



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. Κουλαφέτη
Τηλέφωνο: 2131516209
e-mail: ypertns@ypakr.gr

Αθήνα

Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.1396Α

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ : Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: Σχετικά με τη λειτουργία του υποκαταστήματος e-Ε.Φ.Κ.Α. (πρώην Ι.Κ.Α.) Αριδαίας Νομού Πέλλας.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ. 3592/6-9-2021 Αναφορά.

Σε απάντηση της σχετικής Αναφοράς με την οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Διονύση Σταμενίτη η από 1-8-2021 επιστολή του Εμπορικού Βιοτεχνικού και Επαγγελματικού Συλλόγου Αριδαίας αναφορικά με την υποβάθμιση της λειτουργίας του υποκαταστήματος e-Ε.Φ.Κ.Α. (πρώην Ι.Κ.Α.) Αριδαίας, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.), Π.Δ. 8/2019, ΦΕΚ Α' 8, προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,

β) Τοπικές Διευθύνσεις του Ε.Φ.Κ.Α. που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και

γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και η κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.

2. Η διοικητική διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.

3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.

4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης των Τοπικών Διευθύνσεων μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (όπως τ. Ο.Γ.Α., τ. Ε.Τ.Α.Α. κ.α.) έως την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Ειδικότερα για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της περιοχής του νομού Πέλλας σας γνωρίζουμε ότι από 10 Αυγούστου 2021 (Β' 3476) λειτουργεί:

- η Τοπική Διεύθυνση Α' Πέλλας με έδρα την Έδεσσα και
- το Αποκεντρωμένο Τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης Αριδαίας

με χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων των Δήμων Έδεσσας, Αλμωπίας και Σκύδρας της Περιφερειακής Ενότητας Πέλλας στα οποία μπορούν να απευθυνθούν συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, γεγονός που συνιστά αναβάθμιση στην ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στους ασφαλισμένους της περιοχής.

Επιπλέον σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του e-ΕΦΚΑ, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για να διεκπεραιώνουν καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Φορέα (1396 Β/2021).

Τέλος, η Διοίκηση του e-Ε.Φ.Κ.Α. καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες, ώστε να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους και παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στα πλαίσια αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε ήδη η νέα ψηφιακή υπηρεσία myEFKAlive για την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του. Σκοπός αυτής της υπηρεσίας είναι να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές, όπου η πρόσβαση σε μονάδες του e-Ε.Φ.Κ.Α. δεν είναι εύκολη, διεκπεραιώνοντας αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της

Διοίκησης του e-Ε.Φ.Κ.Α. είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθεί στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται πλέον το σύνολο της επικράτειας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ