

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



Υπουργείο Οικονομικών
Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής
Διεύθυνση Χρηματοοικονομικής Πολιτικής
Τμήμα Α'
Νίκης 5 – 7 | Τ.Κ. 10563 Πλ. Συντάγματος
Τηλ.: 210-33.32.817
E-mail c.ladikos@minfin.gr

Υπ' όψη κ. Χ. Λαδικού

Αρ. Πρωτ. : 13965/5355
Ημερομ. : 31.08.2021

Θέμα : Η υπ' αριθμόν 8230/23-07-2021 ερώτηση του Βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου

Αξιότιμε κ. Λαδικέ

Σε απάντηση του από 29.07.2021 εγγράφου σας με αριθμ. πρωτ. 94928 ΕΞ 2021, με το οποίο μας κοινοποιήσατε την υπ' αριθμόν 8230/23-07-2021 ερώτηση του βουλευτή κ. Κ. Βελόπουλου αναφορικά με τη λειτουργία του Καταστήματος Ανωγείων, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα ακόλουθα:

Το Δίκτυο Καταστημάτων διαμορφώνεται κάθε φορά μετά από στάθμιση μίας σειράς παραμέτρων, δεικτών και δεδομένων στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της Τράπεζας. Υπό αυτό το πρίσμα είχε αποφασιστεί η παύση λειτουργίας του Καταστήματος Ανωγείων.

Λαμβάνοντας υπόψη τις επικοινωνίες μας με αρμόδιους φορείς, σας γνωρίζουμε τη νεότερη απόφαση της Τράπεζας για την αναβολή του κλεισίματος του Καταστήματος Ανωγείων και την διατήρηση της λειτουργίας του, επί δύο ημέρες την εβδομάδα και συγκεκριμένα κάθε Τρίτη και Πέμπτη, αρχής γενομένης την Τρίτη 10/08/2021, προσφέροντας το σύνολο των υπηρεσιών της Τράπεζας.

Περαιτέρω, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι, η Τράπεζα έχει επενδύσει στον διαρκή εκσυγχρονισμό και αναβάθμιση της ηλεκτρονικής τραπεζικής, προσφέροντας πρωτοποριακά προϊόντα που φέρνουν τις τραπεζικές υπηρεσίες σε κάθε σπίτι και σε κάθε επιχείρηση.

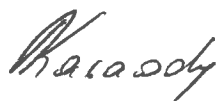
Η ηλεκτρονική τραπεζική μέσω διαδικτύου (web banking) Winbank, προσφέρει στους πελάτες της τη δυνατότητα εκτέλεσης τραπεζικών συναλλαγών μέσω τηλεφώνου (phone banking), αλλά και μέσω εφαρμογής smartphone (Winbank mobile app).

Η Τράπεζα Πειραιώς παραμένει προσηλωμένη στην εξυπηρέτηση των πελατών της μέσω της διαρκούς βελτίωσης των ψηφιακών καναλιών, για τα οποία έχει διακριθεί διεθνώς.

Με την διαβεβαίωση ότι η Τράπεζα Πειραιώς συνεχίζει να στηρίζει ενεργά την οικονομική δραστηριότητα της περιοχής, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Για την Τράπεζα Πειραιώς Α.Ε.
Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου



Αργυρώ Κασαπάκη
Group Compliance Officer