



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Αθήνα, 17-09-2021

Αριθ. Πρωτ. : 101249 - 17-09-
2021

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ
ΕΜΠΟΡΙΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος 20
Ταχ. Κώδικας : 101-81
Πληροφορίες : Κοσμάς Γλύκας
Τηλέφωνο : 210-3893516
Fax : 210-3842642
Email : kglykas@gge.gr

ΠΡΟΣ :
Υπηρεσία Συντονισμού
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών
Θεμάτων
email: n.stamatiou@mnec.gr
υπόψη κ. Ν. Σταματίου

ΘΕΜΑ: Ερώτηση βουλευτή κ. Γεωργίου Λογιάδη – ΜΕΡΑ 25 με αριθμ. πρωτ. 8550/24.08.2021 και θέμα: « Γιατί στα casino και στα play opar ισχύουν άλλοι νόμοι ».

Σε απάντηση του με αριθμ. πρωτ. 94019/ 27.08.2021 Υπηρεσιακού Σημειώματός σας που διαβιβάστηκε στην Υπηρεσία μας και αφορά την με αριθμ. πρωτ. 8550 /24.08.2021 ερώτηση του βουλευτή κ. Γεωργίου Λογιάδη – ΜΕΡΑ 25 με θέμα: «Γιατί στα casino και στα play opar ισχύουν άλλοι νόμοι» σας γνωρίζουμε, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, τα εξής:

Η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή μεριμνά με τη συνεργασία των συναρμόδιων Υπουργείων στην διαμόρφωση και θέσπιση όρων και προϋποθέσεων που συμβάλλουν στην διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς, στην δημιουργία κανόνων υγιούς ανταγωνισμού, λαμβάνοντας υπόψη την διάρθρωση και το μέγεθος της εγχώριας αγοράς, την εναρμόνιση του εθνικού δικαίου με τις επιταγές των ευρωπαϊκών κανονισμών και οδηγιών, τις απόψεις των συλλογικών φορέων και την προστασία των καταναλωτών.

Στο πλαίσιο των εισηγήσεων της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας έναντι του κορωνοϊού COVID – 19, εκδίδονται διαρκώς σχετικές Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις που αναφέρουν με σαφήνεια το πεδίο εφαρμογής και το χρονικό διάστημα ισχύος τους.

Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα επιδημιολογική επιβάρυνση της χώρας και την ανάγκη προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID -19, σεβόμενο πάντα τις ανησυχίες του εμπορικού κόσμου για τις συνθήκες αθέμιτου ανταγωνισμού που υπάρχει

κίνδυνος να δημιουργηθούν εν μέσω των περιοριστικών μέτρων, μελετά διαρκώς τρόπους και μεθόδους για τη λειτουργία της αγοράς, τόσο για τη διευκόλυνση των καταναλωτών όσο και για τη διασφάλιση της βιωσιμότητας των επιχειρήσεων.

Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων μέσα από μια διαρκή διαδικασία αξιολόγησης και εκτίμησης των παραμέτρων που επηρεάζουν κάθε φορά την αγορά, προχωρεί κατά περίπτωση στις εκάστοτε προσαρμογές με υπευθυνότητα, λαμβάνοντας υπόψη και τον βαθμό στον οποίο μπορούν να επηρεαστούν οι διάφοροι κλάδοι της αγοράς και γίνεται κάθε προσπάθεια για εξομάλυνση των όποιων ανισοτήτων και πάντα στο πλαίσιο των εισηγήσεων της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας έναντι του κορωνοϊού COVID – 19.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι ήδη και σύμφωνα με τις εισηγήσεις της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας έναντι του κορωνοϊού COVID – 19, προκειμένου να προστατευθεί η δημόσια υγεία από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 στο σύνολο της Επικράτειας, λαμβανομένης υπόψη της τρέχουσας επιδημιολογικής επιβάρυνσης της Χώρας εκδόθηκε η υπ' αριθμ. Δ1α/Γ.Π.οικ. 53950/2021 ΚΥΑ (ΦΕΚ 4054/ Β' / 04.09.2021) «Έκτακτα μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο περαιτέρω διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 στο σύνολο της Επικράτειας για το διάστημα από τη Δευτέρα, 06 Σεπτεμβρίου 2021 και ώρα 6:00 έως και τη Δευτέρα 13 Σεπτεμβρίου 2021 και ώρα 6:00».

Στο παράρτημα 12 της συγκεκριμένης Κ.Υ.Α. αναφέρονται οι οδηγίες για την ασφαλή λειτουργία των καζίνο και των καταστημάτων ΟΠΑΠ PLAY

Γενικοί κανόνες

- I. Προσωπικό: α. Θερμομετρείται κατά την είσοδο και φέρει υποχρεωτικά μάσκα κατά την άσκηση των καθηκόντων του. β. Πραγματοποίηση αυτοδιαγνωστικού τεστ τουλάχιστον μία (1) φορά την εβδομάδα.
- II. Χώρος: ο χώρος των καζίνο/καταστημάτων ΟΠΑΠ play καθαρίζεται και απολυμαίνεται σύμφωνα με προτυποποιημένο αναρτημένο και ελεγχόμενο πρόγραμμα (που καθορίζει τη συχνότητα και τις επιφάνειες) τόσο κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του όσο και με την λήξη της ημερήσιας λειτουργίας. Το πλάνο ελέγχου επιδεικνύεται στις αρχές ελέγχου. Παράλληλα υπάρχουν παντού:
 - αντισηπτικά σκευάσματα >70% αλκοόλη προκειμένου να διευκολύνονται προσωπικό και πελάτες να το εφαρμόζουν πριν, κατά τη διάρκεια και αφού αγγίξουν μάρκες παιχνιδιών, κάρτες και άλλες συχνά αγγιζόμενες επιφάνειες.
 - αναρτημένες οδηγίες για τους βασικούς κανόνες υγιεινής (αποφυγή αγγίγματος προσώπου, αναπνευστική υγιεινή, αντισηψία χεριών), σήμανση των αποστάσεων του ενάμισι (1,5) μέτρου
 - σχετικές ανακοινώσεις από τα μεγάφωνα.Ο χώρος επιθεωρείται από εκατοντάδες κάμερες καθώς και από περιπολίες εξειδικευμένου προσωπικού που φροντίζει για την τήρηση των κανόνων και των αποστάσεων ενημερώνοντας και υποδεικνύοντας τακτικά στους επισκέπτες τα μέτρα υγειονομικής ασφάλειας. Τα δεδομένα από τις κάμερες ασφαλείας καθώς και τα αρχεία των επισκεπτών διατηρούνται (με βάση τον GDPR) για είκοσι ημέρες και είναι στη διάθεση του ΕΟΔΥ για τυχόν ιχνηλάτηση επαφών στην περίπτωση που υπάρξει θετικό κρούσμα της νόσου COVID-19. Συνεχείς μετρήσεις των

εισερχομένων από το προσωπικό ασφαλείας και χρήση του λογισμικού των slots machines για παρακολούθηση της μετακίνησης των πελατών στην αίθουσα.

• Ειδικοί κανόνες

Αφορά τα καζίνο/καταστήματα ΟΠΑΠ play ειδικά και επιπρόσθετα από τους ισχύοντες γενικούς κανόνες και περιορισμούς

- i. Παιγνιομηχανήματα: Αυστηρή τήρηση των υγειονομικών αποστάσεων μεταξύ των θέσεων ηλεκτρονικών παιγνίων ακόμη και εάν χρειάζεται ένας αριθμός καθισμάτων να καταργηθεί. Η τοποθέτηση διαχωριστικών δεν συνιστάται στα καζίνο/καταστήματα ΟΠΑΠ play. Τα καζίνο/καταστήματα ΟΠΑΠ play διεθνώς εφαρμόζουν πρακτικές χώρου και απόστασης μεταξύ των θέσεων καθώς και ειδικές μορφές διάταξης όπως carousel κ.λπ. (τα διαχωριστικά παραπετάσματα εφαρμόζονται σε μικρότερους χώρους όπως τα καταστήματα του ΟΠΑΠ τα οποία δεν μπορούν να τηρήσουν τις αποστάσεις). Σε κάθε περίπτωση η χρήση διαχωριστικών θα μπορούσε να εφαρμοστεί μερικώς και εναλλακτικά, όπου η χωροταξική διάταξη το επιβάλλει. Διαχωριστικός ακρυλικός υαλοπίνακας θα μπορούσε να εφαρμοσθεί στη ρεσεψιόν κατά την είσοδο των πελατών. Καθαρισμός και απολύμανση ηλεκτρονικών μηχανήματων τυχερών παιχνιδιών (π.χ. κουλοχέρηδες, παιχνίδια οθόνης αφής) μεταξύ χρήσεων. Εναλλακτικά τοποθέτηση καλυμμάτων (π.χ. μεμβράνης) που αφαιρείται μετά από κάθε χρήση. Η επιλογή των απολυμαντικών θα πρέπει να γίνεται με βάση την αποτελεσματικότητά τους έναντι ελутροφόρων ιών και την συμβατότητα των σκευασμάτων με τον υπάρχοντα εξοπλισμό σύμφωνα με οδηγίες του κατασκευαστή.
- ii. Επιτραπέζια παίγνια: Ο ανώτατος αριθμός θέσεων θα είναι τέσσερις (4) για τις Ρουλέτες [αντί επτά (7)] και τρεις (3) για τα μικρότερα επιτραπέζια όπως Πόκερ, Μπλακ Τζακ [αντί επτά (7)] ώστε να εξασφαλίζεται η απόσταση του ενάμισι (1,5) μέτρου μεταξύ των παικτών. Το προσωπικό θα φέρει υγειονομική μάσκα προστασίας και θα προσφέρει στους παίκτες αντισηπτικό κατά την άφιξη τους στο τραπέζι παροτρύνοντας για τη χρήση του τόσο στην αρχή όσο και στα μεσοδιαστήματα που βρίσκεται στη θέση. Αποθαρρύνεται η κοινή χρήση αντικειμένων που είναι δύσκολο να καθαριστούν ή να απολυμανθούν. Κοινά αντικείμενα πρέπει να καθαρίζονται και να απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση από προσωπικό ή πελάτες. Η διαδικασία αυτή προϋποθέτει επάρκεια αντικειμένων. Τα αντικείμενα που δεν καθαρίζονται και απολυμαίνονται εύκολα (π.χ. κάρτες), τοποθετούνται σε μια καθορισμένη ξεχωριστή περιοχή για τουλάχιστον εβδομήντα δύο (72) ώρες πριν χρησιμοποιηθούν ξανά. Υφασμάτινες επιφάνειες θα πρέπει να απολυμαίνονται με τη χρήση μηχανής ατμού. Ενθάρρυνση πληρωμής με κάρτα. Σε περίπτωση χρήσης μετρητών θα πρέπει να συστήνεται στον πελάτη να τα τοποθετεί σε δίσκο ώστε να αποφεύγεται οποιαδήποτε επαφή.

- iii. Ειδικός περιορισμός για τους χώρους παιγνίων: Το θέμα της κυκλοφορίας είναι ουσιώδες στα καζίνο/καταστήματα ΟΠΑΠ play δεδομένου ότι ανά πάσα στιγμή ένα ποσοστό επισκεπτών αλλάζει παίγνιο, είδος παιγνίου, μετακινείται στο εστιατόριο ή το μπαρ, κινείται στο ταμείο προκειμένου να εισπράξει ή να εξαργυρώσει τα loyalty points του κ.λπ.. Ανά πάσα στιγμή ο αριθμός των επισκεπτών σε μια περιοχή δεν δύναται να υπερβαίνει το ένα (1) άτομο ανά 2,2 τετραγωνικά μέτρα.

Τα ξενοδοχεία, τα εστιατόρια και τα μπαρ των καζίνο/καταστήματα ΟΠΑΠ play λειτουργούν με βάση τους αντίστοιχους υγειονομικούς κανόνες και περιορισμούς των χώρων αυτών που έχουν εκδοθεί και διέπουν τα εν λόγω καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος ως αυτόνομες επιχειρήσεις. Για το κλιματισμό εφαρμόζονται οι οδηγίες της εγκυκλίου: «Λήψη μέτρων διασφάλισης της Δημόσιας Υγείας από ιογενείς και άλλες λοιμώξεις κατά τη χρήση κλιματιστικών μονάδων», 24.4.20, <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/05/klimatistika-covid19.pdf> και [Αθήνα, 23.4.2020 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ Αρ. Πρωτ:Δ1(δ)/ΓΠ.οικ.26635 (ΑΔΑ: 9ΙΥΧ465ΦΥΟ-9ΗΣ)].

Τα καζίνο/καταστήματα ΟΠΑΠ play υποχρεούνται να έχουν Σχέδιο Διαχείρισης Υπόπτου Κρούσματος.

Ορισμός ένα μέλους του προσωπικού για κάθε βάρδια που θα είναι υπεύθυνο για την διαχείριση κρούσματος COVID-19. Όλο το προσωπικό πρέπει να γνωρίζει ποιος είναι αυτός ο άνθρωπος και πώς να επικοινωνήσει μαζί του. Σε περίπτωση που άτομο του προσωπικού ή πελάτης εμφανίσει συμπτώματα λογία συμβατή με νόσο COVID-19 οδηγείται σε ορισμένο απομονωμένο και καλώς αεριζόμενο χώρο, φοράει μάσκα χειρουργική και καλείται άμεσα ο συνεργαζόμενος ιατρός για κλινική εκτίμηση και περαιτέρω αντιμετώπιση. Ατομικός Προστατευτικός Εξοπλισμός (set: μάσκα χειρουργική ή respirator, προστασία προσώπου/ματιών, προστατευτική ρόμπα, γάντια) θα πρέπει να είναι διαθέσιμος για τη χρήση του από τους επαγγελματίες που θα διαχειριστούν το περιστατικό. Μετά την αποχώρηση του κρούσματος προς υγειονομική μονάδα, ακολουθείται καθαριότητα, απολύμανση και απόρριψη χρησιμοποιημένων υλικών (εξοπλισμός, μαντήλια) με ασφαλή τρόπο <https://eody.gov.gr/odigies-gia-tonperivallontiko-katharismo-mi-ygeionomikon-monadon-poy-echoyn-ektethei-ston-io-sars-cov-2/>

Προσωπικό που εμφανίζει συμπτώματα αναπνευστικής λοίμωξης δεν προσέρχεται για εργασία. Συστήνεται η παρακολούθηση από ιατρό και επανέρχεται στην εργασία του εφόσον πληρούνται τα κριτήρια του ΕΟΔΥ.

Οι ίδιες οδηγίες δύνανται να εφαρμοστούν τόσο στα μικρά όσο και στα μεγάλα καζίνο/ καταστημάτων ΟΠΑΠ play, με μόνη εξαίρεση την ύπαρξη των διαχωριστικών παραπετασμάτων.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης Οργάνωσης,
Διοικητικής & Τεχνικής Υποστήριξης

Κ.Α.Α.
ΜΠΕΡΔΟΥΣΗ ΕΛΕΝΗ

Ο Γενικός Γραμματέας
Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή

Σωτήριος Αναγνωστόπουλος

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή
- Προϊστάμενο Γενικής Δ/σης Αγοράς
- Δ/ση Θεσμικών Ρυθμίσεων Εμπορίου