



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ
ΘΕΜΑΤΩΝ

Δ/νση: Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ.: 101 63 Αθήνα
Πληρ.: Ε. Μονεμβασίτης
Τηλ.: 210 9098610 ή 213 1318610
Email: ke@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλο
Διά της Βουλής των Ελλήνων

Θέμα: «Απάντηση στην υπ' αρ. 3628/6.9.2021 Αναφορά του βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου»

Σε απάντηση της εν λόγω Αναφοράς, σας ενημερώνουμε για τα ακόλουθα:

1. Η δυνατότητα έκδοσης της ψηφιακής κάρτας (freedom pass) **και** από τα ΚΕΠ -πλην του gov.gr- καθορίζεται στο άρθρο 2 της υπ' αρ. 3891/20-7-2021 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών - Ανάπτυξης και Επενδύσεων - Υγείας – Επικρατείας και του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Β' 3194), όπου περιγράφεται αναλυτικά η διαδικασία που ακολουθούν οι υπάλληλοι των ΚΕΠ για την έκδοσή της. Συγκεκριμένα, αναγράφεται ο τρόπος εισόδου των υπαλλήλων στη σχετική εφαρμογή, καθώς και τα στοιχεία των πολιτών που απαιτείται να συμπληρωθούν για την ολοκλήρωση της υποβολής της αίτησης έκδοσης ψηφιακής χρεωστικής κάρτας.

Η σχετική εφαρμογή υποβολής αίτησης ψηφιακού πιστοποιητικού ήταν διαθέσιμη σε παραγωγική λειτουργία και στα ΚΕΠ από τη δημοσίευση της προαναφερόμενης ΚΥΑ (ήτοι, από τις 20-7-2021) με τη συνήθη διαδικασία που ακολουθούν οι υπάλληλοι των ΚΕΠ για τη διεκπεραίωση και άλλων διαδικασιών μέσω του πληροφοριακού συστήματος (back office) -εξωτερικές εφαρμογές, με τη χρήση κωδικών δημόσιας διοίκησης.

2. Η εξυπηρέτηση των πολιτών στα ΚΕΠ, σχετικά με την έκδοση της ψηφιακής χρεωστικής κάρτας (freedom pass) βασίστηκε στη διαδικασία ηλεκτρονικής πρόσβασης των υπαλλήλων που ήταν η συνήθης και είχε περιγραφεί στο κάθε βήμα της **ήδη** από την κοινή υπουργική απόφαση της 20^{ης} -7-2021. Τούτο αποδεικνύεται περίτρανα και από τα σχετικά στοιχεία που διαθέτει η Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης, σύμφωνα με τα οποία είχαν υποβληθεί 4.068 αιτήσεις για έκδοση freedom pass από τα ΚΕΠ στο διάστημα από 20-7-2021 έως 22-7-2021.

3. Περαιτέρω, και σχετικά με τη λειτουργία των ΚΕΠ χωρίς προσunenνόηση (ραντεβού) για το σύνολο των διαδικασιών - δυνατότητα που δόθηκε στους πολίτες, με την υπ' αριθμ. ΔΥΜΣ/Φ.5/18/21724/30.06.2021 εγκύκλιο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κατόπιν

σχετικής εγκυκλίου του ΥΠΕΣ -, πρέπει να αναφερθεί ότι τα ΚΕΠ λειτουργούν με βάση τις εγκύκλιες οδηγίες του Υπουργείου Εσωτερικών για το δημόσιο τομέα, καθώς και τις οδηγίες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με γνώμονα **πάντα** την προστασία του προσωπικού που εργάζεται σε αυτά, παράλληλα με την εξυπηρέτηση του πολίτη, τηρώντας τα υγειονομικά πρωτόκολλα που προβλέπονται κάθε φορά, κυρίως δε ως προς τον αριθμό προσώπων που μπορούν να εισέρχονται στα ΚΕΠ.

Σχετικώς, να επισημανθεί ότι για την αποσυμφόρηση των ΚΕΠ, παράλληλα με τις υπηρεσίες που παρέχονται χωρίς ραντεβού, υπάρχει η δυνατότητα εξυπηρέτησης των πολιτών με διεκπεραίωση ηλεκτρονικών αιτημάτων τα οποία υποβάλλονται μέσω της πύλης «ΕΡΜΗΣ», είτε μέσω των ηλεκτρονικών θυρίδων, είτε μέσω της πλατφόρμας εξυπηρέτησης με τηλεδιάσκεψη MyKEPLive, εφόσον έχουν ενταχθεί σε αυτή. Επίσης, οι νέες διαδικασίες που εντάσσονται στα ΚΕΠ είναι κατά κύριο λόγο ηλεκτρονικές και διεκπεραιώνονται μέσω της διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΠ με το πληροφοριακό σύστημα του εκάστοτε φορέα (διαλειτουργικότητα). Το διοικητικό προϊόν στις περιπτώσεις αυτές παρέχεται στους πολίτες σε πραγματικό χρόνο (on line).

4. Επισυνάπτεται προς ενημέρωση το υπ' αρ. 32481 ΕΞ 2021/16.9.2021 έγγραφο της Διεύθυνσης Υπηρεσιών Μιας Στάσης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών.

**Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΑΝΤΑΣ

Αρ. σελ. απάντησης: (2)
Αρ. συνημμένων σελίδων: (2)
Συνολικός αριθμός σελίδων: (4)