



Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Τηλ.: 210-33.32.817
E-mail c.ladikos@minfin.gr

Υπ' όψη κ. Χ. Λαδικού

Αρ. Πρωτ. : 14307/5480
Ημερομ. : 07.09.2021

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 8290/28-07-2021 ερώτηση από ομάδα βουλευτών του Μέγα 25

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 19.08.2021 εγγράφου σας με αριθμ. πρωτ. 101504 ΕΞ 2021, με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 8290/28-07-2021 ερώτηση από ομάδα βουλευτών του Μέγα 25 αναφορικά με τη λειτουργία του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα, ενδέχεται να αξιολογείται η αναστολή λειτουργίας περιορισμένου αριθμού Καταστημάτων, λαμβάνοντας υπόψη ότι η Τράπεζα Πειραιώς επενδύει διαρκώς στον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, δίδοντας την δυνατότητα πρόσβασης σε πρωτοποριακά προϊόντα και υπηρεσίες, από κάθε σπίτι και κάθε επιχείρηση.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός, με την αυτοματοποίηση των περισσότερων συναλλαγών, διασφαλίζει στους πελάτες της Τράπεζας ευκολία, ταχύτητα και ασφάλεια, στοιχεία εξαιρετικά σημαντικά με βάση τις ισχύουσες συνθήκες. Παράλληλα, με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες και όπου είναι εφικτό, η Τράπεζα επενδύει στην καλλιέργεια νέων δεξιοτήτων των εργαζομένων της ώστε να υπάρχει η δυνατότητα να αξιοποιηθούν σε νέους ρόλους.

Σημειώνουμε δε, ότι παρά την μείωση του αριθμού των Καταστημάτων, το Δίκτυο της Τράπεζας Πειραιώς, εξακολουθεί να παραμένει το μεγαλύτερο έναντι του συνόλου των ελληνικών Τραπεζών, αριθμώντας 438 Καταστήματα ανά την Επικράτεια και άνω των 1.230 ΑΤΜς πλέον όσων βρίσκονται εγκατεστημένα στα Καταστήματα, διασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πελατών.

Είναι επίσης ιδιαίτερα σημαντικό να σημειωθεί ότι ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και η αρχή ίσων ευκαιριών αποτελούν τα θεμέλια του εργασιακού περιβάλλοντος που παρέχουμε στους ανθρώπους μας. Τις ειδικές δε περιπτώσεις εργαζομένων, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι η Τράπεζα τις διαχειρίστηκε σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, εξαντλώντας κάθε επιχειρηματική δυνατότητα, με γνώμονα το σεβασμό και τη συναίσθηση των αναγκών των εργαζομένων.

Προσκομίζουμε συναφώς στη σχετική επιστολή του Διευθύνοντος Συμβούλου κ. Χρήστου Μεγάλου προς την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία – Ε.Σ.Α. με Α., στην οποία γίνεται εκτενής αναφορά των πρόσθετων μέτρων που λαμβάνει η Τράπεζα για την παροχή κάθε δυνατής υποστήριξης των εργαζομένων, χωρίς διακρίσεις.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς ανταποκρίνεται στις ανάγκες του μέλλοντός και ότι στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της Χώρας μας, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου



Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer