



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/νση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Π.Παναγιωτακοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516475
e-mail: ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα,
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1369**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ. : Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Να επανεξεταστεί και να μην εφαρμοστεί το οργανόγραμμα 2019 του ΣΥΡΙΖΑ που προβλέπει κατάργηση υποκαταστημάτων του e-ΕΦΚΑ».
ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. 8559/ 24-8-2021 ΕΡΩΤΗΣΗ.

Σε απάντηση της σχετικής Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ. κ. Γεώργιο Μουλκιώτη, Βασίλη Κεγκέρογλου και Απόστολο Πάνα, αναφορικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) (π.δ. 8/2019) προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του e-ΕΦΚΑ που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

- 1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και η κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.
- 2. Η Διοικητική Διαίρεση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.
- 3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.
- 4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Στις Τοπικές Διευθύνσεις, στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης, καθώς και στα Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης του e-ΕΦΚΑ μπορεί να απευθυνθεί **το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης,**

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 613b329e3425a8d725603ab7 στις 20/09/21 14:36
Σελίδα 1 από 3

ορισμένοι εκ των οποίων (λ.χ. τ. ΟΓΑ, τ. ΕΤΑΑ κ.α) έως την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών, για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας, γεγονός που συνιστά αναβάθμιση στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών στο ασφαλιστικό κοινό της περιοχής.

Ειδικότερα για τις αναφερόμενες στην Ερώτηση περιοχές σας γνωρίζουμε τα εξής:

- Από 30 Μαΐου 2021 λειτουργεί η Τοπική Διεύθυνση Β' Βοιωτίας με έδρα τη Θήβα με Αποκεντρωμένο Τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης Οινοφύτων για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων Βοιωτίας.
- Από 20 Ιουλίου 2021 λειτουργούν οι Τοπικές Διευθύνσεις Λέσβου με έδρα τη Μυτιλήνη με Αποκεντρωμένο Τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης Λήμνου και Β' Δωδεκανήσου με έδρα την Κάλυμνο με Αποκεντρωμένο Τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης Λέρου για την εξυπηρέτηση των κατοίκων των νήσων Λέσβου, Λήμνου, Καλύμνου και Λέρου.
- Από τις 10 Αυγούστου 2021 λειτουργεί η Τοπική Διεύθυνση Β' Έβρου με έδρα το Διδυμότειχο με Αποκεντρωμένο Τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης Ορεστιάδας και από τις 30 Αυγούστου 2021 οι ασφαλισμένοι του Νομού Λασιθίου εξυπηρετούνται από την Τοπική Διεύθυνση Λασιθίου με έδρα τον Άγιο Νικόλαο και τα Αποκεντρωμένα Τμήματα Α' Κοινωνικής Ασφάλισης Ιεράπετρας και Β' Κοινωνικής Ασφάλισης Σητείας. Τέλος, από την ίδια ημερομηνία, οι ασφαλισμένοι του Νομού Χαλκιδικής εξυπηρετούνται από την Τοπική Διεύθυνση Χαλκιδικής με έδρα τον Πολύγυρο και το Αποκεντρωμένο Τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης Νέων Μουδανιών.

Η συνέχιση λειτουργίας των δομών που καταργούνται ως έχει δεν είναι δυνατή, καθώς στον Οργανισμό του e-ΕΦΚΑ δεν προβλέπονται δομές εξυπηρέτησης αποκλειστικά μισθωτών.

Επιπλέον, από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα, έχουν την δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, οι οποίες μπορούν να διεκπεραιωθούν μέσω Κ.Ε.Π. (Β' 1396).

Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ καταβάλλει προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών κα αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες και να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 613b329e3425a8d725603ab7 στις 20/09/21 14:36

Σελίδα 2 από 3

Στα πλαίσια αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία My EFKA live, όπου θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι κάτοικοι σε ακριτικές ή απομακρυσμένες περιοχές όπου δεν είναι εύκολη η πρόσβαση σε μονάδες του e-ΕΦΚΑ έχοντας τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν για να εξυπηρετηθούν. Στόχος της Διοίκησης του e-ΕΦΚΑ είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθεί στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

Π.ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ