

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Προς το
Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Δ/νση Οικονομικής Πολιτικής
Δ/νση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Email: C.Ladikos@minfin.gr

Υπόψη : Προισταμένης Δ/νσης,
κας Ε. Παναγιωτοπούλου

Α.Π. 33313

ΘΕΜΑ: Επίκαιρη Ερώτηση υπ' αριθμ. πρωτ. 7667/30.6.2021 του Βουλευτή
κ. Χατζηγιαννάκη
Εγγραφό σας υπ' αριθμ. πρωτ. 82681/07.07.2021

Σε απάντηση της εν θέματι Επίκαιρης Ερώτησης που κατέθεσε ο εν θέματι Βουλευτής (απευθυνόμενη προς τον κ. Υπουργό Οικονομικών), σημειώνουμε τα εξής:

Η Τράπεζά μας («ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.») από της ισχύος του Ν. 1892/1990 (άρθρο 51) λειτουργεί όπως και οι υπόλοιπες ιδιωτικές τράπεζες. Συνεπώς, δεν υποχρεούται να παρέχει πληροφορίες για θέματα ή επιχειρηματικές αποφάσεις της που λαμβάνονται στο πλαίσιο πάντοτε της κείμενης νομοθεσίας. Ωστόσο, με γνώμονα τη διαφανή λειτουργία της Τράπεζάς μας και τον σεβασμό προς το Κοινοβούλιο, επιθυμούμε να σας γνωρίσουμε τα ακόλουθα.

Επί του προκειμένου θέματος, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η απόφαση για τη διακοπή λειτουργίας ορισμένων Καταστημάτων εντάσσεται στο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού και αναμόρφωσης του Δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας, λαμβανομένων των ιδιαίτερων συνθηκών που έχουν διαμορφωθεί στον τραπεζικό χώρο καθώς και των ευρημάτων σχετικών μελετών των αρμοδίων, προς τούτο, Υπηρεσιών μας.

Θα πρέπει να επισημάνουμε ότι η Τράπεζά μας έχει μεριμνήσει να ληφθούν μέτρα, προκειμένου να διασφαλιστεί η ομαλή και αποτελεσματική εξυπηρέτηση της πελατείας μας σε όλες τις περιφέρειες της χώρας. Συγκεκριμένα, έχουμε φροντίσει για τη λειτουργία σημαντικού αριθμού μηχανημάτων ΑΤΜ σε κομβικά σημεία και την ανάπτυξη συνεργασίας με τοπικά καταστήματα προκειμένου να λειτουργούν ως σημεία πληρωμής λογαριασμών κλπ, προς περαιτέρω διευκόλυνση των πελατών μας.

Πέραν των ανωτέρω, επισημαίνεται, τόσο η παραμονή δύο «on site» ΑΤΜ στην περιοχή του Μαντουδίου, ενώ στην ευρύτερη περιοχή λειτουργεί ήδη ένα σημείο «i-bank Pay Spot», με το οποίο παρέχεται η δυνατότητα εξυπηρέτησης μεγάλου μέρους των συναλλαγών, όπως πληρωμές λογαριασμών (ΔΕΗ, ΟΤΕ, Δημοσίου κ.λπ.) και υπηρεσιών τρίτων παροχών.

Παράλληλα, θα θέλαμε να σας γνωστοποιήσουμε ότι στην Τράπεζά μας προωθείται η χρήση ψηφιακών καναλιών στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού που υλοποιείται στην Τράπεζα. Ειδικότερα, παρέχεται η δυνατότητα στους πελάτες μας να χρησιμοποιούν το κανάλι που θα επιλέξουν (internet banking, phone banking, mobile banking κ.λπ.) και να

διενεργούν μεγάλο εύρος συναλλαγών, οι οποίες σημειωτέον εμπλουτίζονται διαρκώς με στόχο την εξυπηρέτηση του πελάτη, χωρίς να είναι απαραίτητη η επίσκεψή του σε Κατάστημα του Δικτύου μας, πράγμα που, δεδομένης της πρωτόγνωρης συγκυρίας εξαιτίας της πανδημίας εκ του COVID-19, έχει καταστεί επιβεβλημένο.

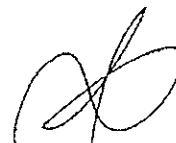
Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι η Διοίκηση και το προσωπικό της Εθνικής Τράπεζας θα συνεχίσουν να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των αναγκών των ανά την χώρα πελατών μας με τον αποτελεσματικότερο δυνατό τρόπο.

Αθήνα, 09 Ιουλίου 2021

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.



Ι.ΣΑΨΦΥΝΤΖΗ



Β.ΧΑΡΙΖΟΠΟΥΛΟΥ



Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5-7, Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Υπόψη κ. Χ. Λαδικός
E-mail C.ladikos@minfin.gr



Αρ. Πρωτ.: 13587/5192
Ημερομηνία: 24/08/2021

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 7667 // 30-06-2021 ερώτηση του βουλευτή κ Μ. Χατζηγιαννάκη

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 07/07/2021 εγγράφου σας με αριθμό πρωτοκόλλου 82683 ΕΞ 2021 με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 7667 // 30-06-2021 ερώτησή του βουλευτή κ Μ. Χατζηγιαννάκη σχετικά με την παύση των εργασιών του Καταστήματος Λίμνης Ευβοίας της Τράπεζας Πειραιώς, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Η Τράπεζα Πειραιώς στέκεται στο πλευρό των οικογενειών και των επιχειρήσεων που έχουν πληγεί από τις καταστροφικές πυρκαγιές των τελευταίων ημερών. Παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις για την αποκατάσταση των πληγείσων περιοχών και είναι έτοιμη να συνδράμει μαζί με την ελληνική πολιτεία, τόσο στον σχεδιασμό όσο και στην υλοποίηση ουσιαστικών δράσεων σε όλα τα επίπεδα.

Μέσω δελτίου τύπου που εξέδωσε την Δευτέρα 16.08.2021, ανακοίνωσε την ενίσχυση σε πρώτη φάση με €1,5 εκατ. του χορηγικού προγράμματος δράσεων για το περιβάλλον, με στόχο την αναδάσωση και αποκατάσταση των περιοχών που επλήγησαν. Ταυτόχρονα, αναλαμβάνει θεσμικές πρωτοβουλίες για την ανασύνταξη της αγροτικής οικονομίας και την επαναλειτουργία των επιχειρήσεων που υπέστησαν ζημιές από τις πυρκαγιές και προχωρεί στην ίδρυση Παρατηρητηρίου για την Αγροτική Παραγωγή στη Βόρεια Εύβοια.

Το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα, υλοποιεί πρόσθετες ενέργειες οι οποίες στοχεύουν στα ακόλουθα:

1. Συμμετοχή στο πρόγραμμα αποκατάστασης που σχεδιάζουν οι ελληνικές αρχές για τις πληγείσες περιοχές, με υιοθέτηση συγκεκριμένων δράσεων για υποδομές και μετάβαση των τοπικών οικονομιών σε βιώσιμη, διατηρήσιμη ανάπτυξη.
2. Προϊόντα και υπηρεσίες ειδικά σχεδιασμένα για την προώθηση της προστασίας του περιβάλλοντος και αντιμετώπισης της κλιματικής κρίσης.

Τράπεζα Πειραιώς
Αμερικής 4, 105 64 Αθήνα, Τ: 210 333 5000
www.piraeusbankgroup.com

Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε., Έδρα: Δήμος Αθηναίων
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 157660660000, Α.Φ.Μ.: 996763330, Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. Αθηνών



3. Άμεσες δράσεις υποστήριξης του αγροτοδιατροφικού τομέα στις πληγείσες περιοχές με στόχο την ανασύστασή του και την βιώσιμη συνέχειά του.
4. Φροντίδα για τις ανάγκες των μαθητών των δήμων που επλήγησαν, σε σχολικά είδη και ρουχισμό, ενόψει της νέας σχολικής χρονιάς.
5. Θέσπιση υποτροφιών για φοιτητές προερχόμενους από τους δήμους που επλήγησαν, ενόψει της νέας ακαδημαϊκής χρονιάς, για έξοδα στέγασης και μεταφοράς.

Οι κινήσεις αυτές έρχονται σε συνέχεια των δράσεων που ανακοίνωσε η Ελληνική Ένωση Τραπεζών για επιχειρήσεις και ιδιώτες στις 10 Αυγούστου 2021, με αναστολή πληρωμών δανειακών υποχρεώσεων και αποχή από λήψη μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης για έξι μήνες για τους πληγέντες, τις οποίες η Τράπεζα Πειραιώς υλοποιεί άμεσα.

Ως προς το ζήτημα της μετάπτωσης των εργασιών του Καταστήματος στη Λίμνη Ευβοίας το οποίο θέτετε, το σύνολο των υπηρεσιών που προσφέρει η Τράπεζα για την ολοκληρωμένη και ποιοτική εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της, παρέχονται για τους κατοίκους και τις επιχειρήσεις της ευρύτερης περιοχής, μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς στην Ιστιαία, επί της Ι. Στριμμένου 6Α. Επίσης, δύναται να εξυπηρετούνται μέσω του Καταστήματος Ψαχνών Ευβοίας, επί της οδού Αβάντων 7, καθώς και μέσω των ακόλουθων όμορων ΑΤΜς :

1. Στο Μαντούδι επί της Κεντρικής Πλατείας Μαντουδίου
2. Στη Λίμνη Ευβοίας επί της οδού Αγγ. Γοβιού 12
3. Στα Λουτρά Αιδηψού επί των οδών Ερμού & Εθνικής Αντιστάσεως

Σημειώνεται δε ότι η Τράπεζα Πειραιώς επενδύει διαρκώς στον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, δίδοντας την δυνατότητα πρόσβασης σε πρωτοποριακά προϊόντα και υπηρεσίες από κάθε σπίτι και κάθε επιχείρηση. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός, με την αυτοματοποίηση των περισσότερων συναλλαγών, διασφαλίζει στους πελάτες της Τράπεζας ευκολία, ταχύτητα και ασφάλεια, στοιχεία εξαιρετικά σημαντικά με βάση τις ισχύουσες συνθήκες.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς στέκεται αρωγός στους πληγέντες από τις πυρκαγιές, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,
Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer