



Διεύθυνση Υπηρεσιών Μίας Στάσης
dolkep@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Το Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων

Αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στις
διευθύνσεις:

ke@mindigital.gr & e.monemvasitis@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με αριθμό 3628/6.9.2021 αναφορά

Σε απάντηση της με αριθμό **3628/6.9.2021 αναφοράς του βουλευτή κ. Κυριάκου Βελόπουλου** και των διαλαμβανομένων στο 91/22-7-2021 Δελτίο Τύπου της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Σωματείων Εργαζομένων στα ΚΕΠ (ΠΟΣΕ ΚΕΠ), θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Με την αριθμ. 3891 /20-7-2021 απόφαση των Υπουργών Οικονομικών - Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Υγείας – Επικρατείας και του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η οποία δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 3194 τεύχος Β' την 20^η -7-2021, με έναρξη ισχύος την ίδια ημέρα, καθορίστηκε η λειτουργία της ειδικής εφαρμογής της παρ. 2 του άρθρου 34 του ν. 4816/2021, η διαδικασία έκδοσης της ψηφιακής χρεωστικής κάρτας, πίστωσης και εκκαθάρισης της οικονομικής διευκόλυνσης.

Στο άρθρο 2 της εν λόγω ΚΥΑ με τίτλο: «Διαδικασία έκδοσης της ψηφιακής χρεωστικής κάρτας από τα Κ.Ε.Π.» καθορίζεται η δυνατότητα έκδοσης της ψηφιακής κάρτας (freedom pass) και από τα ΚΕΠ και περιγράφεται αναλυτικά η διαδικασία που ακολουθούν οι υπάλληλοι των ΚΕΠ για την έκδοσή της. Συγκεκριμένα, αναγράφεται ο τρόπος εισόδου των υπαλλήλων στη σχετική εφαρμογή, καθώς και τα στοιχεία των πολιτών που απαιτείται να συμπληρωθούν για την ολοκλήρωση της υποβολής της αίτησης έκδοσης ψηφιακής χρεωστικής κάρτας.

Από τη δημοσίευση της προαναφερόμενης ΚΥΑ, ήτοι την 20^η -7-2021, η εφαρμογή υποβολής αίτησης ψηφιακού πιστοποιητικού ήταν διαθέσιμη σε παραγωγική λειτουργία και στα ΚΕΠ με τη γνωστή διαδικασία που ακολουθούν οι υπάλληλοι των ΚΕΠ για τη διεκπεραίωση και άλλων διαδικασιών μέσω του πληροφοριακού συστήματος (back office) - εξωτερικές εφαρμογές, με τη χρήση κωδικών δημόσιας διοίκησης.

Περαιτέρω, με το ΔΥΜΣ/Φ15/32/25548/22-7-2021 έγγραφο της Διεύθυνσης Υπηρεσιών Μίας Στάσης και της Διεύθυνσης Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της ΓΓΠΣ, έγινε υπόμνηση των παγίων οδηγιών για την πρόσβαση στις

εφαρμογές μέσω του πληροφοριακού συστήματος ΚΕΠ, καθώς και ειδικότερο εγχειρίδιο της εφαρμογής, σχετικά με το γεγονός ότι στο και τέλος γνωστοποιήθηκαν τα στοιχεία της υπηρεσίας εξυπηρέτησης χρηστών (help desk), όπως προβλεπόταν από τη σχετική ΚΥΑ.

Το γεγονός της αποστολής του σχετικού εγγράφου μας στις 22-7-2021 δεν επηρέασε τους υπαλλήλους των ΚΕΠ στην εξυπηρέτηση των προσερχόμενων πολιτών για την υποβολή αίτησης ψηφιακής χρεωστικής κάρτας, καθώς η διαδικασία ηλεκτρονικής πρόσβασης ήταν η συνήθης και είχε περιγραφεί στο κάθε βήμα της από την κοινή υπουργική απόφαση της 20^{ης} -7-2021. Τούτο αποδεικνύεται, άλλωστε και από τα σχετικά στατιστικά στοιχεία της υπηρεσίας μας όπου αποτυπώνονται οι αιτήσεις που έχουν γίνει από τα ΚΕΠ, πριν από την αποστολή των εγγράφων οδηγίων μας.

Αναφορικά με τον κίνδυνο συνωστισμού των πολιτών που προσέρχονται στα ΚΕΠ, χωρίς προσυνεννόηση (ραντεβού), για τη συγκεκριμένη διαδικασία, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Σε όλο το χρονικό διάστημα ισχύος των περιοριστικών μέτρων κατά της διασποράς του νέου κορονοϊού, τα ΚΕΠ, ως υπηρεσίες πρώτης γραμμής για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών και επιχειρήσεων, παραμένουν ανοιχτά και λειτουργούν με βάση τις εγκύκλιες οδηγίες του Υπουργείου Εσωτερικών για το δημόσιο τομέα, καθώς και τις οδηγίες της υπηρεσίας μας με γνώμονα πάντα την προστασία του προσωπικού που εργάζεται σε αυτά, παράλληλα με την εξυπηρέτηση του πολίτη, τηρώντας τα υγειονομικά πρωτόκολλα που προβλέπονται κάθε φορά. Επιπλέον των παραπάνω, η Υπηρεσία μας με σειρά εγγράφων της, με νεότερο το ΔΥΜΣ/Φ.5/22/31167/8-9-2021 έχει δώσει οδηγίες για τα μέτρα ασφάλειας που πρέπει να τηρούνται στα ΚΕΠ.

Επιπροσθέτως, για την αποσυμφόρηση των ΚΕΠ, παράλληλα με τις υπηρεσίες που παρέχονται χωρίς ραντεβού, υπάρχει η δυνατότητα εξυπηρέτησης των πολιτών με διεκπεραίωση ηλεκτρονικών αιτημάτων τα οποία υποβάλλονται μέσω της πύλης «ΕΡΜΗΣ», είτε μέσω των ηλεκτρονικών θυρίδων, είτε μέσω της πλατφόρμας εξυπηρέτησης με τηλεδιάσκεψη MyKEPLive, εφόσον έχουν ενταχθεί σε αυτή. Επίσης, οι νέες διαδικασίες που εντάσσονται στα ΚΕΠ είναι κατά κύριο λόγο ηλεκτρονικές και διεκπεραιώνονται μέσω της διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΠ με το πληροφοριακό σύστημα του εκάστοτε φορέα (διαλειτουργικότητα). Το διοικητικό προϊόν στις περιπτώσεις αυτές παρέχεται στους πολίτες σε πραγματικό χρόνο (on line).

Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Κ. Καπαρός

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης