



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα,
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1322**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ. : 1.Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης
2.Δήμος Ζαγοράς-Μουρεσίου
Ζαγορά Πηλίου 37001

ΘΕΜΑ: Αίτημα λειτουργίας Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ) στο Δήμο Ζαγοράς –Μουρεσίου.
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.3487/30-7-2021 ΑΝΑΦΟΡΑ.

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής Αναφοράς, με την οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τη Βουλευτή, κα Αικατερίνη Παπανάτσιου, η από 22-7-2021 επιστολή του Δημάρχου Ζαγοράς – Μουρεσίου, που αφορά αίτημα σύστασης Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ) στη Ζαγορά Πηλίου, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) (π.δ. 8/2019) προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του e-ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

- 1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.
- 2. Η διοικητική διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.
- 3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.
- 4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 613b4e8a3425a8d725653958 στις 28/09/21 10:27
Σελίδα 1 από 2

Στις Τοπικές Διευθύνσεις, στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (λ.χ. τ. ΟΓΑ, τ. ΕΤΑΑ κ.α) έως την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών, για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Εξάλλου, από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα έχουν τη δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, οι οποίες μπορούν να διεκπεραιωθούν μέσω Κ.Ε.Π. (Β' 1396).

Επισημαίνεται ότι η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες προκειμένου να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στα πλαίσια αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία **myEFKALive**, για την εξυπηρέτηση των κατοίκων των ακριτικών ή απομακρυσμένων περιοχών των οποίων η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ δεν είναι εύκολη. Οι ασφαλισμένοι μέσω της ψηφιακής υπηρεσίας **myEFKALive** θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθεί στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι το ζήτημα της σύστασης ή μη Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης Ζαγοράς είναι υπό διερεύνηση από τη Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Π.ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ