



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
Πληροφορίες: Μ. Κουλαφέτη
Τηλέφωνο: 2131516209
e-mail: ypertns@ypakp.gr

**Αθήνα,
Αριθ. Εσωτ. Πρωτ.: 1331Α**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών
Αθήνα

ΚΟΙΝ.:1. Πολιτική Γραμματεία Υφυπουργού
Κοινωνικής Ασφάλισης
2. Γραφείο Δημάρχου Καρπάθου Ν.
Δωδεκανήσου, κ. Ιωάννη Νισύριου
e-mail: giorgosmin@yahoo.gr

ΘΕΜΑ: Ενίσχυση των αρμοδιοτήτων του Γραφείου Κοινωνικής Ασφάλισης Καρπάθου.

ΣΧΕΤ.: Η με αρ. πρωτ. **3502/30-7-2021 Αναφορά.**

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού με το οποίο κατατέθηκε στη Βουλή από την Βουλευτή κα Τσαμπίκα (Μίκα) Ιατρίδη η με αρ. πρωτ. 5332/21-7-2021 Επιστολή του Δημάρχου Καρπάθου σχετικά με το παραπάνω θέμα, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Στον Οργανισμό του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.) (Π.Δ. 8/2019, ΦΕΚ Α' 8/23-1-2019) προβλέπονται οι εξής περιφερειακές υπηρεσίες:

- α) Περιφερειακές Υπηρεσίες Συντονισμού και Υποστήριξης (Π.Υ.Σ.Υ.), με έδρα τις κατά τόπους έδρες των Περιφερειών,
- β) Τοπικές Διευθύνσεις του e-Ε.Φ.Κ.Α. που υπάγονται στις Π.Υ.Σ.Υ. και
- γ) Γραφεία Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στις Τοπικές Διευθύνσεις.

Για τη σύσταση των μονάδων του Φορέα ελήφθησαν υπόψη:

- 1. Το πλήθος των ασφαλισμένων, των συνταξιούχων και των εργοδοτών ανά Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης και την κατανομή τους ανά Περιφέρεια, Περιφερειακή Ενότητα, Δήμο και Δημοτική ενότητα για τους μεγάλους Δήμους.

Διανομή μέσω 'ΤΡΙΔΑ' με UID: 613a01b43425a8d7254e9b73 στις 20/09/21 08:59
Σελίδα 1 από 3

2. Η Διοικητική Διάρθρωση της χώρας με βάση το Σχέδιο Καποδίστριας και το Σχέδιο Καλλικράτης.
3. Ο πληθυσμός της χώρας με βάση την απογραφή του 2011.
4. Η χαρτογράφηση και τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά των Περιφερειών, των Περιφερειακών Ενοτήτων και των Δήμων με βάση το σχέδιο Καλλικράτης.

Στις Τοπικές Διευθύνσεις, στα Αποκεντρωμένα Τμήματα Κοινωνικής Ασφάλισης του e-Ε.Φ.Κ.Α. μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης, ορισμένοι εκ των οποίων (λ.χ. τ. Ο.Γ.Α., τ. Ε.Τ.Α.Α. κ.α.) έως την έναρξη λειτουργίας των μονάδων αυτών, για την εξυπηρέτησή τους απευθύνονταν αποκλειστικά σε υπηρεσίες της Αθήνας.

Από 24.06.2019 έχει ξεκινήσει η λειτουργία της Τοπικής Διεύθυνσης Α' Δωδεκανήσου (Αριθμ. 25574/8950 ΥΑ, Β' 2394) με έδρα τη Ρόδο και χωρική αρμοδιότητα εντός των ορίων της Περιφερειακής Ενότητας Ρόδου και Καρπάθου. Ειδικότερα για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της Περιφερειακής Ενότητας Καρπάθου, λειτουργεί το Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης Καρπάθου (Αριθμ. 217528/2021 Απόφαση Διοικητή, Β' 2998). Στο Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης Καρπάθου μπορεί να απευθυνθεί το σύνολο των ασφαλισμένων και συνταξιούχων όλων των πρώην Ταμείων Κοινωνικής Ασφάλισης που υπάγονται στην Τοπική Διεύθυνση Α' Δωδεκανήσου χωρίς να απαιτείται η μετακίνησή τους στη Ρόδο.

Εξάλλου, από 08.05.2021 όλοι οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι του Φορέα έχουν τη δυνατότητα να απευθύνονται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) για καθορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-Ε.Φ.Κ.Α., οι οποίες μπορούν να διεκπεραιωθούν μέσω Κ.Ε.Π. (Β' 1396).

Τέλος, επισημαίνεται ότι η Διοίκηση του e-Ε.Φ.Κ.Α. καταβάλλει κάθε προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού του Φορέα με απώτερο σκοπό τη δημιουργία και νέων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης των πολιτών, διευρύνοντας τη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών και αξιοποιώντας τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών, προκειμένου να

ικανοποιήσει πλήρως τις ανάγκες ασφαλισμένων, συνταξιούχων και εργοδοτών, περιορίζοντας την ανάγκη προσέλευσής τους για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους στις Τοπικές Υπηρεσίες προκειμένου να αποφευχθεί η ταλαιπωρία τους, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης.

Στα πλαίσια αυτού του μετασχηματισμού ξεκίνησε η νέα ψηφιακή υπηρεσία **myEFKAlive** για την εξυπηρέτηση των κατοίκων των ακριτικών ή απομακρυσμένων περιοχών των οποίων η πρόσβαση σε μονάδες του e-Ε.Φ.Κ.Α. δεν είναι εύκολη. Οι ασφαλισμένοι μέσω της ψηφιακής υπηρεσίας **myEFKAlive** θα έχουν τη δυνατότητα να διεκπεραιώνουν αρκετές από τις συναλλαγές τους με τον Φορέα χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν. Στόχος της Διοίκησης είναι μέχρι το τέλος του χρόνου να ενταχθεί στην υπηρεσία το σύνολο των νησιωτικών περιοχών της χώρας, καθώς και τμήματα της ηπειρωτικής Ελλάδας και εντός του 2022 να καλύπτεται το σύνολο της επικράτειας.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΛΟΓΛΟΥ