



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

**Ταχ. Δ/ση:** Σταδίου 29  
**Ταχ. Κώδικας:** 101 10 - Αθήνα  
**Πληροφορίες:** Π.Παναγιωτακοπούλου  
**Τηλέφωνο:** 2131516475  
**e-mail:** [ypertns@ypakp.gr](mailto:ypertns@ypakp.gr)

**Αθήνα**  
**Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1417Α**

**ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Αναφορών  
Αθήνα

**ΚΟΙΝ. :** **1.** Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού  
Κοινωνικής Ασφάλισης  
**2.** Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων  
Εργαζομένων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ,  
Στουρνάρη 30 Αθήνα 104 33  
[poseika@otenet.gr](mailto:poseika@otenet.gr)

**ΘΕΜΑ:** Βεβιασμένες κινήσεις από τη διοίκηση του e-Ε.Φ.Κ.Α. στην υλοποίηση του Οργανογράμματός του - Το παράδειγμα του Λασιθίου.

**ΣΧΕΤ:** Η με αρ. πρωτ.3697/6-9-2021 Αναφορά.

Σε απάντηση της σχετικής Αναφοράς, με την οποία κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ .Γ.Λογιάδη η με αρ. πρ. 373/9-8-2021 επιστολή της Πανελληνίας Ομοσπονδίας Συλλόγων Εργαζομένων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στην οποία θίγεται η ανάγκη επανεξέτασης της νέας οργανωτικής διάρθρωσης των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ για την αποφυγή υποβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών του στις τοπικές κοινωνίες, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.),Π.Δ. 8/2019 , ΦΕΚ 8 Α΄ , προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του e-ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και η κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.
2. Η διοικητική διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.
3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.
4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης των Τοπικών Διευθύνσεων του e-ΕΦΚΑ μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (όπως τ. ΟΓΑ, τ. ΕΤΑΑ κ.α) έως την

Διανομή μέσω 'ΙΡΙΔΑ' με UID: 614dc6adc81bdd56aaa1f34b στις 02/10/21 11:11

Σελίδα 1 από 2

έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Ειδικότερα για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής του νομού Λασιθίου, σας γνωρίζουμε ότι λειτουργεί από 30/8/2021 ( 3494 Β' ) η Τοπική Διεύθυνση Λασιθίου με έδρα τον Άγιο Νικόλαο με Αποκεντρωμένο Τμήμα Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Ιεράπετρας και Αποκεντρωμένο Τμήμα Β' Κοινωνικής Ασφάλισης Σητείας και χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων της Περιφερειακής Ενότητας Λασιθίου, στην οποία μπορούν να απευθυνθούν συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, γεγονός που συνιστά αναβάθμιση στην ποιότητα των υπηρεσιών στο ασφαλιστικό κοινό της περιοχής.

Επιπλέον σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του e-ΕΦΚΑ , έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για να διεκπεραιώνουν καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Φορέα ( 1396 Β/2021).

Τέλος, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στο πλαίσιο αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία **myEFKAlive**, με σκοπό την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του, με την οποία θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές όπου δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ. Με τον τρόπο αυτό θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθούν στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας, έτσι ώστε εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ**

**Π.ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ**