



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 5203872
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα
Αριθ. Πρωτ.: 1420 Α

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ: 1) Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης
2) Επιμελητήριο Αργολίδας
Κορίνθου 23 (Πλ. Δερβενακίων)
Τ. Κ. 21231
Άργος
E-mail: ebear@otenet.gr
3) Εμπορικός Σύλλογος Άργους
Τσώκρη 2, 2^{ος} όροφος
Τ. Κ. 21200
Άργος
E-mail: emporikos.syllogos.argous@gmail.com

ΘΕΜΑ: Διατήρηση σε λειτουργία του υποκαταστήματος του ΕΦΚΑ στο Άργος.

ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.3719/6-9-2021 Αναφορά.

Απαντώντας στη σχετική αναφορά, με την οποία κατατέθηκαν στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ι. Ανδριανό η από 24-8-2021 Επιστολή του Επιμελητηρίου Αργολίδας, η από 19-8-2021 Ανακοίνωση-Καταγγελία του Εργατοϋπαλληλικού Κέντρου Αργολίδας και η από 20-8-2021 Επιστολή του Εμπορικού Συλλόγου Αργολίδας, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.), Π.Δ. 8/2019 (ΦΕΚ 8 Α'), προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.
2. Η διοικητική διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδιστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.
3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.

4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Στις Τοπικές Διευθύνσεις, στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (όπως τ. ΟΓΑ, τ. ΕΤΑΑ κ.α), έως την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών, για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Ειδικότερα, για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της Περιφερειακής Ενότητας Αργολίδας, από 30 Αυγούστου 2021 λειτουργεί η Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ Αργολίδας, με έδρα τον Δήμο Ναυπλίων (3494 Β'/31-7-2021), με Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης Α' Άργους και Β' Κρανιδίου, στα οποία θα έχουν τη δυνατότητα να απευθύνονται συνταξιούχοι και ασφαλισμένοι όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, περιλαμβανομένων και των ασφαλισμένων και συνταξιούχων του τ. ΟΑΕΕ, ΟΓΑ, ΕΤΑΑ, Δημοσίων Υπαλλήλων κ.λπ., γεγονός που συνιστά αναβάθμιση στην ποιότητα των υπηρεσιών στο ασφαλιστικό κοινό της περιοχής. Η συνέχιση λειτουργίας των δομών που καταργούνται, ως έχει, δεν είναι δυνατή καθώς στον Οργανισμό του Φορέα δεν προβλέπονται για το Άργος δομές εξυπηρέτησης αποκλειστικά μισθωτών.

Επιπλέον σας ενημερώνουμε ότι από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του e-ΕΦΚΑ, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για να διεκπεραιώνουν καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Φορέα (1396 Β/2021).

Τέλος, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στο πλαίσιο αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε ήδη η νέα ψηφιακή υπηρεσία myEFKAlive για την εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω βιντεοκλήσης από τον υπολογιστή ή το κινητό του. Σκοπός αυτής της υπηρεσίας είναι να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές, όπου η πρόσβαση σε μονάδες του e-Ε.Φ.Κ.Α. δεν είναι εύκολη, διεκπεραιώνοντας αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης του e-Ε.Φ.Κ.Α. είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθεί στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται πλέον το σύνολο της επικράτειας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ