔΔΗΕ).

Κατ' εξουσιοδότηση του ανωτέρω άρθρου εκδόθηκε, μεταξύ άλλων, η υπ' αρ. ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/70697/861/14.07.2020 ΚΥΑ «Εφάπαξ ειδικό βοήθημα για την επανασύνδεση παροχών ηλεκτρικού ρεύματος, δυνάμει του άρθρου 36 του ν. 4508/2017 (ΦΕΚ Β' 474) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.» (ΦΕΚ Β' 3088/2020), η οποία έχει τροποποιηθεί με την ΥΑ ΥΠΕΝ/ΔΗΕ/53061/728/31.05.2021 (ΦΕΚ Β' 2377/2021). Σε αυτήν ορίστηκαν οι εν δυνάμει δικαιούχοι του ειδικού βοηθήματος, οι οποίοι έπρεπε μεταξύ άλλων να είναι αποσυνδεδεμένοι από το δίκτυο παροχής ηλεκτρικής ενέργειας λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών μέχρι και τις 31.12.2020, να παραμένουν αποσυνδεδεμένοι μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας και η αποσύνδεση να είχε γίνει στην παροχή της κύριας κατοικίας των προς εξέταση δικαιούχων.

Επιπλέον, με το άρθρο 21 του νόμου 4571/2018 «Επείγουσες ρυθμίσεις για την υποβολή δηλώσεων περιουσιακής κατάστασης και άλλες διατάξεις.» (ΦΕΚ Α' 186/2018) προβλέφθηκε ότι στον παραπάνω ειδικό λογαριασμό μπορούν να μεταφέρονται επιπλέον ποσά από τον Κρατικό Προϋπολογισμό. Σε εφαρμογή της συγκεκριμένης διάταξης εκδόθηκαν οι Υπουργικές Αποφάσεις υπ' αρ. ΥΠΕΝ/ΔΠΔΑ/86172/2226/29.11.2018 (ΑΔΑ ΩΟΛ54653Π8-Φ7Ψ), ΥΠΕΝ/ΔΠΔΑ/96352/2526/24.12.2018 (ΑΔΑ 7ΘΜΣ4653Π8-ΛΛΙ), ΥΠΕΝ/ΔΠΔΑ/62353/2069/05.07.2019 (ΑΔΑ ΨΕ9Ω4653Π8-ΕΗ8), ΥΠΕΝ/ΔΠΔΑ/45188/1112/14.05.2020 (ΑΔΑ ΩΦ4Θ4653Π8-3ΘΡ), ΥΠΕΝ/ΔΠΔΑ/90848/2514/22.09.2020 (ΑΔΑ Ψ9ΑΑ4653Π8-2Ν1) και ΥΠΕΝ/ΔΠΔΑ/63085/1214/30.06.2021 (ΑΔΑ 6ΤΤΚ4653Π8-ΞΜΞ) με τις οποίες μεταφέρθηκαν επιπλέον είκοσι δύο εκατομμύρια οχτακόσιες εβδομήντα επτά χιλιάδες τριακόσια πενήντα έξι ευρώ (22.877.356 €) ευρώ από τον τακτικό προϋπολογισμό του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας στον ειδικό λογαριασμό για την επανασύνδεση παροχών ηλεκτρικού ρεύματος.

Μέχρι σήμερα έχουν διατεθεί τριάντα δύο εκατομμύρια οχτακόσιες εβδομήντα επτά χιλιάδες τριακόσια πενήντα έξι ευρώ (32.877.356€) ευρώ για την αντιμετώπιση των ενεργειακών αναγκών καταναλωτών με χαμηλά εισοδήματα, οι οποίοι έχουν αποσυνδεθεί από το δίκτυο παροχής ηλεκτρικής ενέργειας λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Περαιτέρω, με το άρθρο 1, Μέρος Θ του ν. 4684/2020 (ΦΕΚ Α' 86/2020) κυρώθηκε η ΠΝΠ "Μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 και άλλες κατεπείγουσες διατάξεις", (ΦΕΚ Α' 75/2020) όπου στην παρ. 2 του πεντηκοστού πέμπτου άρθρου αυτής τροποποιήθηκε η παρ. 1 του άρθρου 48 του ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/2011), προκειμένου να διευκολύνονται οι καταναλωτές σε μία σειρά από συναλλαγές με τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω της δυνατότητας χρήσης εφαρμογών τηλεπικοινωνιακού δικτύου, του διαδικτύου ή και άλλων κατάλληλων μέσων για α) την υποβολή προσφοράς από τους Προμηθευτές για την παροχή υπηρεσίας Προμήθειας, β) τη σύναψη και τροποποίηση σύμβασης Προμήθειας, γ) τη διάθεση οποιουδήποτε τυποποιημένου υλικού που καταρτίζει ο Προμηθευτής, της σύμβασης Προμήθειας, καθώς και των εγγράφων που τη συνοδεύουν, δ)

ζητήματα χρεώσεων που αφορούν στις σχετικές υπηρεσίες, ε) την αποστολή των λογαριασμών κατανάλωσης και στ) την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης, εμπρόθεσμη ή μη.

Τέλος σας ενημερώνουμε ότι, το ΥΠΕΝ προωθεί νομοθετική ρύθμιση για την παροχή, από όλους τους Προμηθευτές, έκπτωσης, έως τριάντα (30) ευρώ ανά μεγαβατώρα (MWh), στους καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας.

Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης

Γ. Γιδάκου