



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. Κουλαφέτη
Τηλέφωνο: 2131516209
e-mail: ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα,
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1409Α**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ.:1. Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης
2. Δήμαρχο Σκύδρας ν. Πέλλας,
κα Ιγνατιάδου Κατερίνα
e-mail: gra.dimarchou@skydra.gov.gr

ΘΕΜΑ: Αίτημα του Δήμου Σκύδρας για τη συνέχιση της λειτουργίας του Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης Ε.Φ.Κ.Α. Σκύδρας.

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. **3666/6-9-2021 Αναφορά.**

Σε απάντηση της σχετικής Αναφοράς, με την οποία κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Γεώργιο Καρασμάνη η με αρ. πρωτ. 8164/11-8-2021 επιστολή της Δημάρχου Σκύδρας νομού Πέλλας αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-Ε.Φ.Κ.Α.), Προεδρικό Διάταγμα 8/2019, ΦΕΚ 8 Α', προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις (αρ.35 Π.Δ.8/2019, τα οποία συνιστώνται με απόφαση του Διοικητή)

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και η κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.

2. Η διοικητική διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.

3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.

4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενότητων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Από 10.08.2021 έχει ξεκινήσει η λειτουργία της Τοπικής Διεύθυνσης Α' Πέλλας με έδρα την Έδεσσα (ΦΕΚ 3476/τ.Β' /29-7-2021) και χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων των Δήμων Έδεσσας, Αλμωπίας και Σκύδρας της Περιφερειακής Ενότητας Πέλλας. Στην Τοπική Διεύθυνση (και μέσω του Γραφείου Σκύδρας) μπορούν να απευθύνονται συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, γεγονός που συνιστά αναβάθμιση στην ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται στους ασφαλισμένους της περιοχής.

Σημειώνεται ότι πρόθεση της Διοίκησης του Φορέα είναι η σύσταση Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης e-Ε.Φ.Κ.Α. στην Σκύδρα, σύμφωνα με τις διατάξεις άρθρου 35 του ως άνω Π.Δ., στο οποίο θα μπορεί να απευθύνεται το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης (όχι μόνο των μισθωτών, αλλά και των ασφαλισμένων και συνταξιούχων του τ. Ο.Α.Ε.Ε., Ο.Γ.Α., Ε.Τ.Α.Α., Δημοσίων Υπαλλήλων κ.λ.π) για την εξυπηρέτησή τους και κατά συνέπεια δεν θα υπάρξει διακοπή της λειτουργίας του Γραφείου, αλλά βελτίωση στην παροχή των υπηρεσιών του.

Επιπλέον σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του e-ΕΦΚΑ, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για να διεκπεραιώνουν καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Φορέα (1396 Β/2021).

Τέλος, η Διοίκηση του e-Ε.Φ.Κ.Α. καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες, ώστε να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους και παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στο πλαίσιο αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε ήδη η νέα ψηφιακή υπηρεσία

myEFKAlive για την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του. Σκοπός αυτής της υπηρεσίας είναι να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές όπου η πρόσβαση σε μονάδες του e-Ε.Φ.Κ.Α. δεν είναι εύκολη, διεκπεραιώνοντας αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθούν στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται πλέον το σύνολο της επικράτειας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ