



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ  
ΘΕΜΑΤΩΝ**

**Ταχ. Δ/ση:** Σταδίου 29  
**Ταχ. Κώδικας:** 101 10 - Αθήνα  
**Πληροφορίες:** Ι.Μαθιουδάκη  
**Τηλέφωνο:** 2131516733  
**e-mail:** ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα**

**Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.1307 Ε**

**ΠΡΟΣ:** Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων  
Αθήνα

**ΚΟΙΝ :** Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού  
Κοινωνικής Ασφάλισης

**ΘΕΜΑ:** Κατάργηση των οικονομικών Υπηρεσιών του «ΕΦΚΑ» στον Πειραιά.

**ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 8322/29-7-2021 Ερώτηση**

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Κυριάκο Βελόπουλο, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

1.Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης ( Π.Δ 8/2019) προβλέπεται η σύσταση 119 Τοπικών Διευθύνσεων στις οποίες μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (όπως τ. ΟΓΑ, τ. ΕΤΑΑ κ.α) έως την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών, για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας. Στην οργανωτική δομή των Τοπικών Διευθύνσεων δεν προβλέπεται η λειτουργία τμημάτων Οικονομικού.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του ως άνω Οργανογράμματος του Φορέα καταργήθηκαν οι ταμειακές συναλλαγές του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Μισθωτών Αττικής- Πειραιώς- Νήσων, με έδρα τον Πειραιά και μεταφέρθηκαν οι οικονομικές αρμοδιότητες στην Περιφερειακή Υπηρεσία Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ) Αττικής, προκειμένου να υλοποιηθούν τα προβλεπόμενα με σταδιακή διαμόρφωση των δομών.

Ως εκ τούτου, οι ελεύθεροι επαγγελματίες εξυπηρετούνται από τις Α΄ και Β΄ Περιφερειακές Διευθύνσεις Μη Μισθωτών Αττικής - Πειραιώς – Νήσων, τα Περιφερειακά Τμήματα Μη Μισθωτών τα οποία εδρεύουν στον Πειραιά και τις δομές Μη Μισθωτών Βορείου και Νοτίου Αιγαίου, ενώ οι μισθωτοί και οι εργοδότες για θέματα ασφάλισης μισθωτών

εξυπηρετούνται από το Περιφερειακό Υποκατάστημα Μισθωτών Αττικής- Πειραιώς - Νήσων, με έδρα τον Πειραιά.

Στο στάδιο αυτό πάντως, η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μισθωτών και εργοδοτών εξακολουθεί να γίνεται από το Περιφερειακό Υποκατάστημα Μισθωτών Αττικής- Πειραιώς - Νήσων, αφού η μεταφορά των οικονομικών αρμοδιοτήτων στο Β' Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης της ΠΥΣΥ Αττικής (στην οδό Αγησιλάου στην Αθήνα) που υπάγεται το Υποκατάστημα Μισθωτών, αποτελεί εσωτερική διαδικασία και δεν αλλάζει το σημείο απ' όπου θα εξυπηρετούνται οι ασφαλισμένοι.

2. Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ εξάλλου, λαμβάνοντας υπόψη τους υγειονομικούς κινδύνους που προκαλούνται με το συνωστισμό από την πανδημία του κορωνοϊού, την ανάγκη εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων χωρίς να απαιτείται η επιτόπια παρουσία τους στα υποκαταστήματα, καθώς και την απλοποίηση και περαιτέρω αυτοματοποίηση των συναλλαγών, μέσω χρήσης εφαρμογών του Διαδικτύου, έχει μεριμνήσει και αναπτύξει τις παρακάτω ηλεκτρονικές συναλλαγές :

| <b>Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για Μισθωτούς</b>         |
|-----------------------------------------------------|
| Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού |
| Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους     |
| Ηλεκτρονική Αίτηση Επιδόματος Ασθένειας             |
| Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας        |
| Βεβαίωση προϋπηρεσίας                               |
| Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας        |
| Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης                      |
| Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας               |
| Βεβαίωση Απογραφής                                  |
| Ατομικά Στοιχεία                                    |
| Ασφαλιστική Ικανότητα                               |
| Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021                         |

| <b>Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για Ελεύθερους Επαγγελματίες, Αυτοαπασχολούμενους και Αγρότες</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ηλεκτρονικό αίτημα εξυπηρέτησης / κλείσιμο ραντεβού                                         |
| Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους                                             |
| Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας                                                       |
| Έναρξη Ασφάλισης (χορήγηση Βεβαίωσης Απογραφικής Δήλωσης για ΔΟΥ)                           |

|                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Μεταβολή Δραστηριότητας Μη Μισθωτών                                                                    |
| Λήξη Ασφάλισης Μη Μισθωτών                                                                             |
| Βεβαίωση Επανεγγραφής Μη Μισθωτών                                                                      |
| Εισφορές Μη Μισθωτών                                                                                   |
| Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλειας Ασθενείας                                                           |
| Βεβαίωση Απογραφής                                                                                     |
| Ασφαλιστική Ικανότητα                                                                                  |
| Βεβαίωση Εισφορών για φορολογική χρήση                                                                 |
| Υπηρεσία αποδοχής συμβάσεων παρ. 9 άρθρου 39 ν. 4387/2016 (ΔΠΥ)                                        |
| Επιλογή Ασφαλιστικής Κατηγορίας Κύριας Ασφάλισης Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών από 1/1/2021 |
| Ρύθμιση οφειλών προς ΕΦΚΑ για ελεύθερους επαγγελματίες, αυτοαπασχολούμενους και αγρότες ν.4611/2019    |
| Αίτηση για Αμφισβήτηση οφειλής ν.4554/2018                                                             |
| Αίτηση-δήλωση παράλληλης μισθωτής απασχόλησης                                                          |
| Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021                                                                            |

|                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για Εργοδότες</b>                                                           |
| Απογραφή Φυσικού Προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών                                                        |
| Πιστοποίηση εργοδοτών                                                                                 |
| Βεβαίωση Εργοδότη για Επίδομα Ασθένειας                                                               |
| Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας                                                                 |
| Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ                                                                               |
| Ηλεκτρονική Υποβολή ΑΠΔ Δημοσίου                                                                      |
| Οικονομική Καρτέλα Εργοδότη                                                                           |
| Διαχείριση Συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης Δ.Π.Υ. (παρ. 9, άρθρο 39 ν.4387/2016) |
| Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης Απασχολούμενων                                                         |
| Ρύθμιση οφειλών προς ΕΦΚΑ για εργοδότες ν.4611/2019                                                   |
| Προβολή υποβληθεισών ΑΠΔ μισθολογικών περιόδων 2002 έως 2011                                          |

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| <b>Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για Συνταξιούχους</b>                   |
| Ηλεκτρονική Υπηρεσία Υποβολής Αίτησης Συνταξιοδότησης             |
| Απασχόληση συνταξιούχων υπαλλήλων e-ΕΦΚΑ (άρθρο 107 ν. 4764/2020) |

|                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους                                              |
| Ηλεκτρονική Αίτηση Προκαταβολής Σύνταξης                                                     |
| Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης                                                |
| Εκτύπωση Ενημερωτικού Σημειώματος Επιστροφής Μειώσεων Συντάξεων                              |
| Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος                                                   |
| Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος ΕΦΚΑ, ΙΚΑ, ΤΣΑΥ, ΝΑΤ                               |
| Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος ΕΤΕΑΕΠ, ΤΣΜΕΔΕ, ΕΤΑΠ-ΜΜΕ                           |
| Ένσταση / αίτηση θεραπείας κατά μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος πληρωμής κύριας σύνταξης   |
| Ηλεκτρονική Υπηρεσία Πληρωμής Εξόδων Κηδείας                                                 |
| Ηλεκτρονική Αίτηση συνταξιούχων στον ΕΦΚΑ για τις μειώσεις στην κύρια και επικουρική σύνταξη |
| Ηλεκτρονική Αίτηση Επικουρικής Σύνταξης τ.ΕΤΕΑΜ                                              |
| Αιτήσεις Κατασκηνώσεων 2021                                                                  |

|                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για Φορείς</b>                                         |
| Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας                                      |
| Πιστοποίηση Φορέων για τη Λήψη Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας            |
| Επιβεβαίωση Εγκυρότητας Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας                   |
| Έλεγχος Εγκυρότητας Αποδεικτικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας με Αριθμό Εγκυρότητας |
| Έλεγχος Εγκυρότητας Βεβαιώσεων Προϋπηρεσίας και Απογραφής                        |
| Πιστοποίηση Φορέων για τη Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας      |
| Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας                                |
| Υποβολή Αιτήματος για Ληξιπρόθεσμα Υγείας                                        |

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για Πολίτες</b>                                                   |
| Υπηρεσία Επιστροφής ποσών Μειώσεων Κύριων Συντάξεων σε Κληρονόμους (ΦΕΚ Β' 4536/14-10-2020) |

3. Επιπλέον σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του e-ΕΦΚΑ , έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για να διεκπεραιώνουν καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Φορέα ( 1396 Β/08.04.2021), όπως:

|                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Συναλλασσόμενος</b>                                                             |
| Στοιχεία Επικοινωνίας                                                              |
| Ηλεκτρονική Ενημέρωση                                                              |
| <b>Ασφαλισμένος</b>                                                                |
| Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης                                                     |
| Βεβαίωση Προϋπηρεσίας                                                              |
| Χορήγηση Ασφαλιστικής Ικανότητας έμμεσου μέλους και Απογραφή στο μητρώο του e-ΕΦΚΑ |
| Βεβαίωση Απογραφής                                                                 |
| Ασφαλιστική Ικανότητα                                                              |
| Αίτηση για αμφισβήτηση οφειλής κατά τη διαδικασία του ν. 4554/2018                 |
| <b>Πολίτες</b>                                                                     |
| Αποδεικτικό Ασφαλιστικής Ενημερότητας                                              |
| <b>Συντάξεις</b>                                                                   |
| Ενημερωτικά Σημειώματα Συντάξεων ΕΦΚΑ                                              |
| Βεβαίωση Συντάξεων για Φορολογική Χρήση                                            |
| <b>Μη Μισθωτοί</b>                                                                 |
| Υπηρεσία αποδοχής συμβάσεων παρ. 9 άρθρου 39 ν. 4387/2016 (ΔΠΥ)                    |
| Αίτηση-Δήλωση Επιλογής Ασφαλιστικής Κατηγορίας                                     |
| Βεβαιώσεις Εισφορών e-ΕΦΚΑ                                                         |
| Μεταβολή Δραστηριότητας Μη Μισθωτών                                                |
| Βεβαίωση Επανεγγραφής Μη Μισθωτών                                                  |
| Λήξη Ασφάλισης Μη Μισθωτών                                                         |
| <b>Παροχές</b>                                                                     |
| Επίδομα Ασθένειας                                                                  |

4. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της αναζήτησης δικαιολογητικών ο e-ΕΦΚΑ, διαλειτουργεί επιτυχώς με τους παρακάτω φορείς:

#### **Υπουργείο Παιδείας**

- Έλεγχος Ακαδημαϊκής Ταυτότητας

#### **Ελληνική Αστυνομία**

- Στοιχεία Βεβαιώσεων Ευρωπαίων Πολιτών

- Στοιχεία Δελτίων Αστυνομικών Ταυτοτήτων
- Στοιχεία Διαβατηρίων

#### **ΑΑΔΕ**

- Πληροφορίες Φορολογικού Μητρώου ΦΠ και ΝΠ
- Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας
- Αναζήτηση ΚΑΔ επιχείρησης και Υποκαταστημάτων
- Στοιχεία Εισοδήματος - Κλίμακα - Ύψος Οικογενειακού Εισοδήματος
- Υπηρεσίες Αυθεντικοποίησης oAuth2.0

#### **ΥΠΕΣ (Μητρώο Πολιτών)**

- Πιστοποιητικά Δημοτολογικής Κατάστασης
- Ληξιαρχικές Πράξεις

#### **ΓΕΜΗ**

- Απογραφή Εργοδοτών μέσω των ΥΜΣ του ΓΕΜΗ
- Βασικές Πληροφορίες Μητρώου ΓΕΜΗ
- Στοιχεία Διοικητικού Συμβουλίου Επιχείρησης
- Αναζήτηση στοιχείων Σύστασης Εταιρειών στην ΥΜΣ

#### **ΓΓΠΣ**

- Πληροφορίες για καταβολή εξόδων κηδείας συνταξιούχων
- Άντληση Στοιχείων Δελτίου Ατομικής και Υπηρεσιακής Κατάστασης Υπαλλήλου (ΔΑΥΚ)
- Στοιχεία από Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών

#### **ΤΡΑΠΕΖΕΣ**

- Διασταύρωση IBAN - ΑΦΜ - επιβεβαίωση κατόχου τραπεζικού λογαριασμού

#### **ΕΟΠΥΥ**

- Στοιχεία Συμβεβλημένων Ιατρών
- Στοιχεία Αποφάσεων ΚΕΠΑ
- Στοιχεία Εισιτηρίου-Εξιτηρίου Ασθενούς
- Ασφαλιστική Ικανότητα ΕΥ
- Ενιαία Ασφαλιστική Ενημερότητα

#### **ΚΕΠΑ**

- Εγγραφή Ασφαλισμένου
- Ανάκτηση Ερωτηματολογίου
- Επιβεβαίωσης Παραλαβής Ερωτηματολογίου
- Ανάκτηση Αποφάσεων
- Επιβεβαίωσης Παραλαβής Αποφάσεων

## **ΕΡΓΑΝΗ**

- Έντυπα E1-E12

## **ΟΑΕΔ**

- Στοιχεία επιδοτούμενης ανεργίας

## **ΚΕΠ**

- Στοιχεία Διαχείρισης ΚΕΠ

## **ΥΠ.ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ**

- Στοιχεία Μεταναστών

## **ΗΔΙΚΑ**

- Στοιχεία ΑΜΚΑ
- Στοιχεία ΠΑΑΥΠΑ
- Ασφαλιστική Ιστορία
- Ασφαλιστική Ικανότητα
- Στοιχεία Πληρωμών/Οφειλών/Δόσεων και Προσαυξήσεων
- Επιβεβαίωση ΑΜΚΑ τέκνου
- Απονομή ΑΜΚΑ

## **ΑΣΕΠ**

- Βεβαίωση Προϋπηρεσίας ΑΣΕΠ.

Τέλος, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες κοινωνικής ασφάλισης.

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού αυτού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία My EFKA live, όπου θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές που

δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ και θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθούν στην υπηρεσία αυτή το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ