

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.  
Κεντρική Υπηρεσία  
Διεύθυνση Δικτύου



Πληρ.: Κατερίνα Γρατσία  
Τηλ.: 2103353142  
Ημερ.: 09-09-2021  
Α.Π.: 5.1.2/518

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Υπηρεσία Συντονισμού  
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών  
Θεμάτων  
Email: [Ke@mindigital.gr](mailto:Ke@mindigital.gr)

### **ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»**

Απαντώντας στο με αρ. πρωτ. 30899 ΕΞ 2021/07.09.2021 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 3784/06-09-2021 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από την Βουλευτή κο. Βλάχο Γεώργιο, σας πληροφορούμε τα εξής:

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη την χώρα και λειτουργούν ως Ανώνυμη Εταιρεία, σε ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσουν και υποστηρίζουν το Ταχυδρομικό Δίκτυο κατά τρόπο ώστε οι κανονιστικές υποχρεώσεις να εξασφαλίζονται με τον πιο αποτελεσματικό, σε κάθε περίπτωση τρόπο.

Τα ΕΛΤΑ υλοποιούν πρόγραμμα μετασχηματισμού το οποίο περιλαμβάνει δράσεις, που στοχεύουν στον οικονομικό εξορθολογισμό, τον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό, την εισαγωγή νέων ψηφιακών τεχνολογιών, την αναβάθμιση της παροχής προϊόντων και υπηρεσιών, την ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, καθώς και την αναδιοργάνωση του δικτύου και της οργανωτικής δομής τους.

Ειδικότερα, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ παρακολουθούν πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογούν τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζουν και επανασχεδιάζουν τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με δεδομένη τη μεγάλη πτώση του όγκου αλληλογραφίας και την αλλαγή της κανονιστικής υποχρέωσης, δημιουργείται η επιτακτική ανάγκη αναδιάρθρωσης του δικτύου και αλλαγή της συχνότητας διανομής κατάλληλα προσαρμοσμένη στις σημερινές συνθήκες. Οι αλλαγές στη λειτουργία καταστημάτων, γίνονται με την δέουσα προσοχή ώστε να μη διαταράσσεται η ομαλή εκτέλεση του ταχυδρομικού έργου συνολικά.

Ο ανασχεδιασμός των δρομολογίων διανομής πραγματοποιήθηκε με βάση την κανονιστική υποχρέωση διεκπεραίωσης των ταχυδρομικών αντικειμένων, όπως αυτή προκύπτει από την 29768 ΕΞ 2020 Υπουργική Απόφαση, τον όγκο των ταχυδρομικών αντικειμένων και τον

πληθυσμό των εξυπηρετούμενων περιοχών και πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την αδιάλειπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Το Ταχυδρομικό Κατάστημα Αυλώνα συνεχίζει την λειτουργία του και εργάζονται σε αυτό τέσσερεις (4) υπάλληλοι εκ των οποίων δύο (2) σε έργο συναλλαγής και δύο (2) σε έργο διανομής.

Επίσης για την ενίσχυση της ταχυδρομικής εξυπηρέτησης σχεδιάζεται «η προκήρυξη εκδήλωσης ενδιαφέροντος», για την ανάθεση Ταχυδρομικού Πρακτορείου που θα εκτελεί έργο συναλλαγής και διανομής ταχυδρομικών αντικειμένων, προκειμένου να υποβάλλουν αιτήσεις οι επιτηδευματίες της περιοχής.

Τονίζεται ότι οποιαδήποτε προοπτική αλλαγής στην λειτουργία των Ταχυδρομικών Καταστημάτων, πραγματοποιείται με γνώμονα πάντοτε την απρόσκοπτη ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, παρακολουθούν το ταχυδρομικό δίκτυο της κάθε περιοχής, όπως άλλωστε γίνεται με όλες τις περιοχές της χώρας και μεριμνούν πάντοτε για την ικανοποίηση των ταχυδρομικών αναγκών της χώρας.

#### **Κοινοποίηση:**

e-αποστολή

1.Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

α. Γραφείο κ. Υπουργού

[sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)

β. Γραφείο κ.Υφυπουργού

[deputyministersec@mindigital.gr](mailto:deputyministersec@mindigital.gr)

[a.zerva@mindigital.gr](mailto:a.zerva@mindigital.gr)

γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα

Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

[gatt@mindigital.gr](mailto:gatt@mindigital.gr)

δ. Γενική Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιών και

Ταχυδρομείων

[gdepik@mindigital.gr](mailto:gdepik@mindigital.gr)

ε. Δ/νση Ταχυδρομείων

[e.karytinou@mindigital.gr](mailto:e.karytinou@mindigital.gr)

**Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ**

#### **Εσωτερική κοινοποίηση:**

1.Εντεταλμένο Σύμβουλο

2.Νομική Σύμβουλο

3.Γενικό Διευθυντή Λειτουργιών Παραγωγής

4.Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης

5.Περιφερειακή Διεύθυνση Αττικής και Νήσων